OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

UNICA
Unidad de Indicadores de Calidad
Universidad Complutense de Madrid

INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS DE CENTROS

CURSO/S: 2018-19

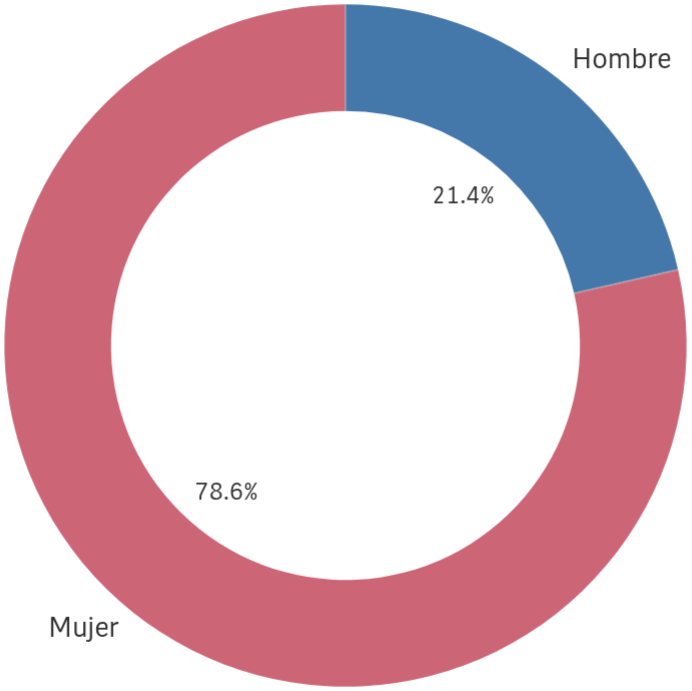
CENTRO/S: FACULTAD DE MEDICINA

Fecha de generación: 22/10/2026

Centros PTGAS: Características de la muestra I

Población N	%_Participación	Participación n
115	12,2%	14

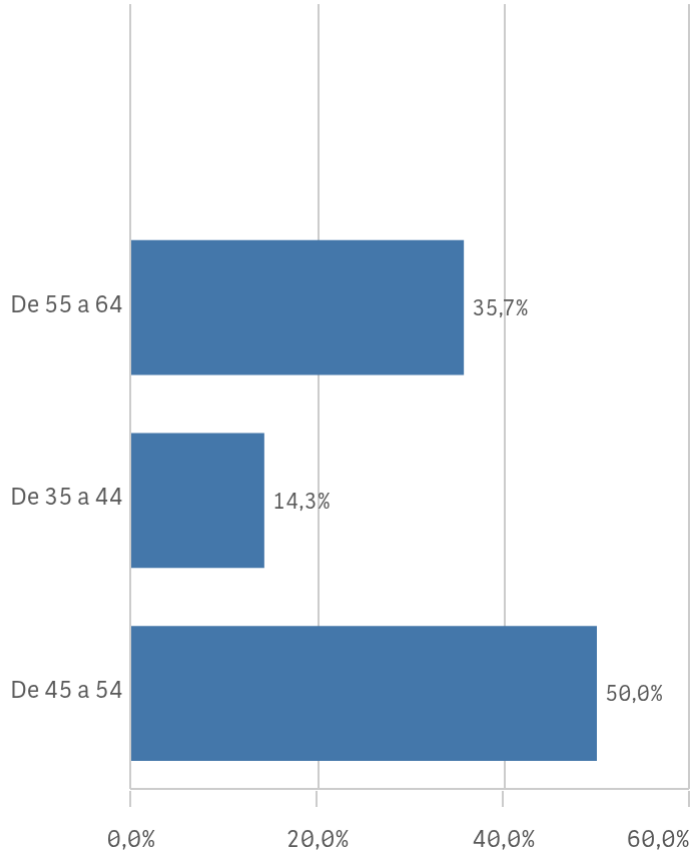
Género



Hombre Mujer

Edad (años)

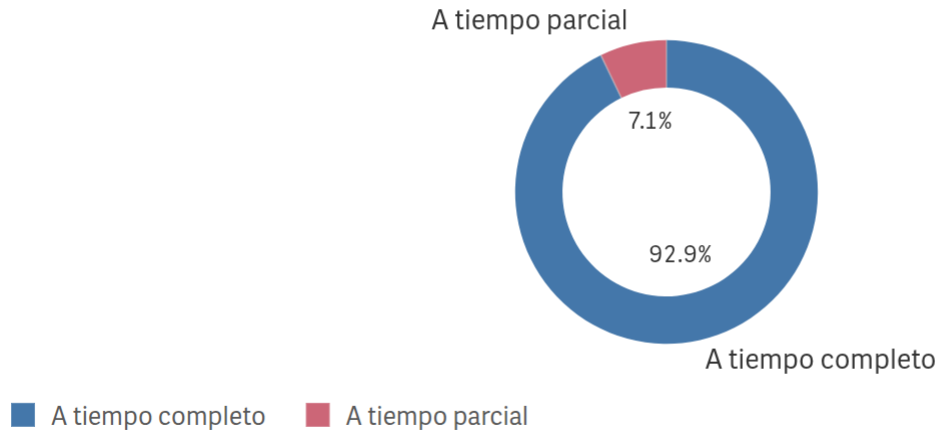
(%) Porcentaje por franjas



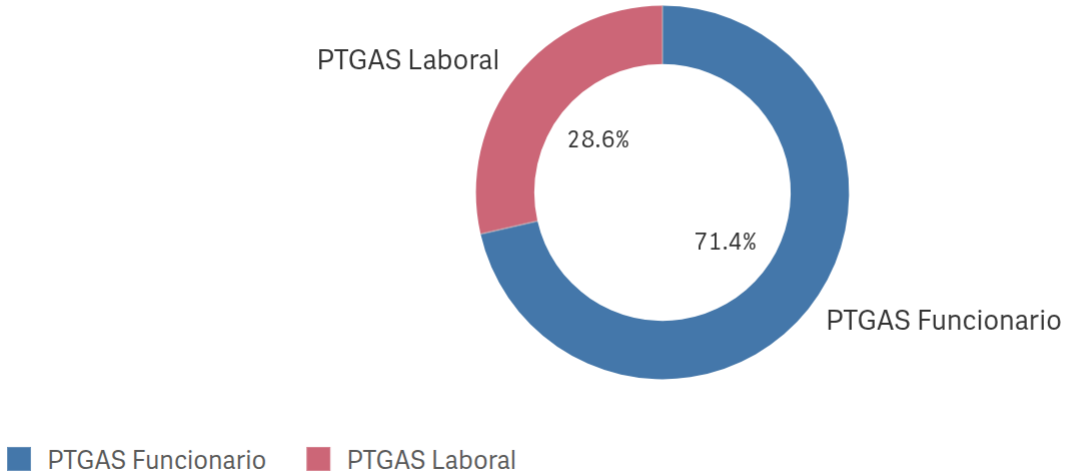
Edad media (años)	Desv. típica
50,6	5,7

Centros PTGAS: Características de de la muestra II

Jornada de trabajo

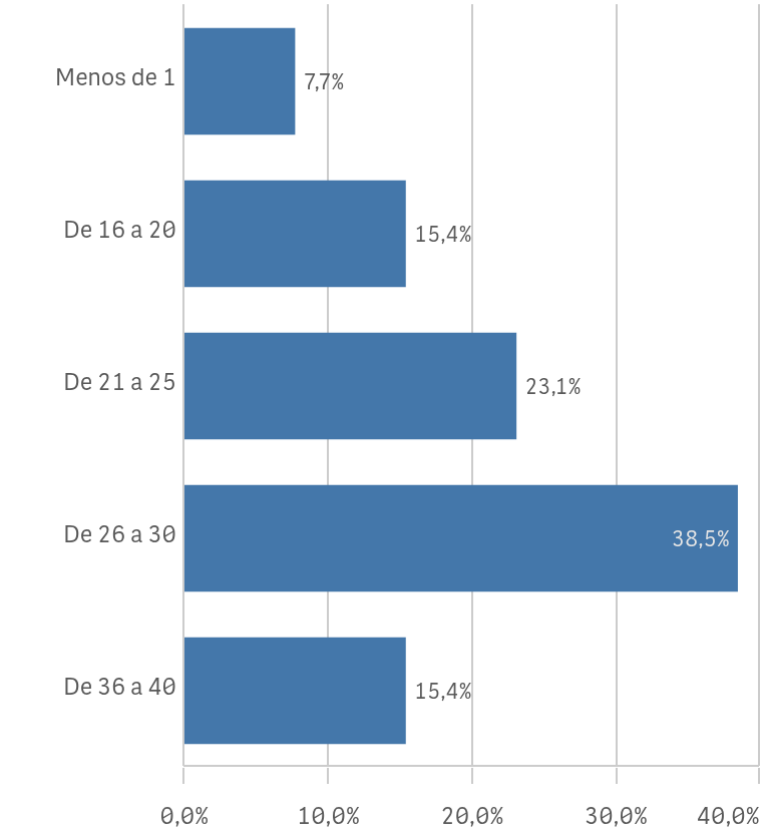


Tipo de contrato PTGAS



Experiencia laboral (años)

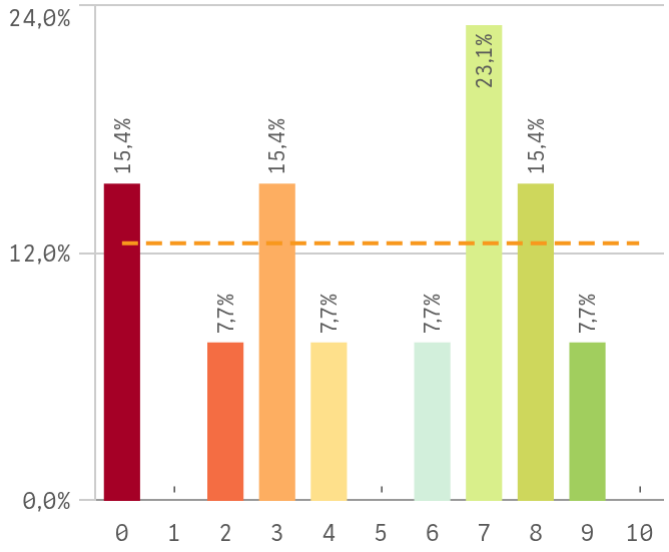
(%) Porcentaje por franjas



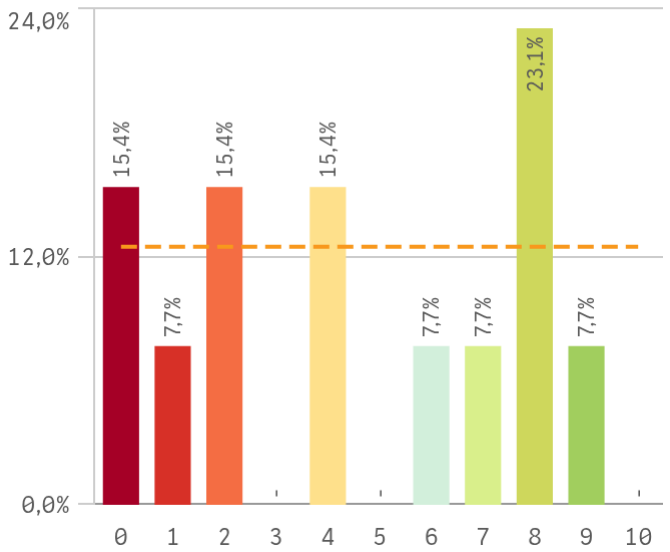
Experiencia media (años)	Desv. típica
25,2	9,5

Centros PTGAS: Información y comunicación I

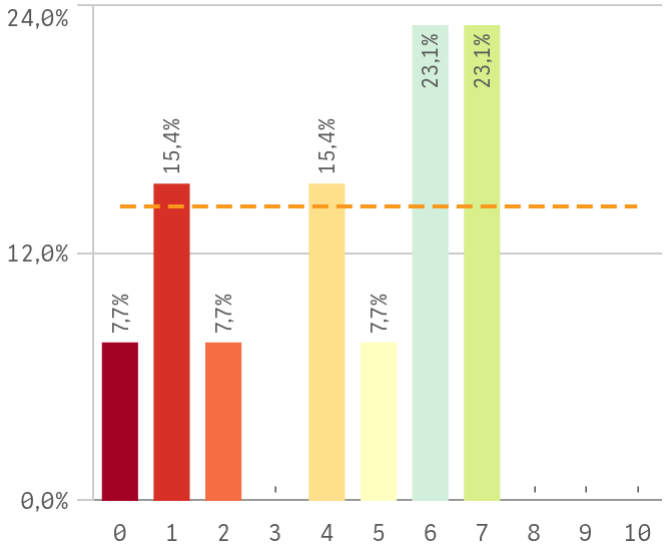
Información de las titulaciones



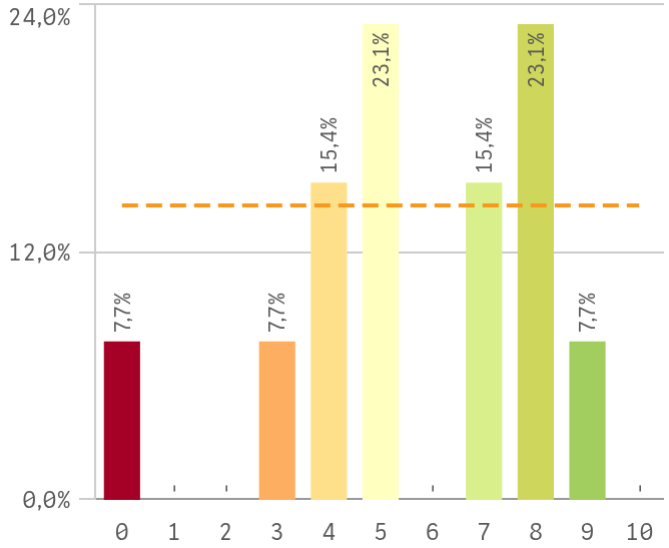
Comunicación con los responsables académicos



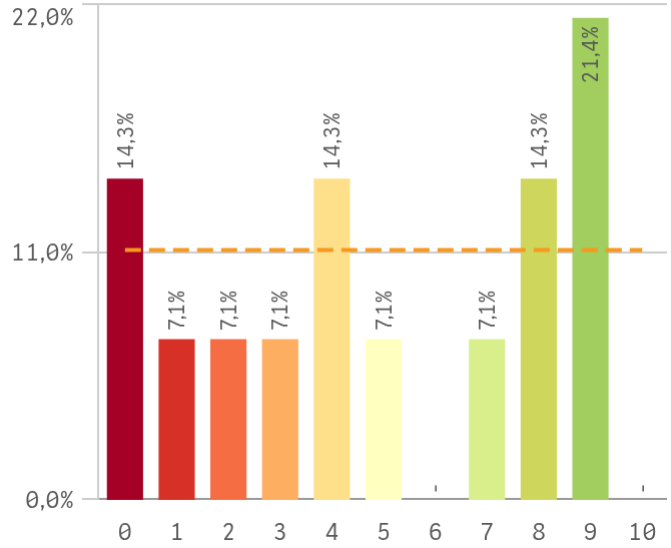
Comunicación con el profesorado



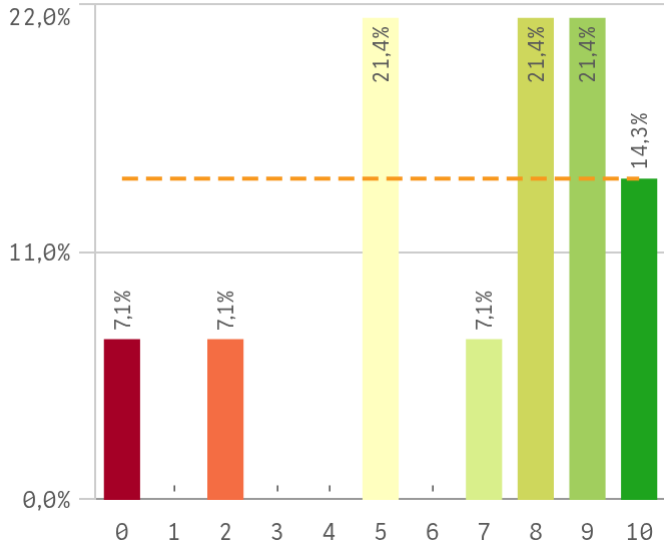
Comunicación con otras unidades



Comunicación con la gerencia del Centro

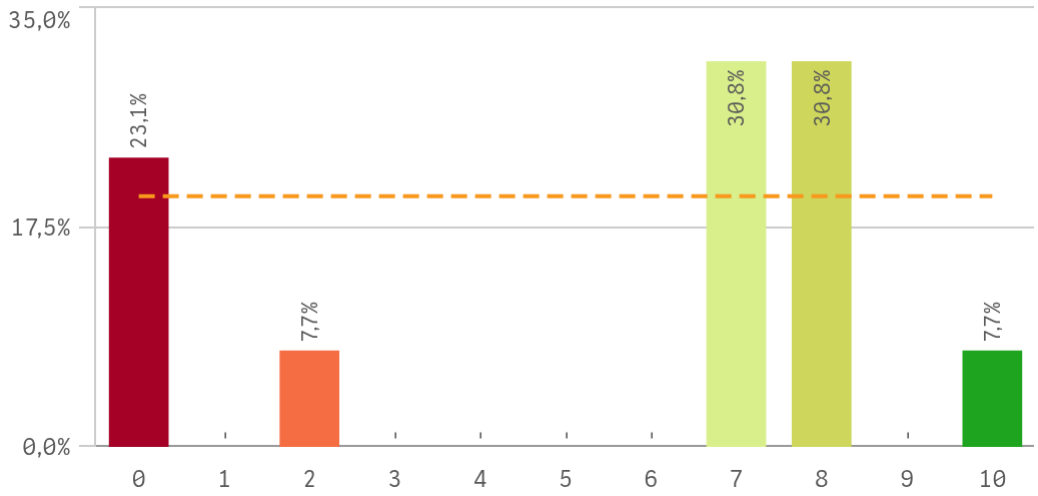


Comunicación con los Servicios Centrales

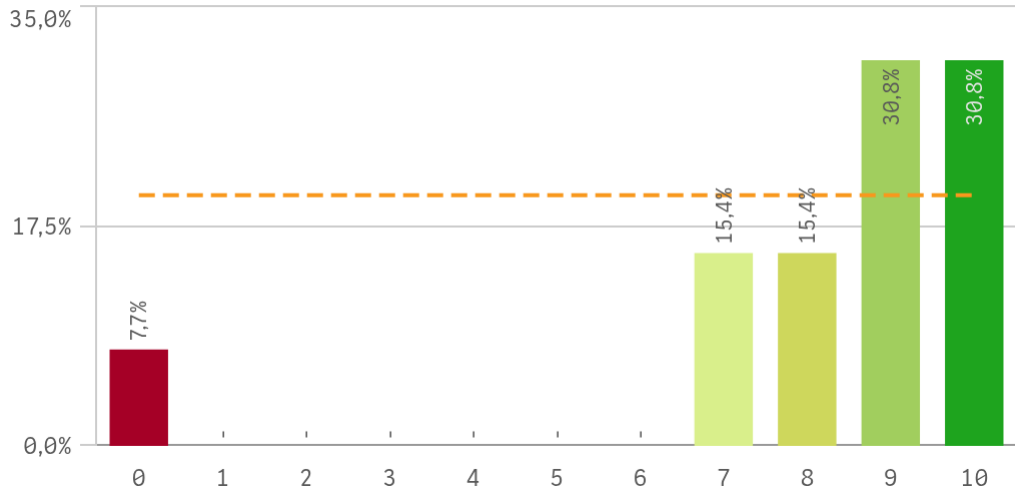


Centros PTGAS: Información y comunicación II

Relación con el alumnado del Centro

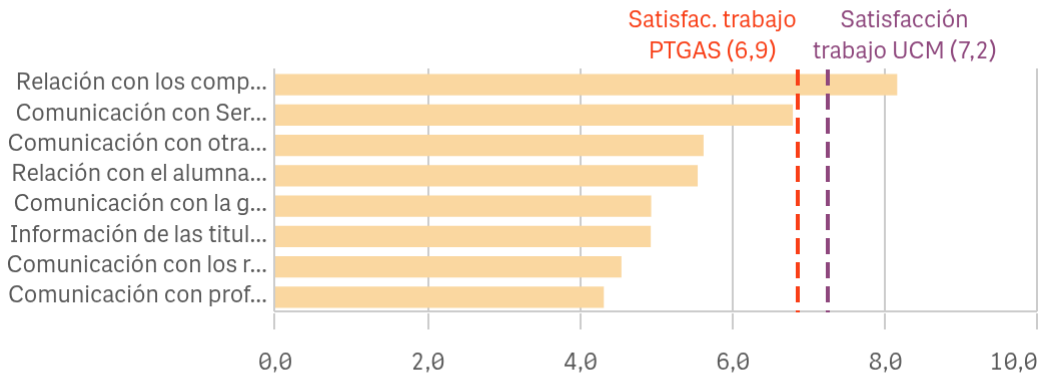


Relación con los compañeros del Servicio



Informacion	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Relación con los compañeros del Servicio	8,2	2,7	9,0	-
Comunicación con Servicios Centrales	6,8	3,0	8,0	-
Comunicación con otras unidades	5,6	2,5	5,0	-
Relación con el alumnado del Centro	5,5	3,6	7,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro	4,9	3,4	4,5	9,0
Información de las titulaciones	4,9	3,1	6,0	7,0
Comunicación con los responsables académicos	4,5	3,3	4,0	8,0
Comunicación con profesores	4,3	2,5	5,0	-

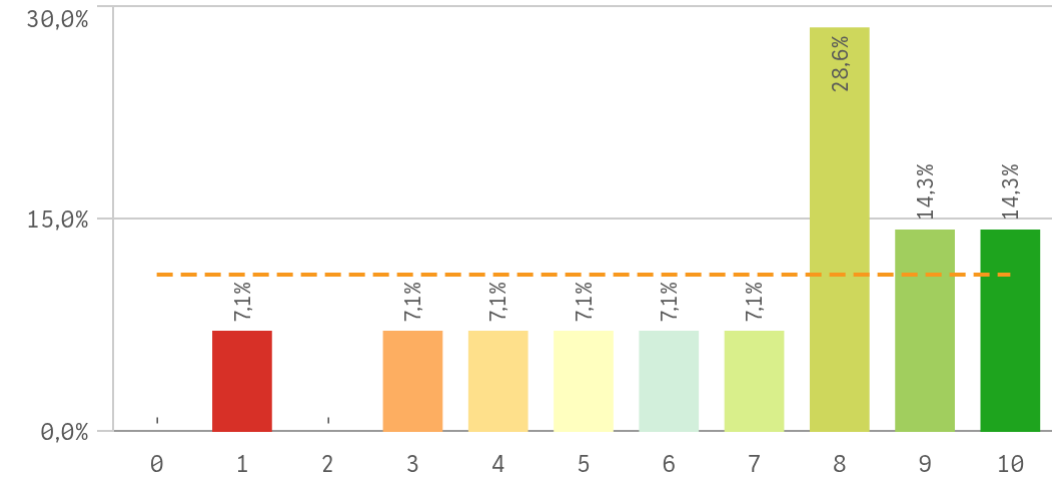
Fortalezas y debilidades



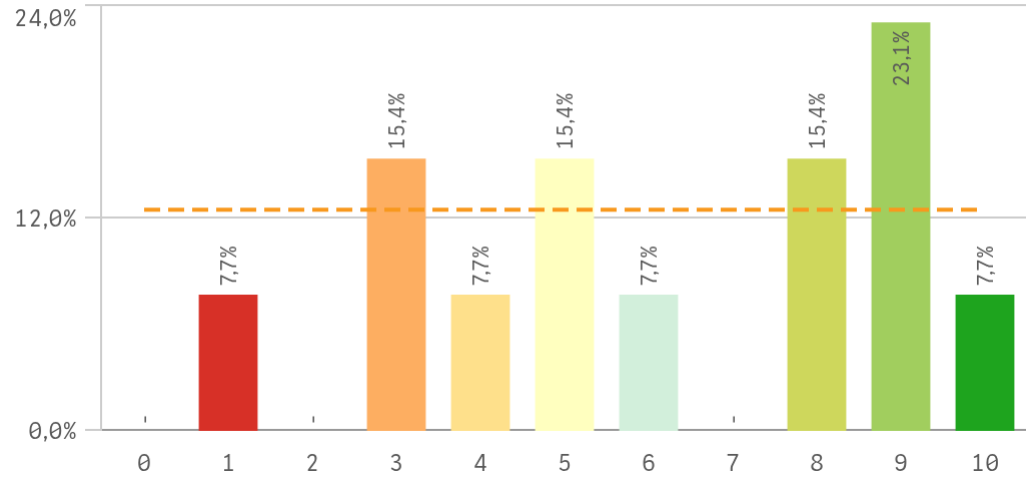
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Recursos I

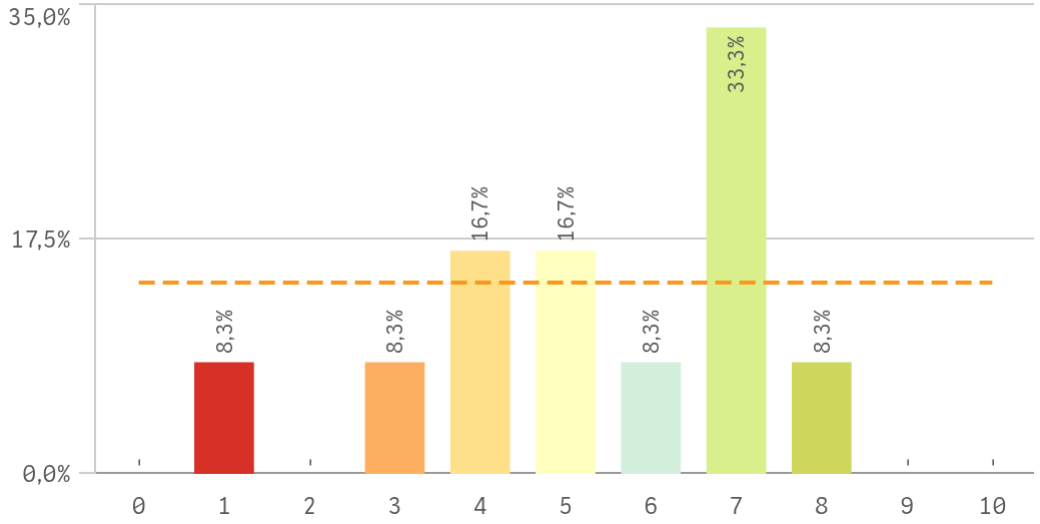
Espacios de trabajo



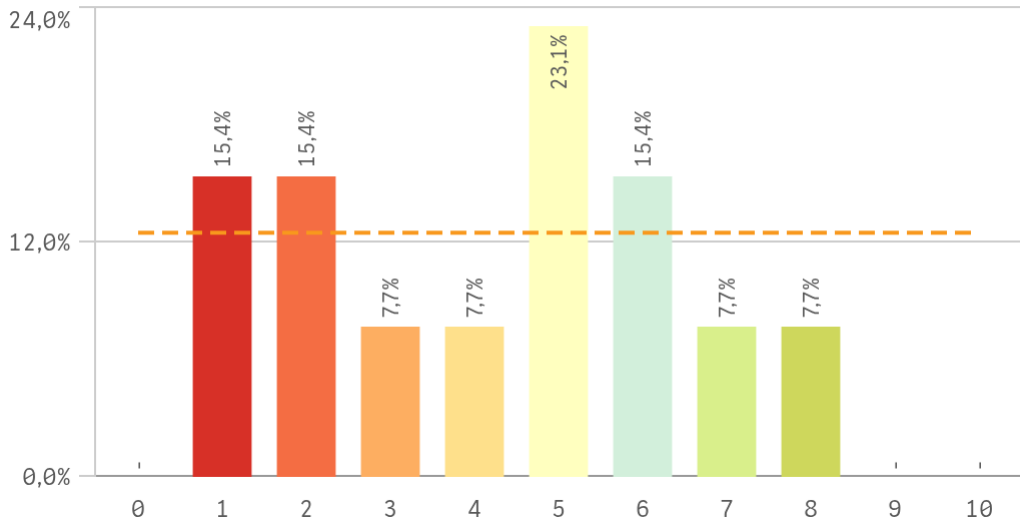
Recursos materiales y tecnológicos



Plan de formación para el PTGAS

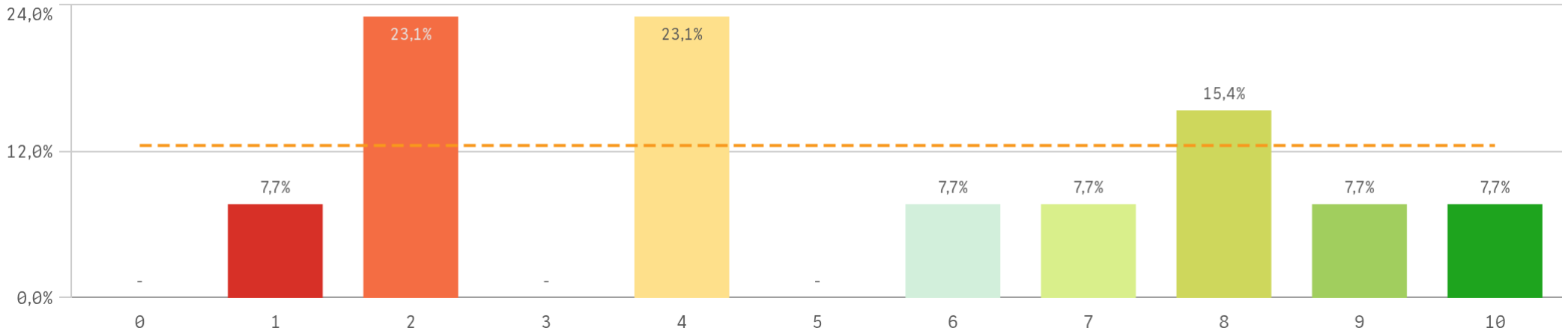


Servicios de Riesgos Laborales



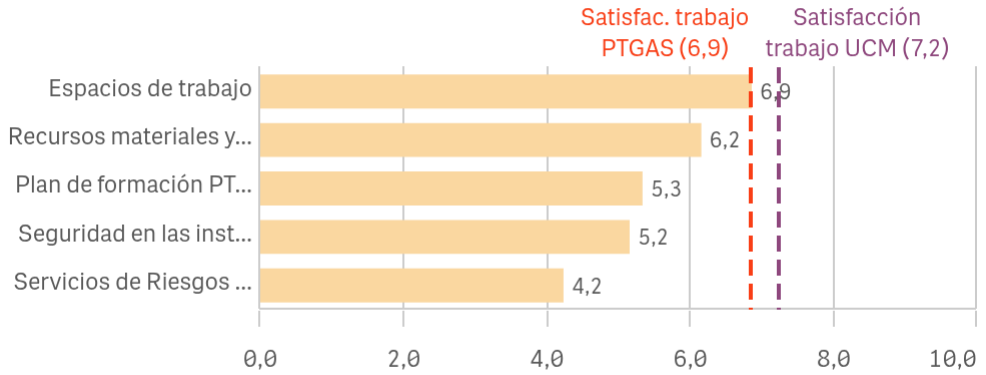
Centros PTGAS: Recursos II

Seguridad de las instalaciones



Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	6,9	2,7	8,0	8,0
Recursos materiales y tecnológicos	6,2	2,9	6,0	9,0
Plan de formación PTGAS	5,3	2,1	5,5	7,0
Seguridad en las instalaciones	5,2	3,0	4,0	-
Servicios de Riesgos Laborales	4,2	2,3	5,0	5,0

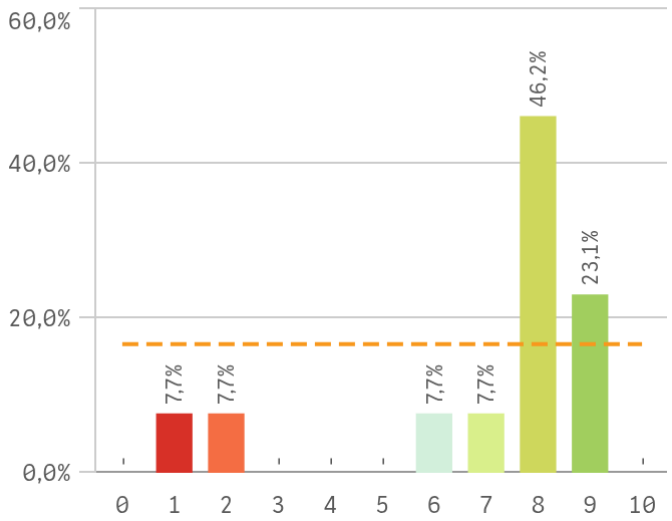
Fortalezas y debilidades



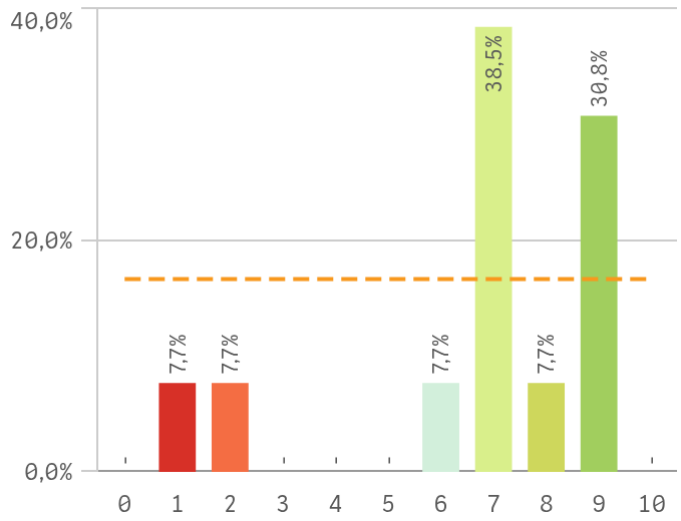
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Gestión y organización I

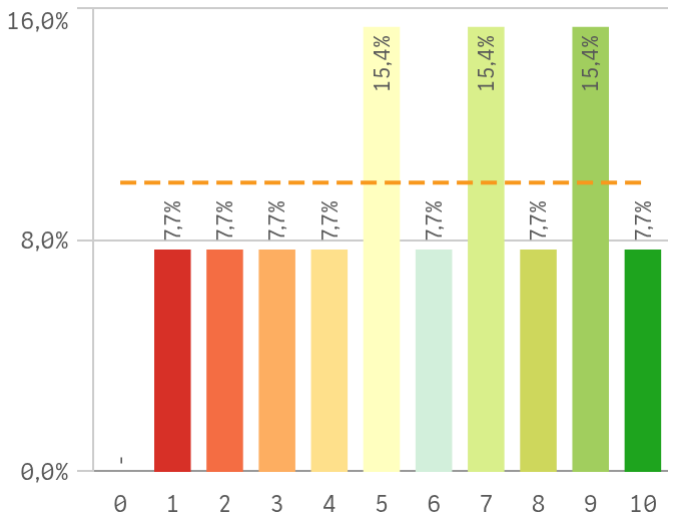
Conocimiento de funciones y responsabilidades



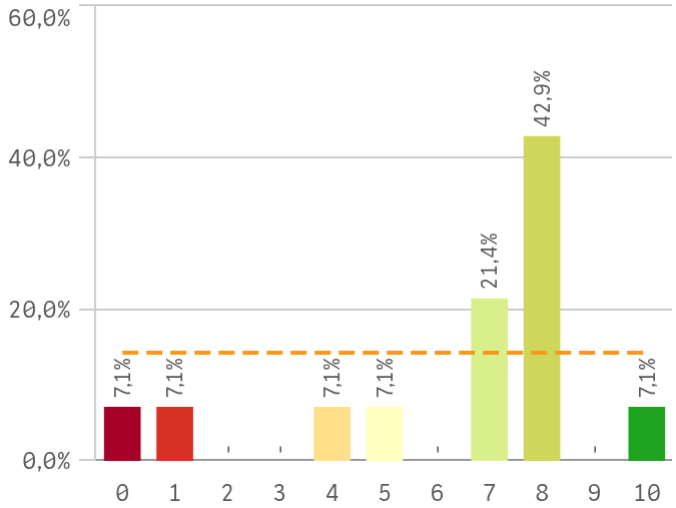
Organización del trabajo en la Unidad



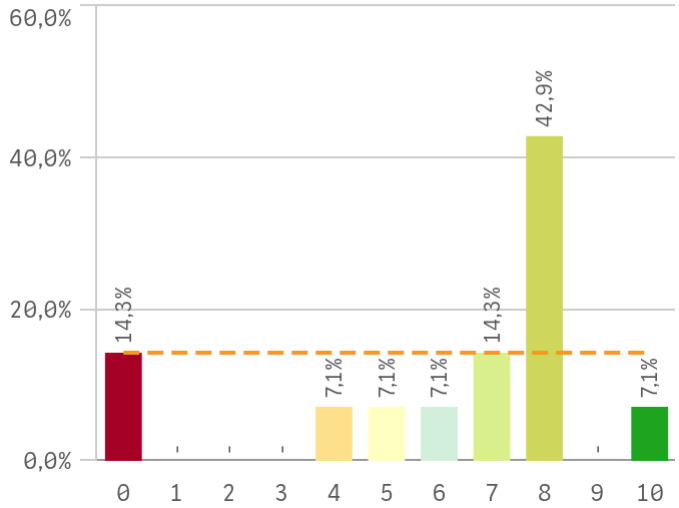
Posibilidad de ser sustituido



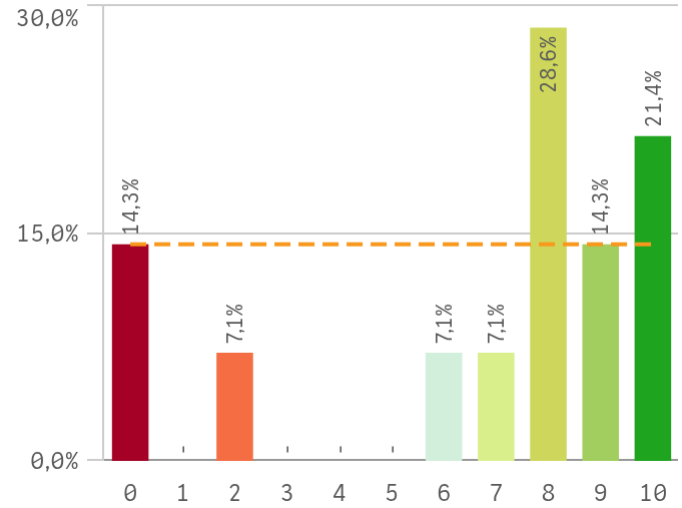
Relación formación/tareas



Adecuación de conocimientos y habilidades al tra...

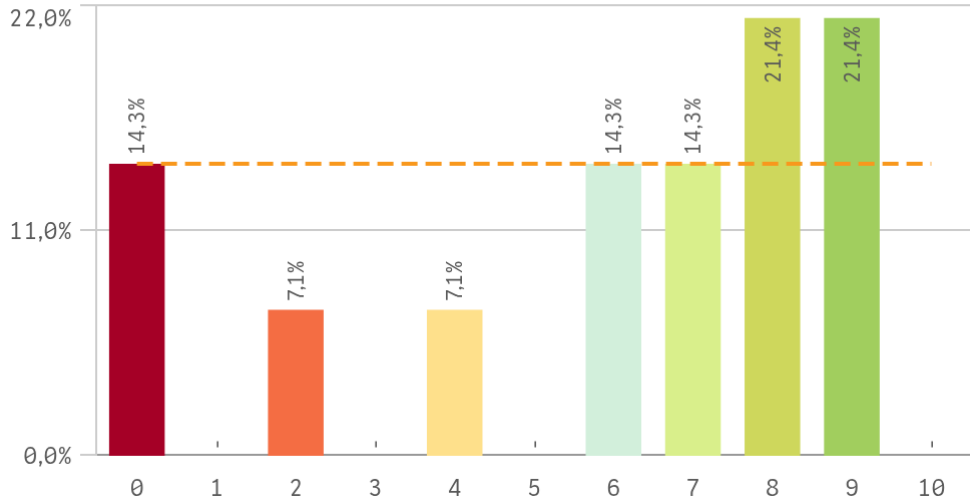


Tareas corresponden con su puesto

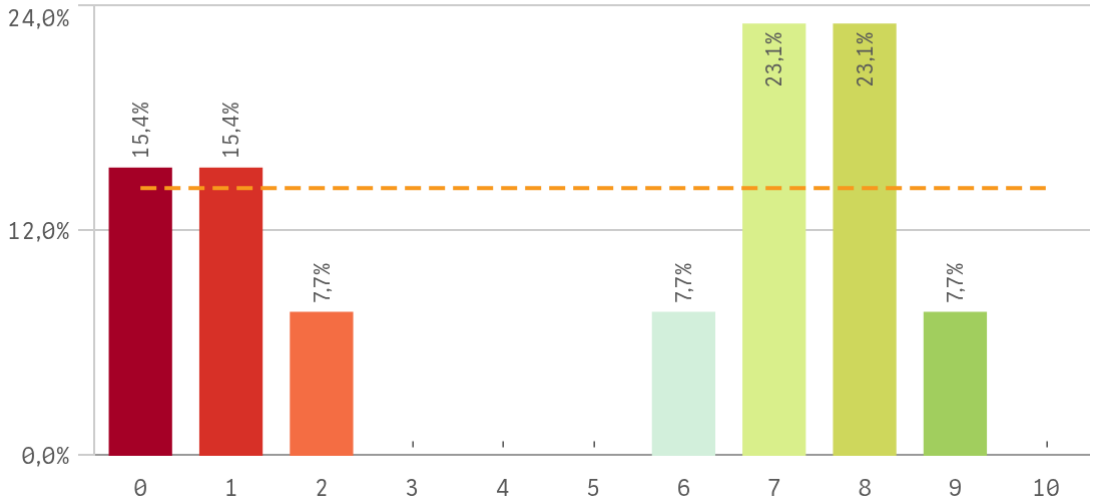


Centros PTGAS: Gestión y organización II

Definición de funciones y responsabilidades

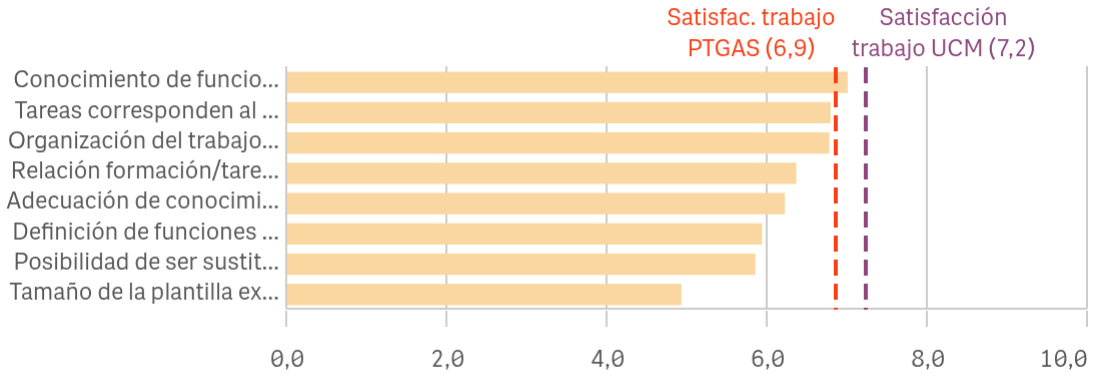


Tamaño de la plantilla existente



Gestión y organización	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,0	2,6	8,0	8,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	6,8	3,5	8,0	8,0
Organización del trabajo en la Unidad	6,8	2,6	7,0	7,0
Relación formación/tareas	6,4	2,9	7,5	8,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	6,2	3,0	7,5	8,0
Definición de funciones y responsabilidades	5,9	3,2	7,0	-
Posibilidad de ser sustituido	5,8	2,8	6,0	-
Tamaño de la plantilla existente	4,9	3,5	7,0	-

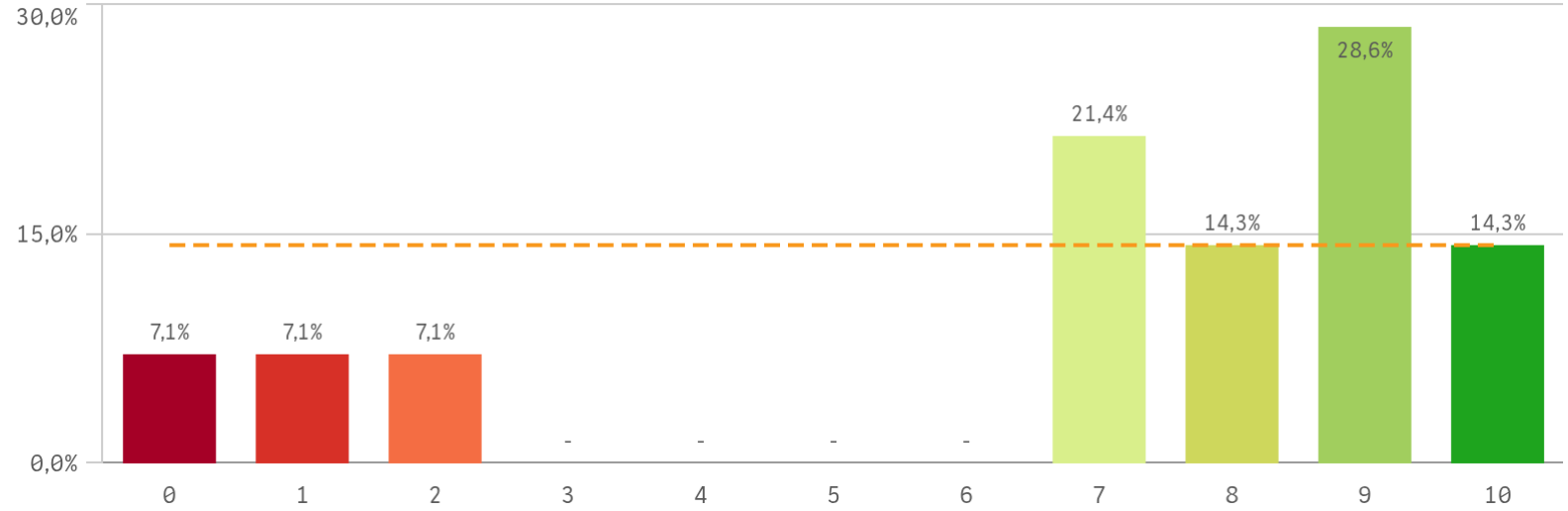
Fortalezas y debilidades



"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento I

Satisfacción con el trabajo



Media

6,9

Desv. típica

3,3

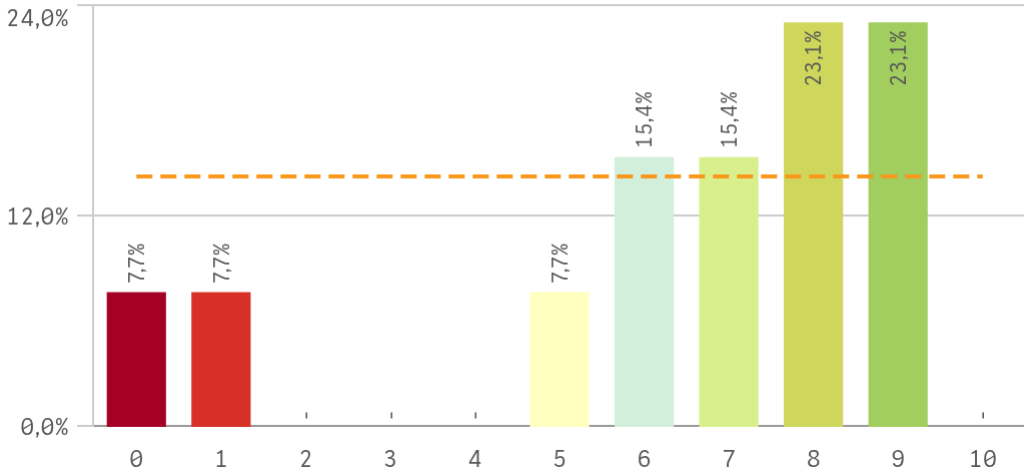
Mediana

8,0

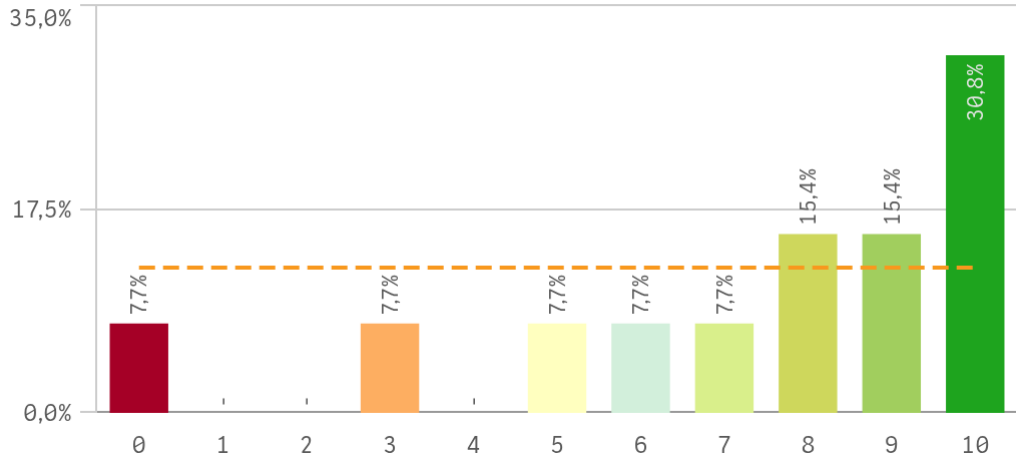
Moda

9,0

Satisfacción de pertenecer a la UCM

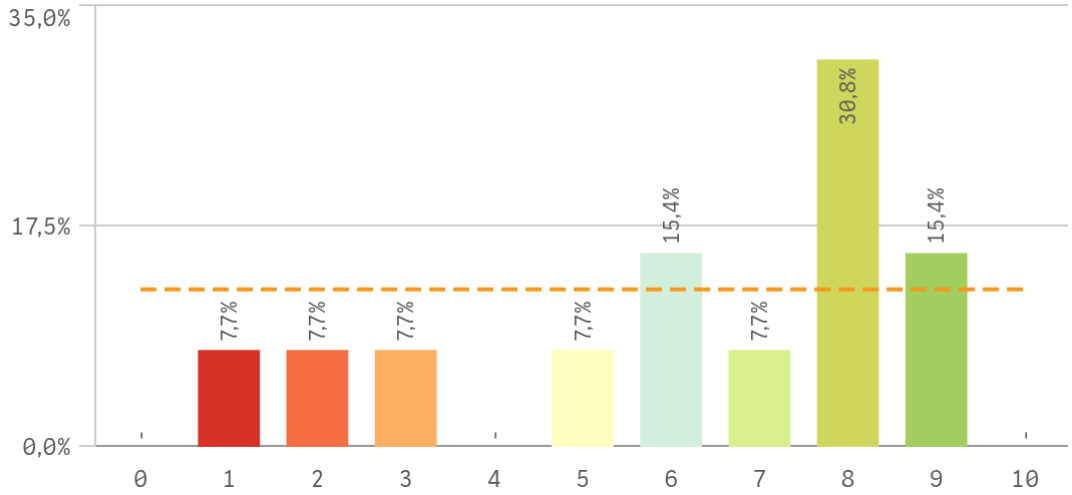


Orgullo PTGAS en la UCM

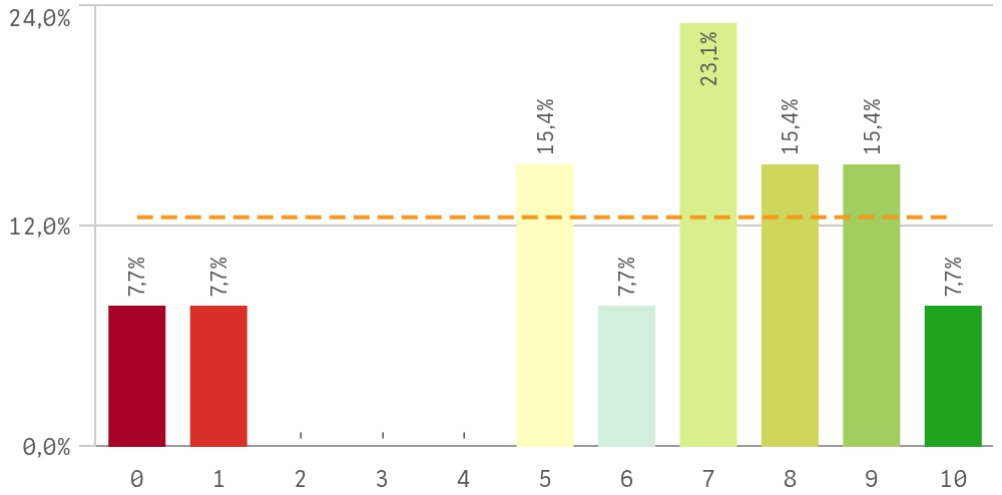


Centros PTGAS: Satisfacción y reconocimiento II

Reconocimiento de su trabajo

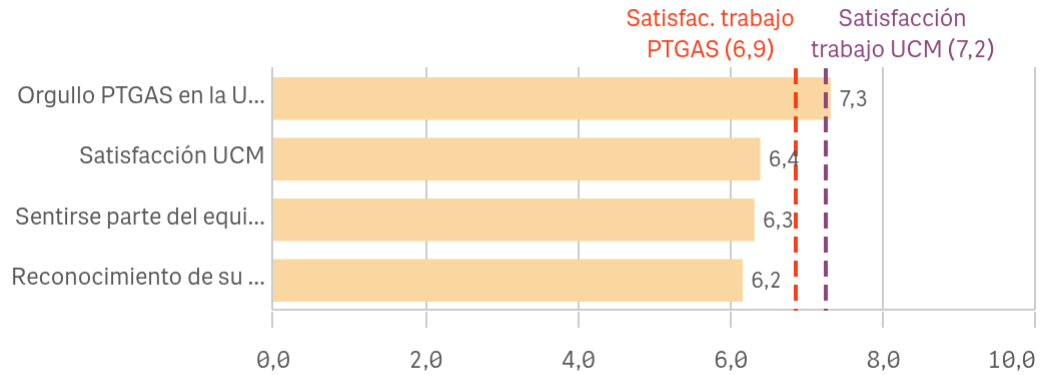


Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Orgullo PTGAS en la UCM	7,3	3,1	8,0	10,0
Satisfacción UCM	6,4	2,9	7,0	-
Sentirse parte del equipo de trabajo	6,3	3,0	7,0	7,0
Reconocimiento de su trabajo	6,2	2,7	7,0	8,0

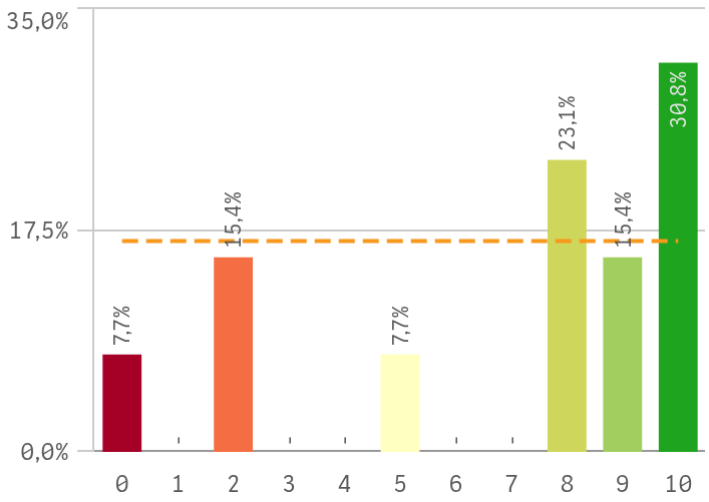
Fortalezas y debilidades



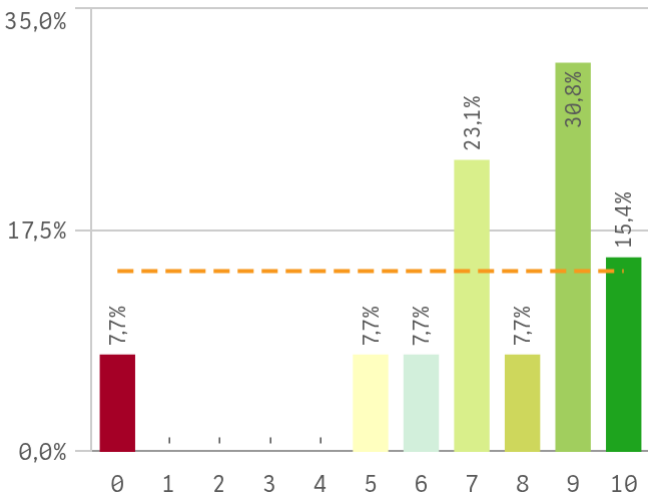
"Satisfacción trabajo UCM" SOLO se calcula con los "Cursos Académicos" seleccionados, siendo el umbral de las Fortalezas/Debilidades

Centros PTGAS: Compromiso

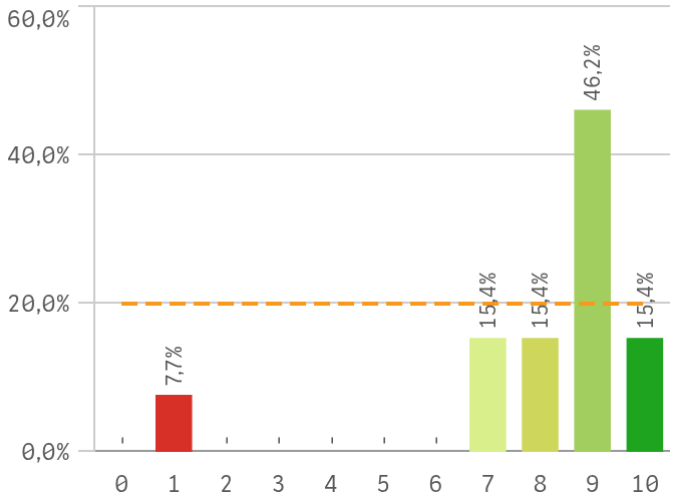
Repetir como PTGAS en la UCM (fidelidad)



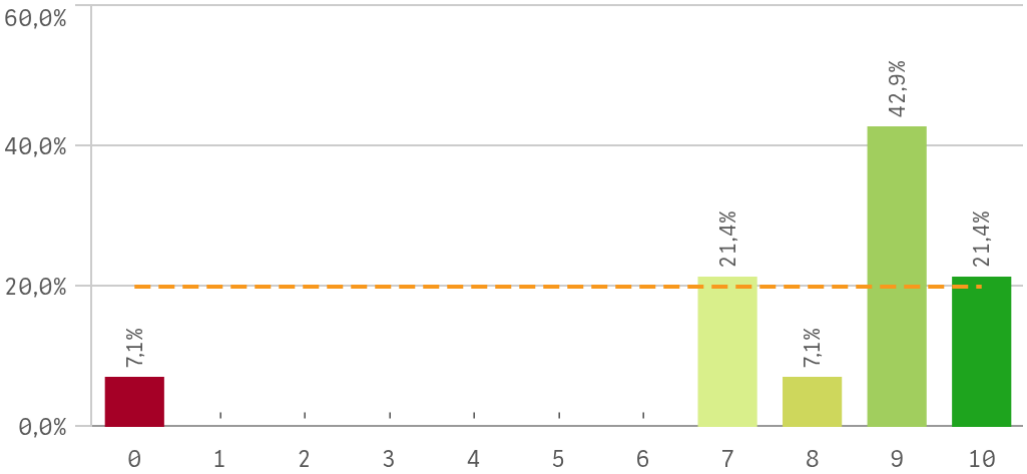
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ. (...



Recomendar titulaciones UCM (prescripción)

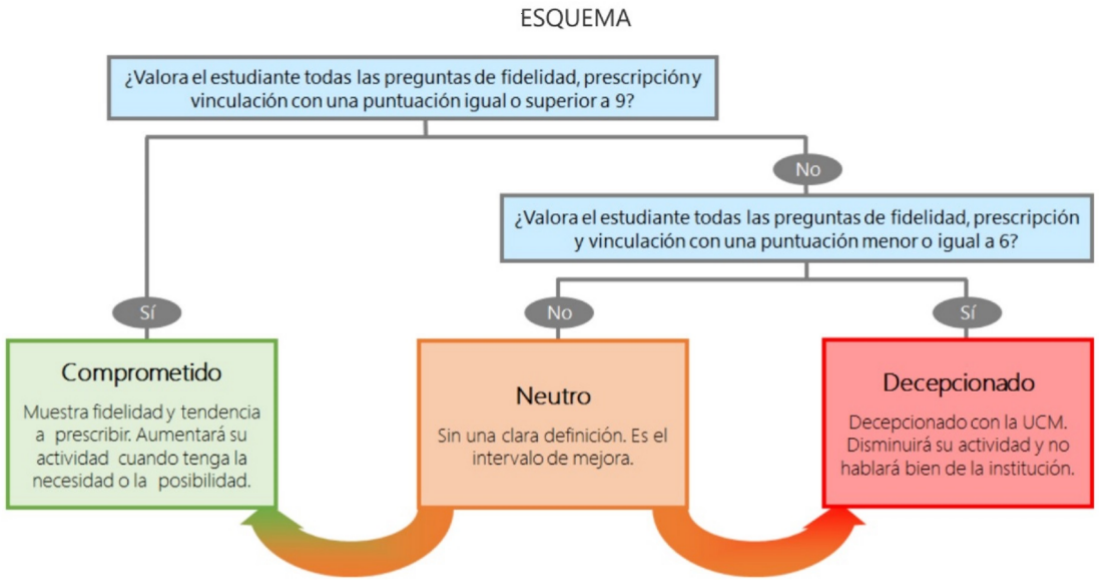


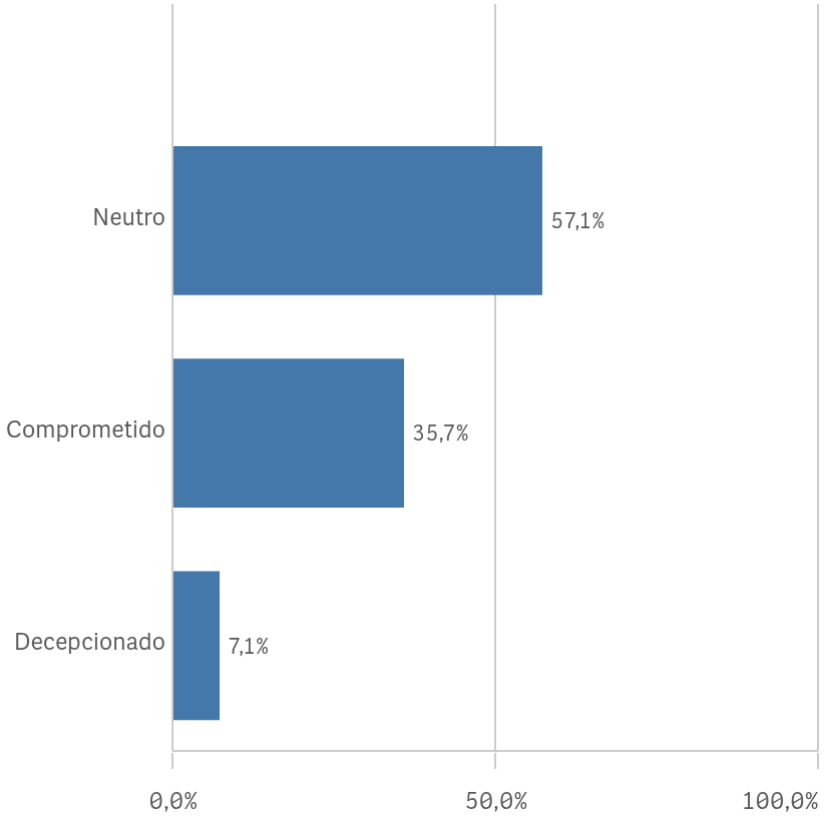
Recomendar estudiar en laUCM (prescripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	Media...	Moda
Recomendar titulaciones UCM	8,1	2,3	9,0	9,0
Recomendar estudiar en la UCM	8,1	2,6	9,0	9,0
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	7,4	2,7	8,0	9,0
Repetir como PTGAS en la UCM	7,0	3,5	8,0	10,0

Centros PTGAS: Compromiso perfil del encuestado





Centros PTGAS: Tabla resumen I

Informacion	Media
Relación con los compañeros del Servicio	8,2
Comunicación con Servicios Centrales	6,8
Comunicación con otras unidades	5,6
Relación con el alumnado del Centro	5,5
Comunicación con la gerencia del Centro	4,9
Información de las titulaciones	4,9
Comunicación con los responsables académicos	4,5
Comunicación con profesores	4,3

Gestión y organización	Media
Conocimiento de funciones y responsabilidades	7,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	6,8
Organización del trabajo en la Unidad	6,8
Relación formación/tareas	6,4
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	6,2
Definición de funciones y responsabilidades	5,9
Posibilidad de ser sustituido	5,8
Tamaño de la plantilla existente	4,9

Recursos	Media
Espacios de trabajo	6,9
Recursos materiales y tecnológicos	6,2
Plan de formación PTGAS	5,3
Seguridad en las instalaciones	5,2
Servicios de Riesgos Laborales	4,2

Satisfacción global	Media
Orgullo PTGAS en la UCM	7,3
Satisfacción UCM	6,4
Sentirse parte del equipo de trabajo	6,3
Reconocimiento de su trabajo	6,2

Compromiso	Media
Recomendar titulaciones UCM	8,1
Recomendar estudiar en la UCM	8,1
Seguir como PTGAS UCM vs PTGAS otra Univ.	7,4
Repetir como PTGAS en la UCM	7,0