

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel
Facultad



FACULTAD DE MEDICINA

Índice

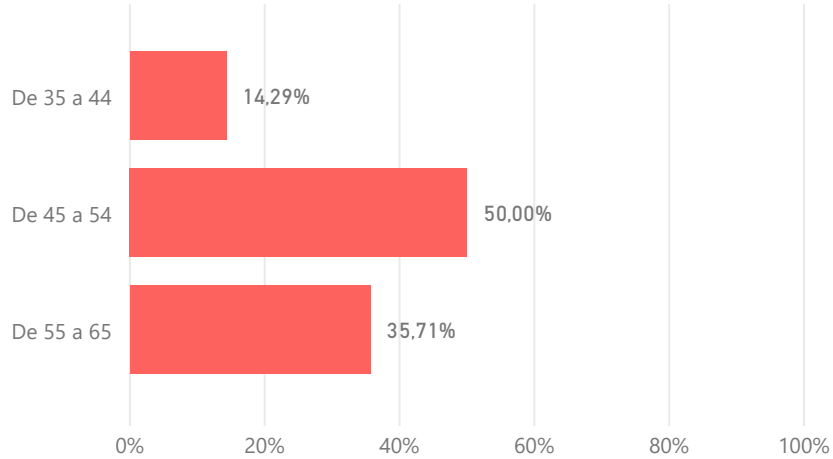
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

Total encuestados:
14

Porcentaje de participación (%):
12,17

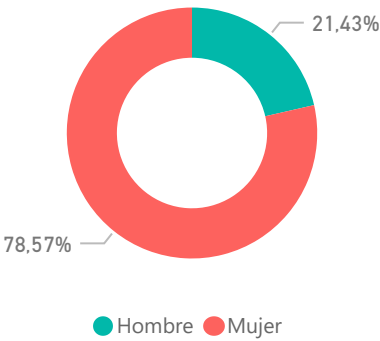
Edad (%)



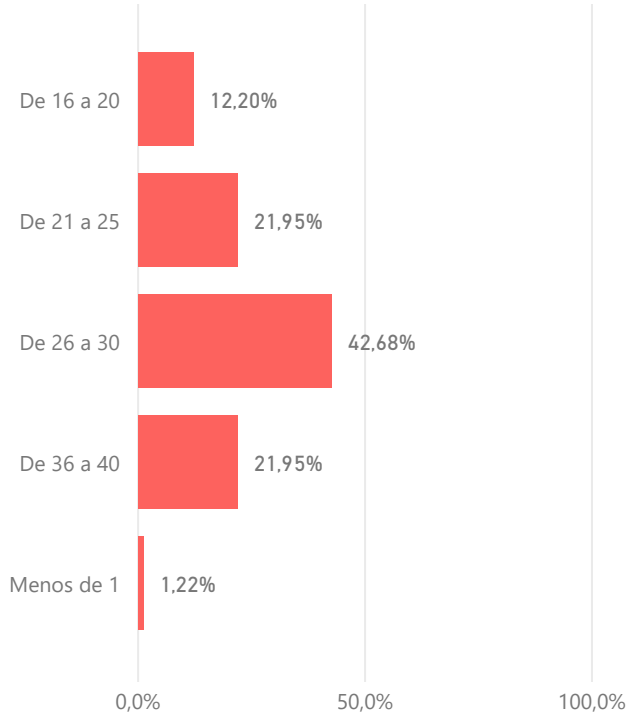
Edad media (años)
50,64

Desv. Típica
5,51

Sexo (%)



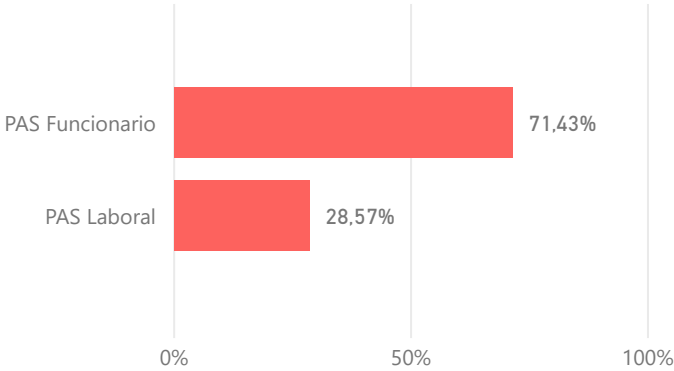
Años de experiencia (%)



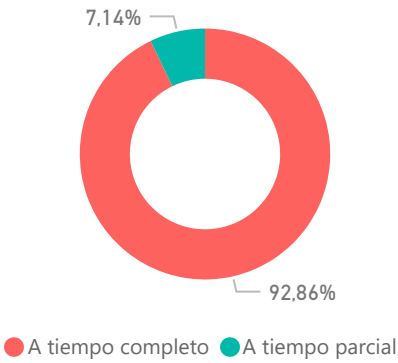
Experiencia media (años)
25,15

Desv. Típica
9,10

Tipo de contrato (%)

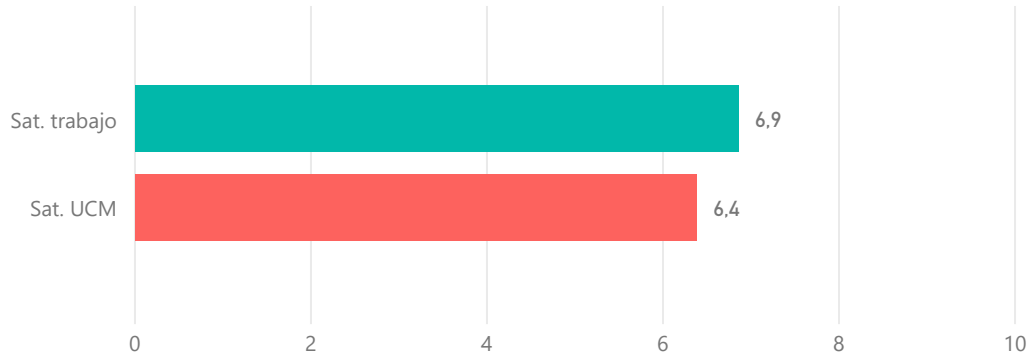


Jornada laboral (%)



Satisfacción con el trabajo y la UCM

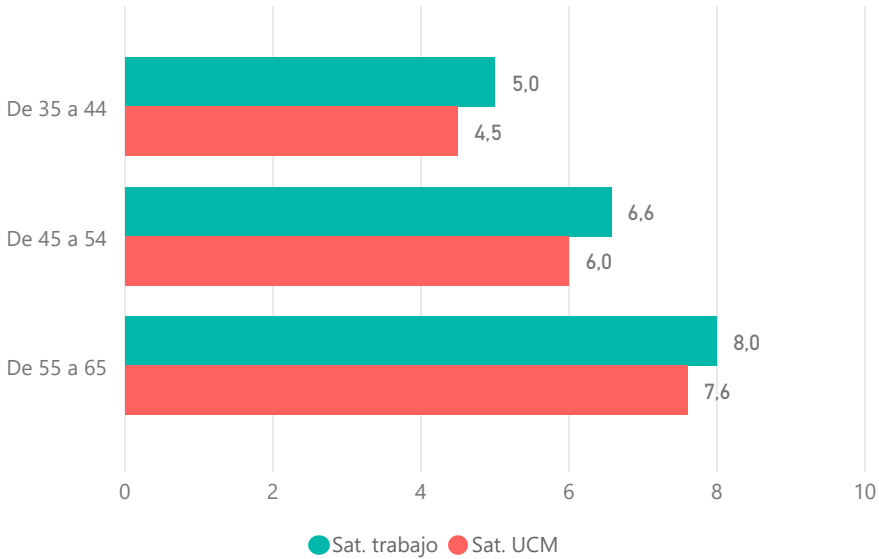
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
3,35	8,00

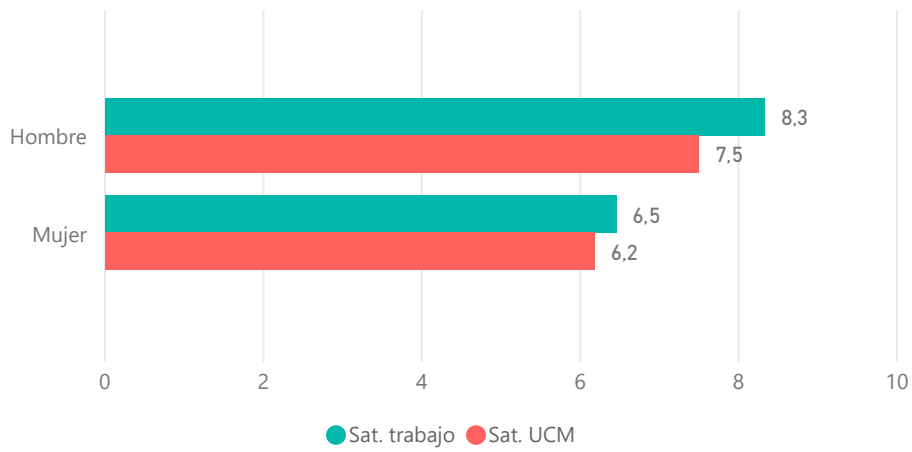
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,90	7,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



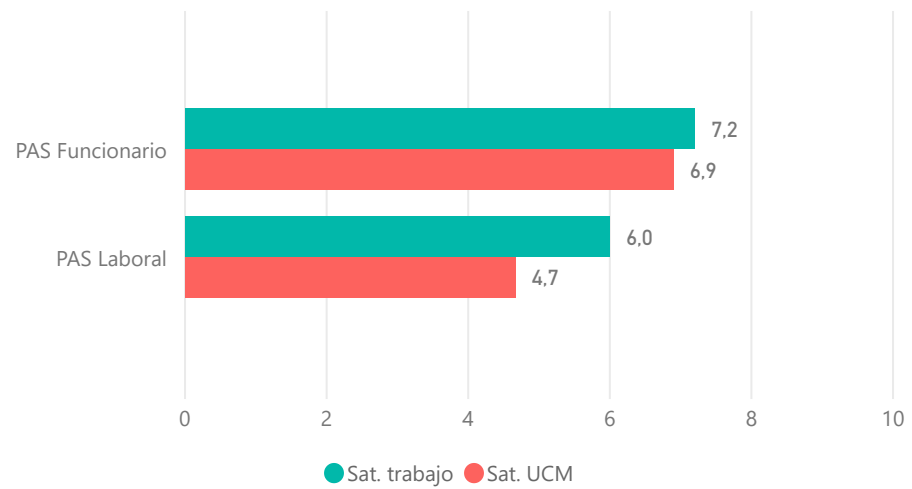
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	7,07	5,00	6,36	4,50
De 45 a 54	3,88	8,00	2,83	6,50
De 55 a 65	1,00	8,00	1,14	8,00

Satisfacción según sexo (Media)



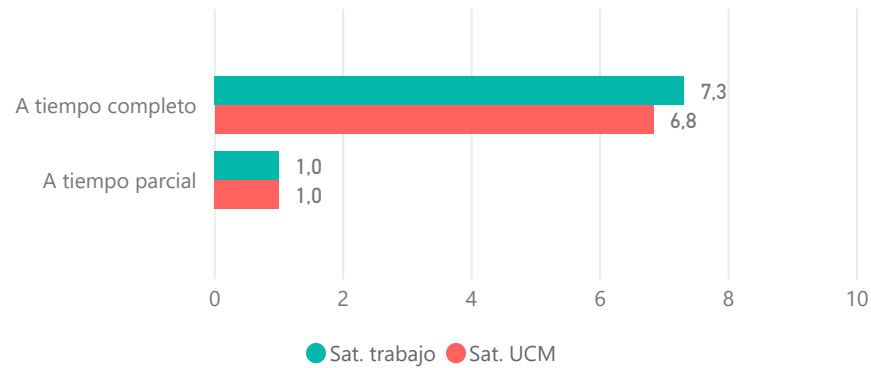
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	3,64	8,00	3,06	7,00
Hombre	2,12	8,50	2,12	7,50

Satisfacción según PAS (Media)



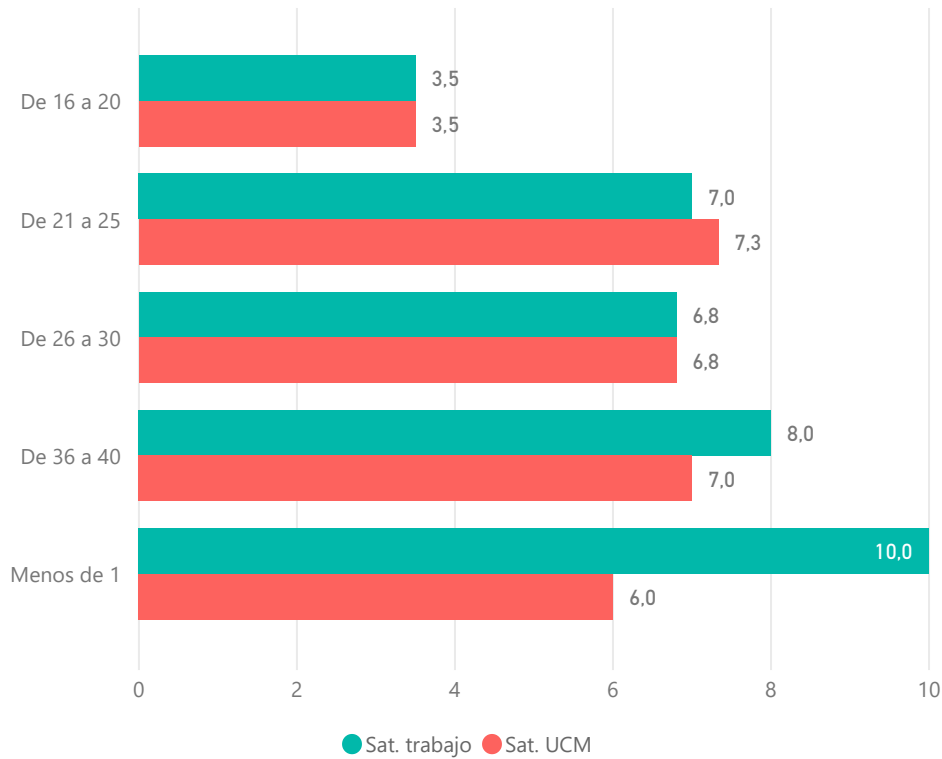
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
PAS Funcionario	3,19	2,47	8,50	7,50
PAS Laboral	4,73	4,16	7,00	6,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo parcial	NaN	1,00	NaN	1,00
A tiempo completo	3,14	8,50	2,52	7,50
Total	3,47	8,00	2,90	7,00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)

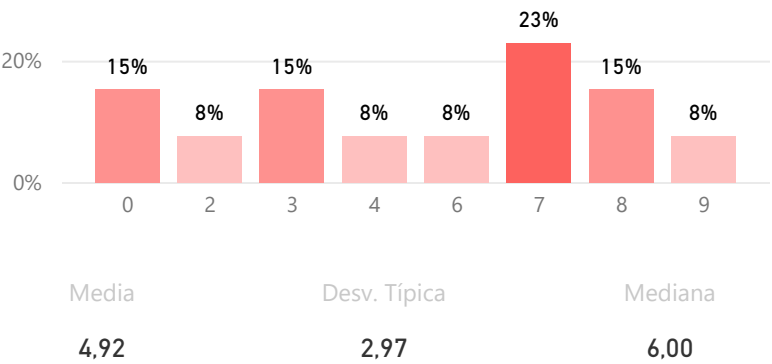


Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	NaN	10,00	NaN	6,00
De 36 a 40	1,41	8,00	1,41	7,00
De 26 a 30	3,35	8,00	3,35	8,00
De 21 a 25	4,36	9,00	2,08	8,00
De 16 a 20	4,95	3,50	4,95	3,50

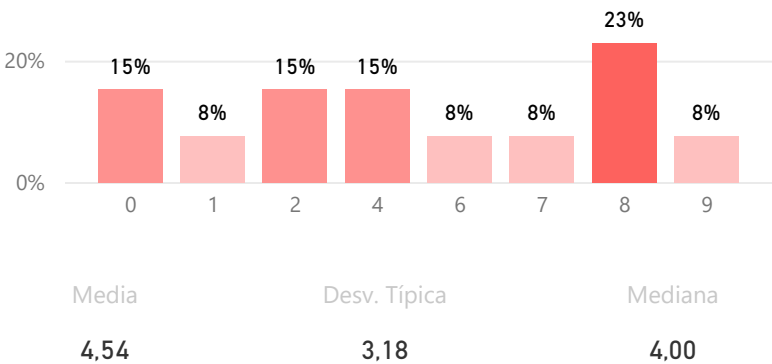
Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación

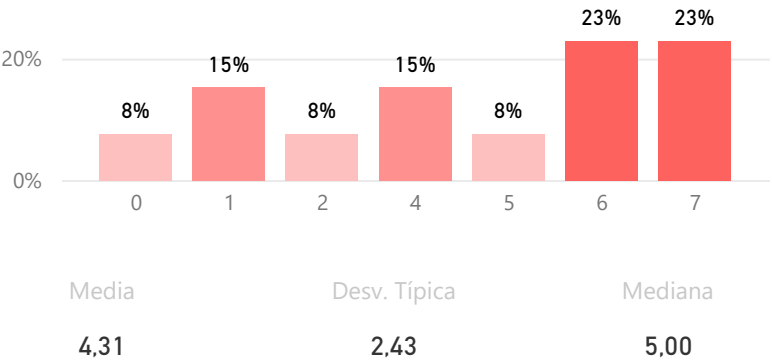
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



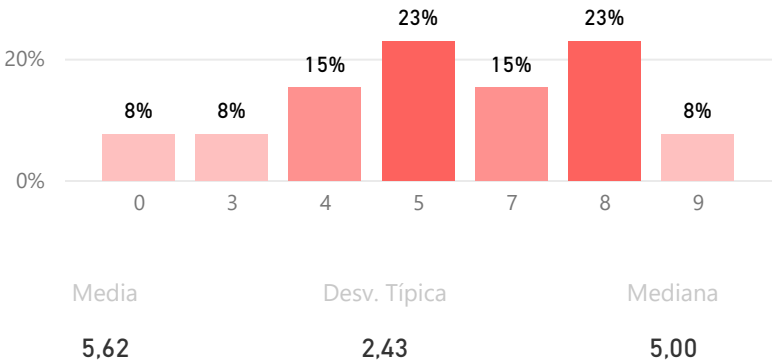
Comunicación con responsables académicos



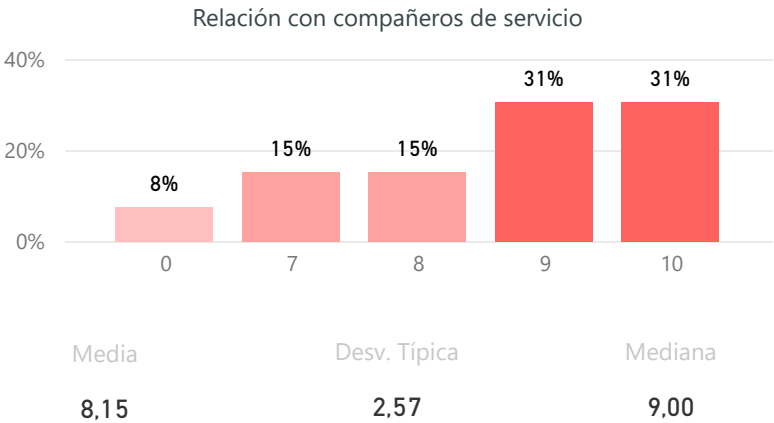
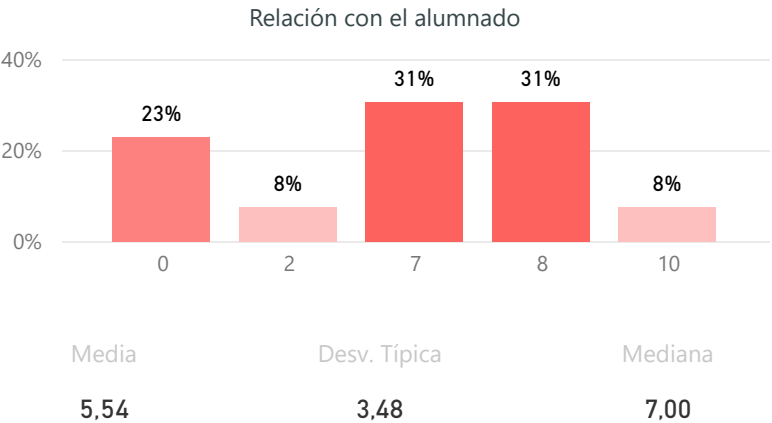
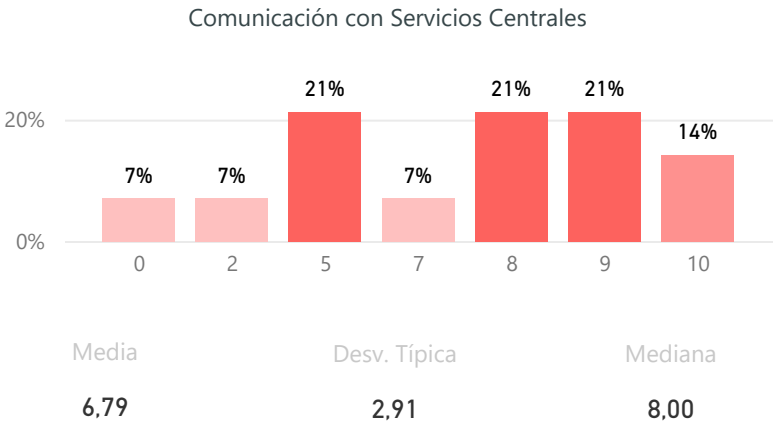
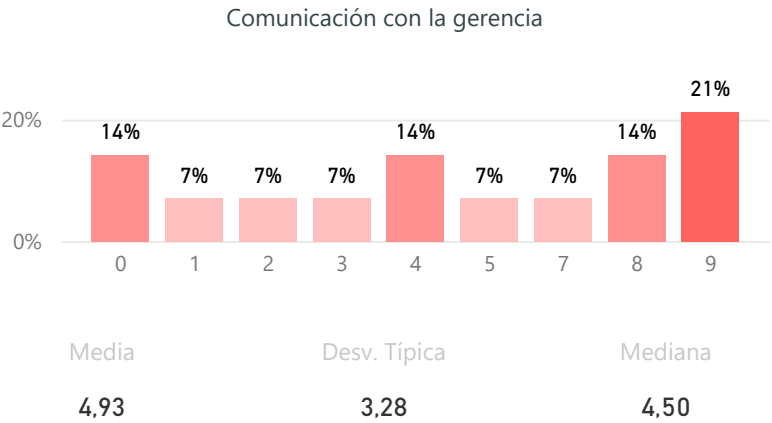
Comunicación con profesorado



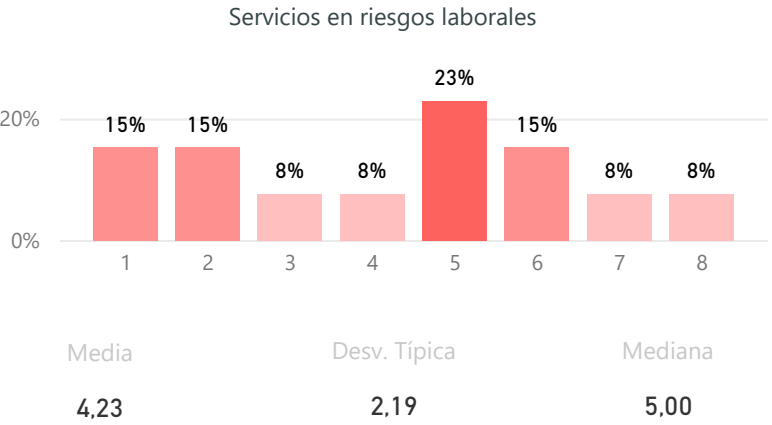
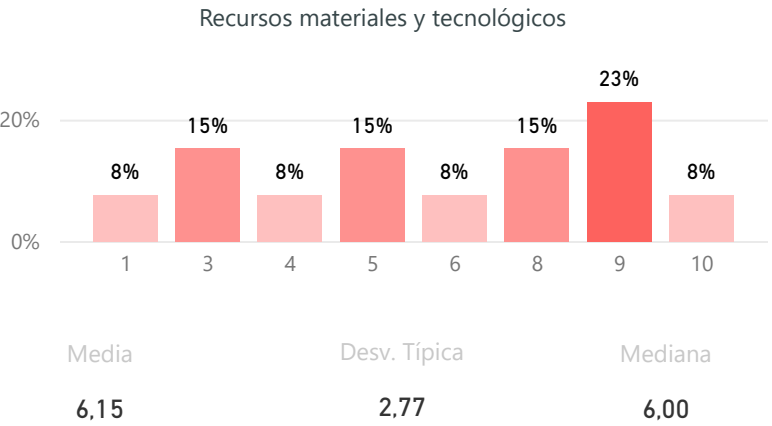
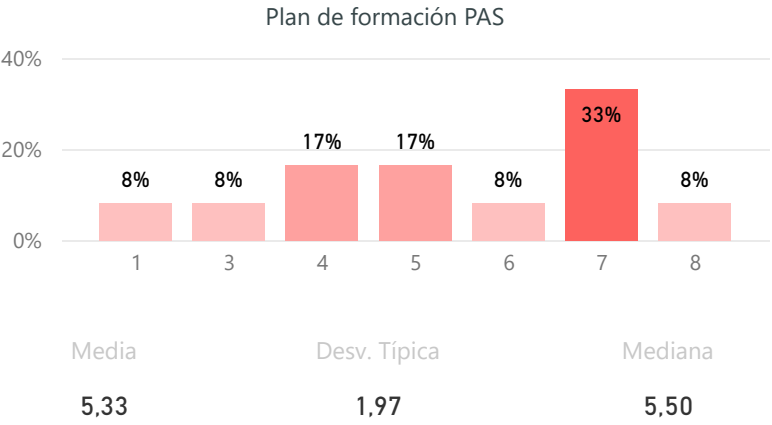
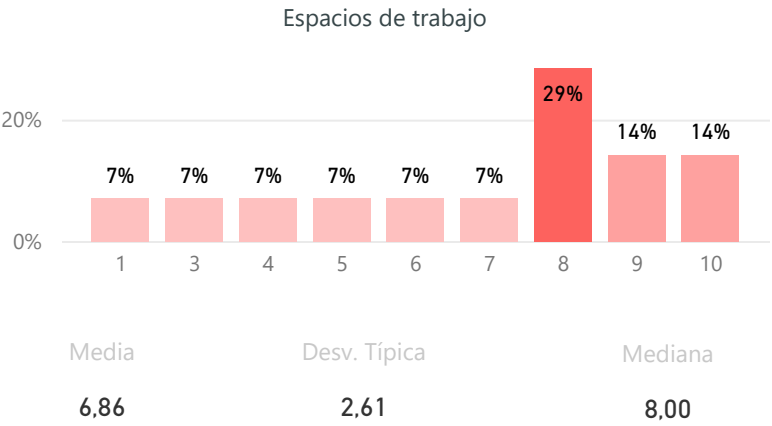
Comunicación con otras unidades administrativas



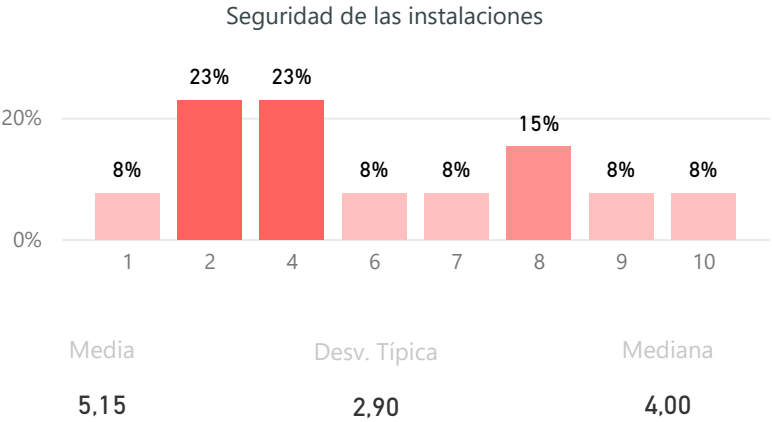
Satisfacción con la información y comunicación



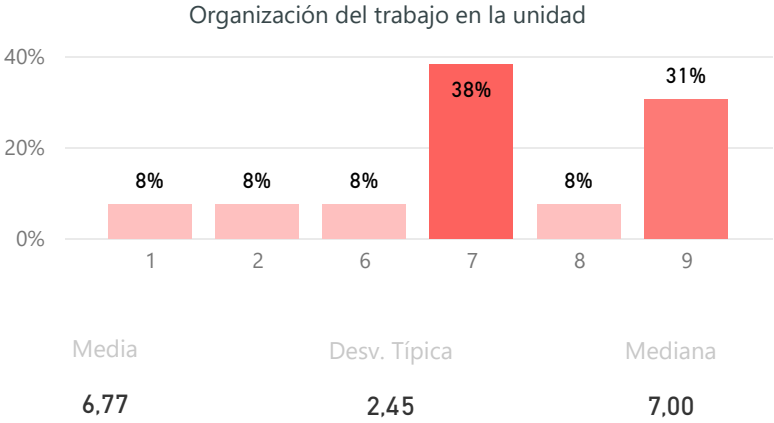
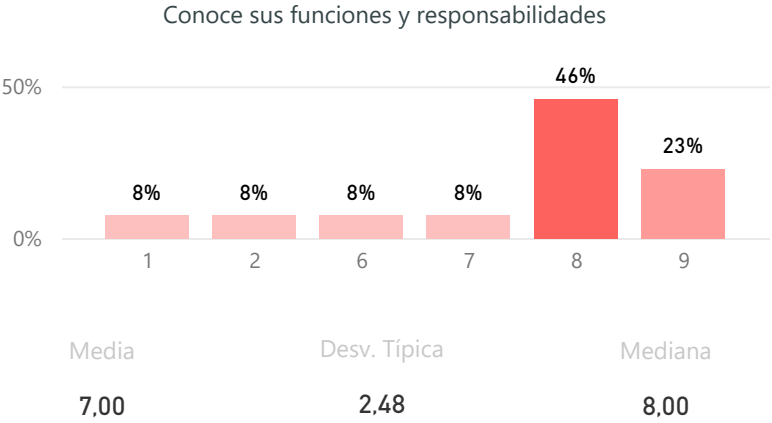
Satisfacción con los recursos



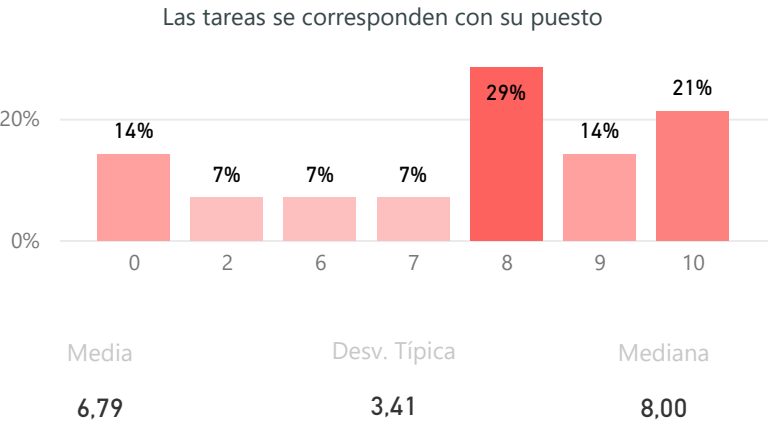
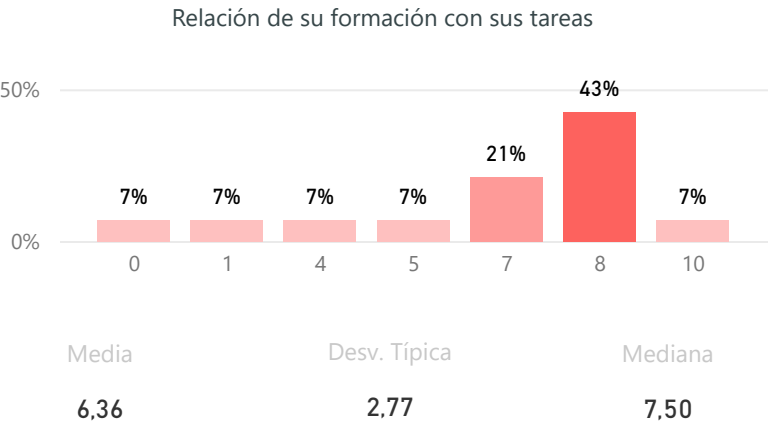
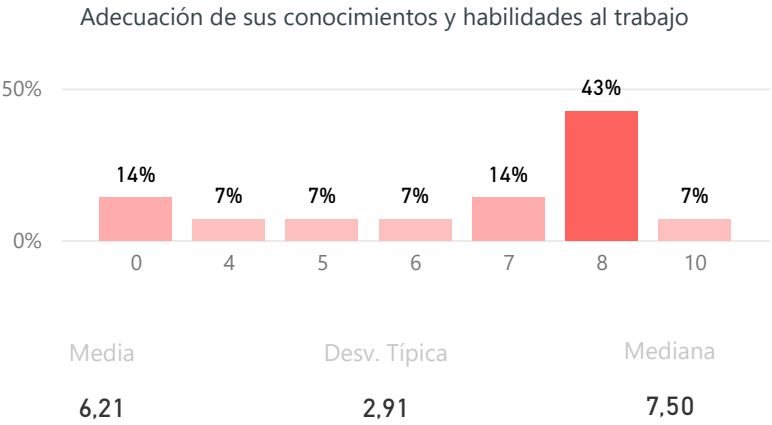
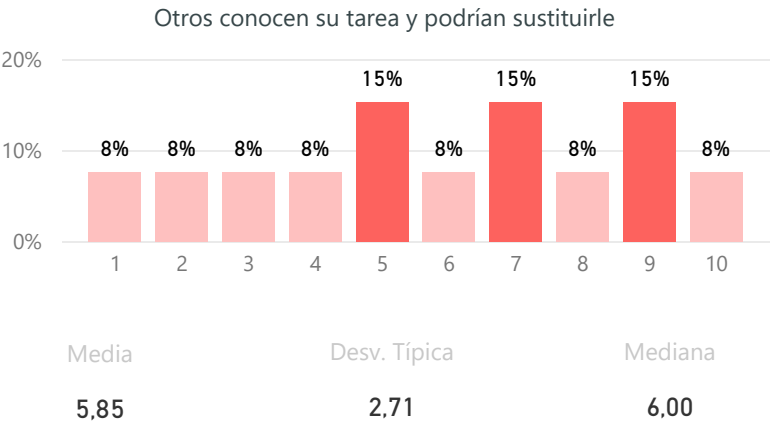
Satisfacción con los recursos



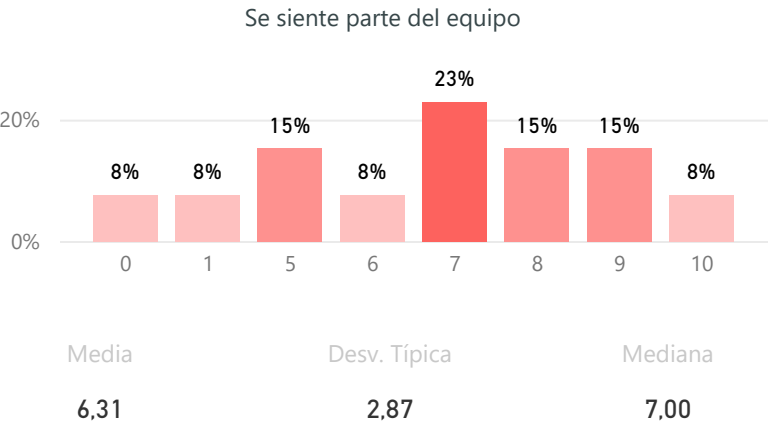
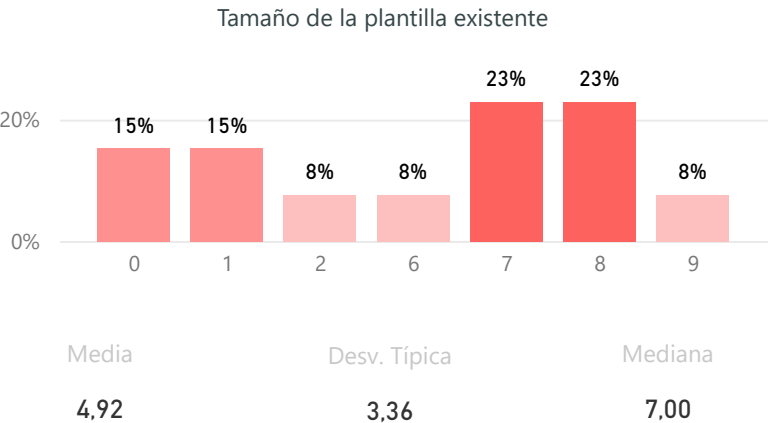
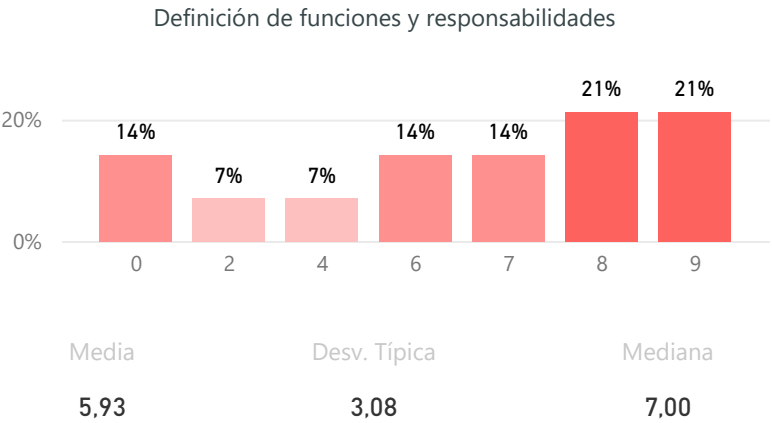
Satisfacción con la gestión y la organización



Satisfacción con la gestión y la organización

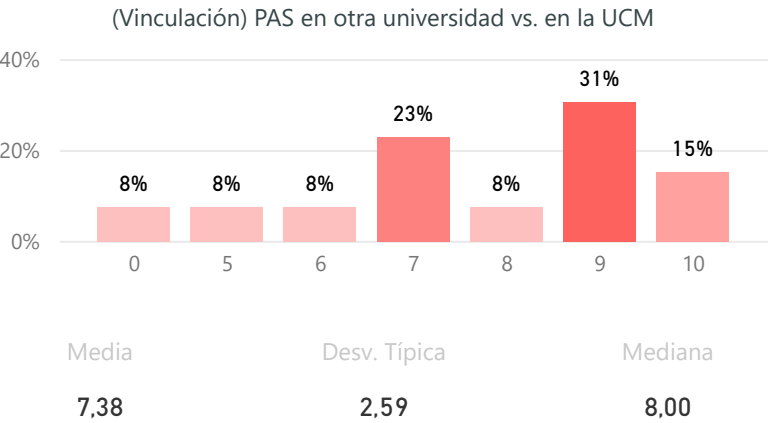
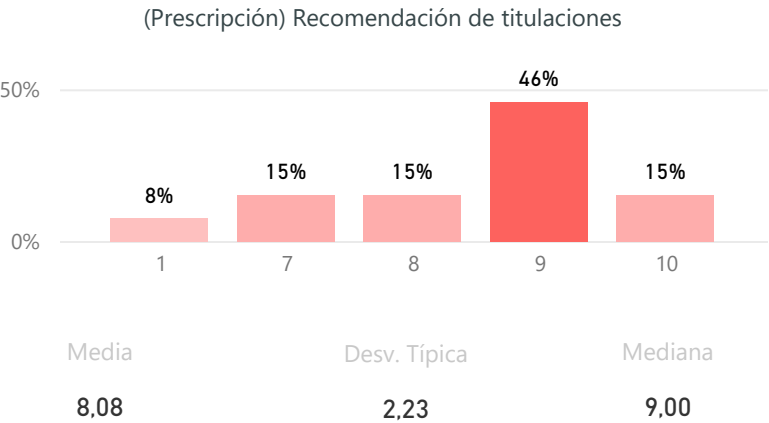
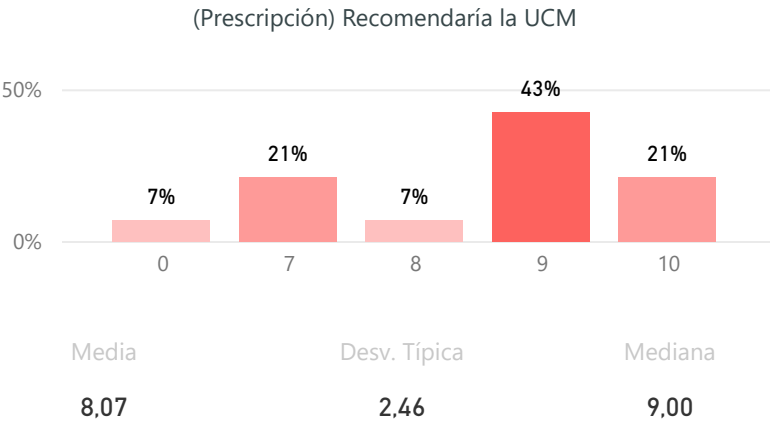
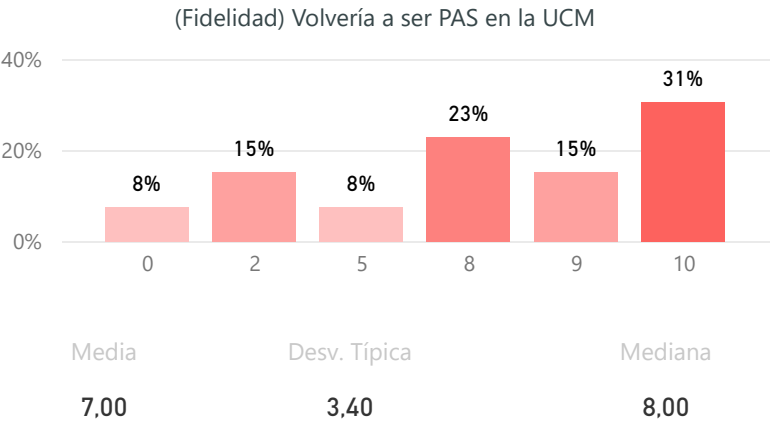


Satisfacción con la gestión y la organización

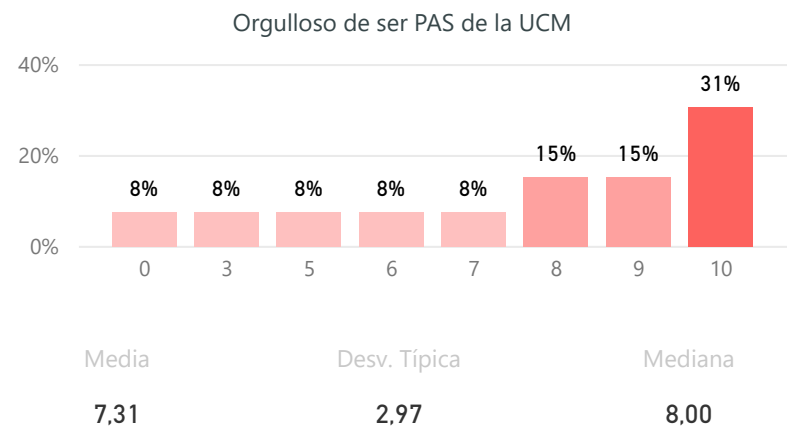
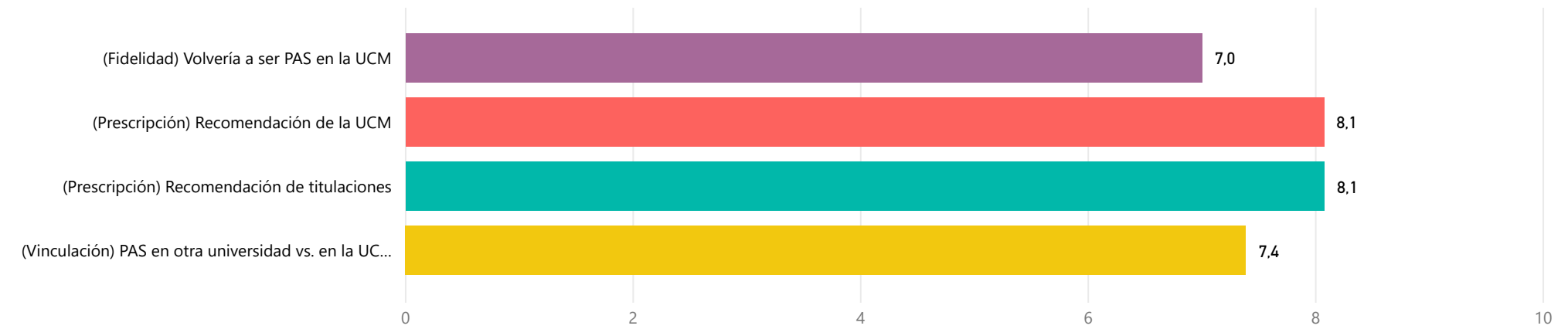


Compromiso

Fidelidad, Prescripción y Vinculación

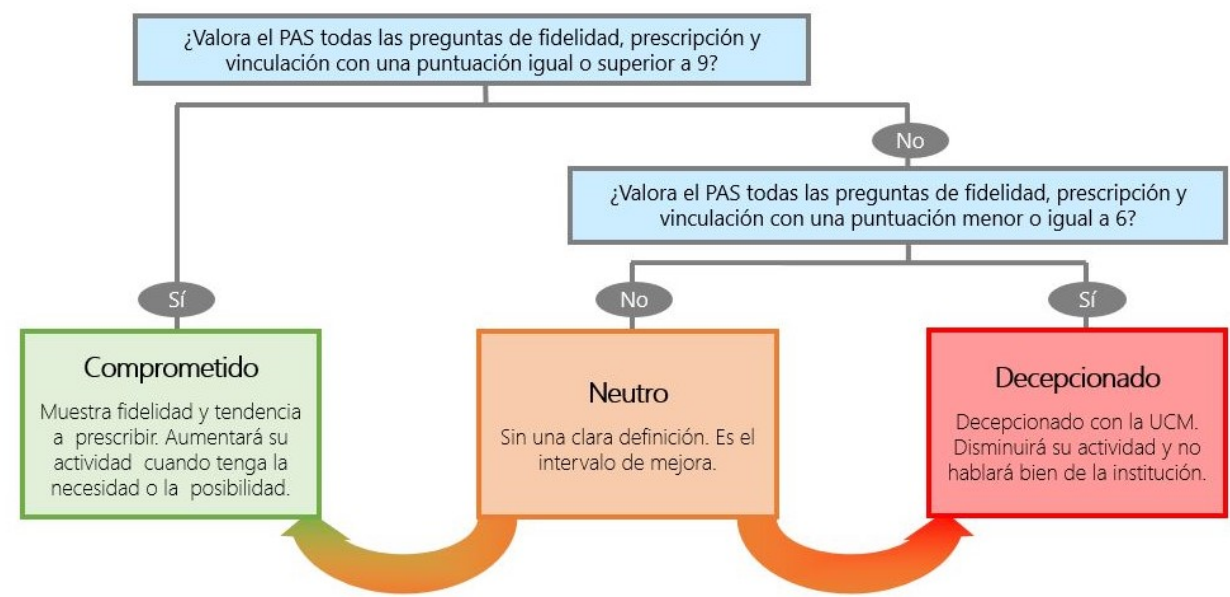


Media de Valoración (de 0 a 10)



Construcción y significado del indicador "compromiso"

- * PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

