

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2019-2020

Nivel  
Facultad

FACULTAD DE MEDICINA

# Índice

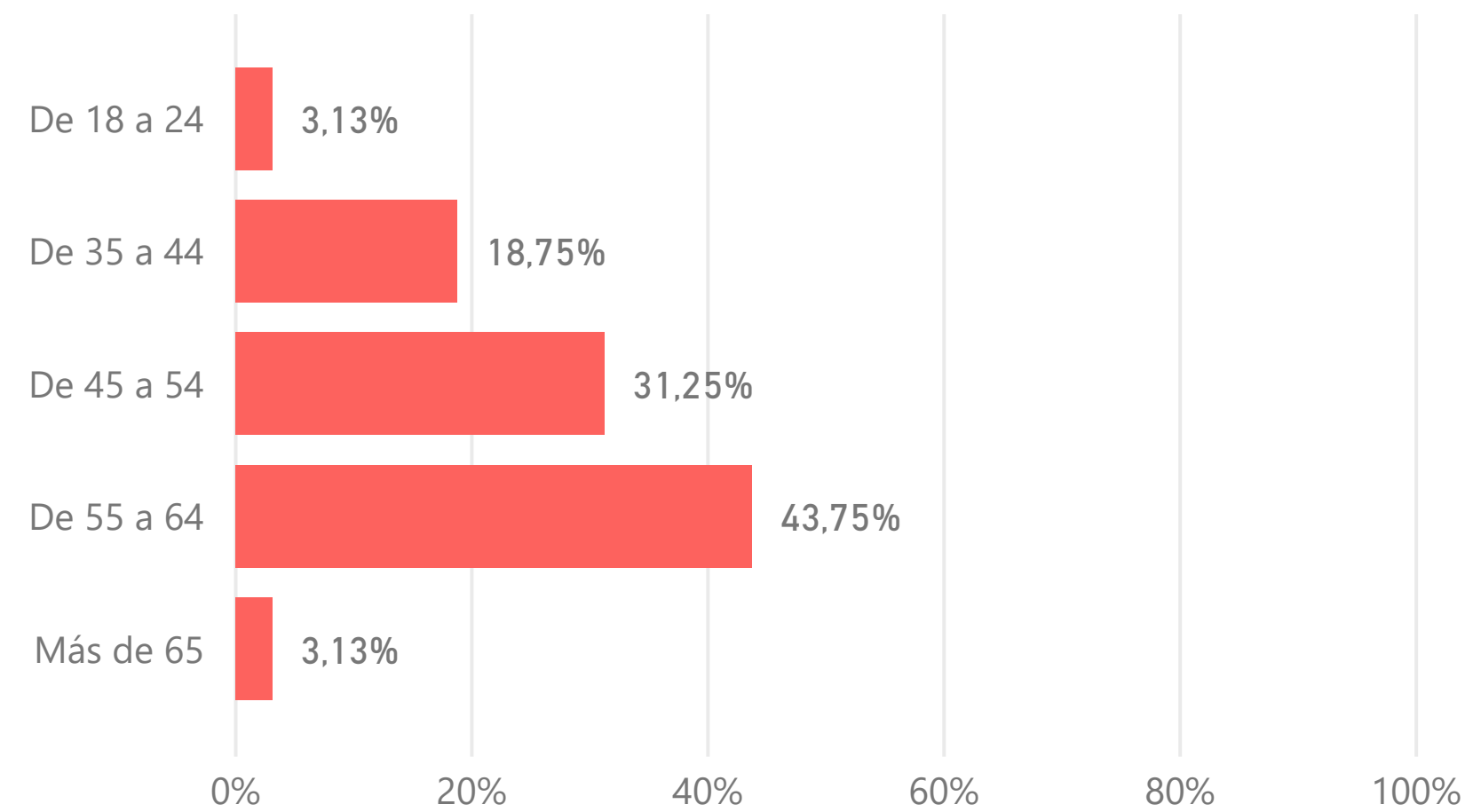
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- \* Satisfacción
  - con la información y la comunicación
  - con los recursos
  - con la gestión y organización
- \* Compromiso

# Características de la muestra

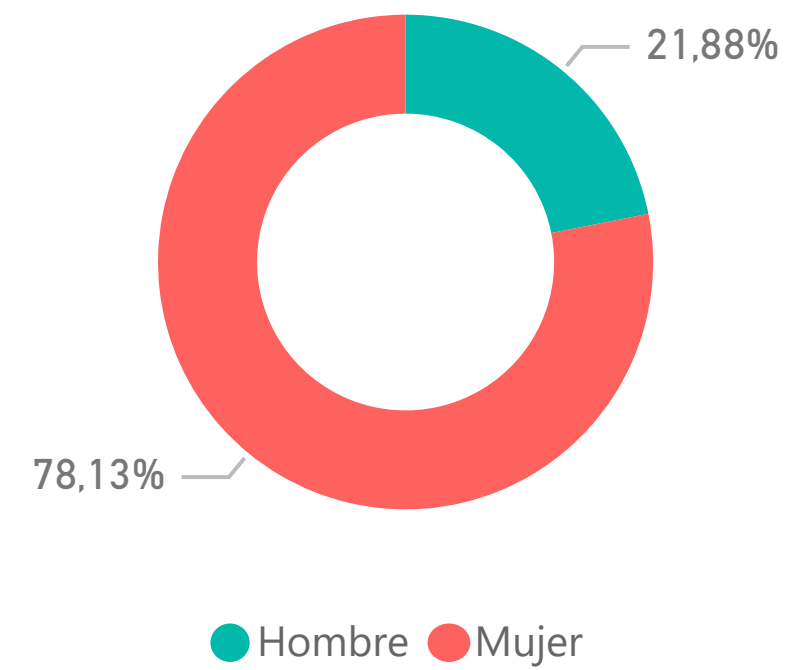
Total encuestados:  
32

Porcentaje de participación (%):  
28,57

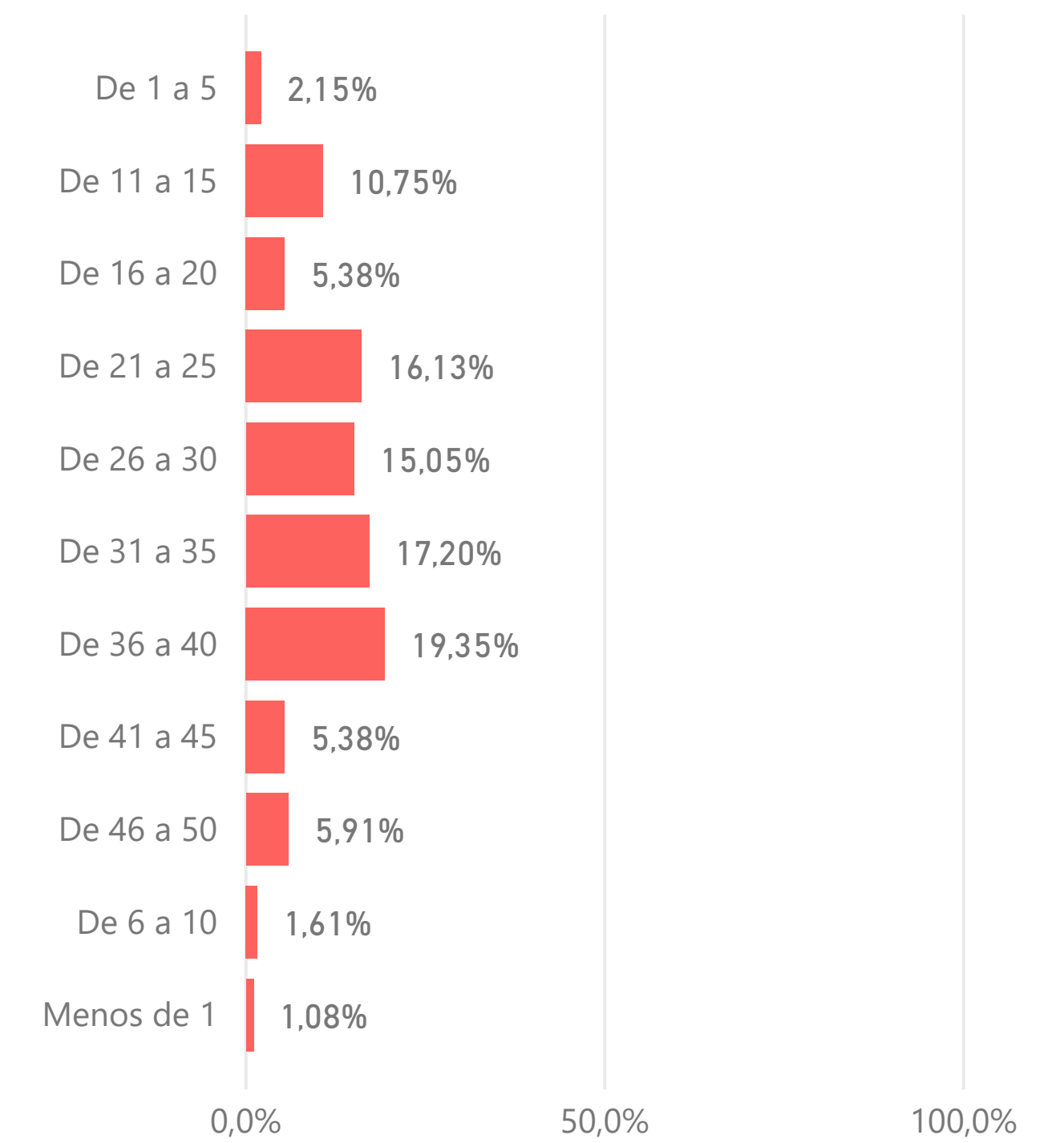
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



Edad media (años)

52,09

Desv. Típica

9,39

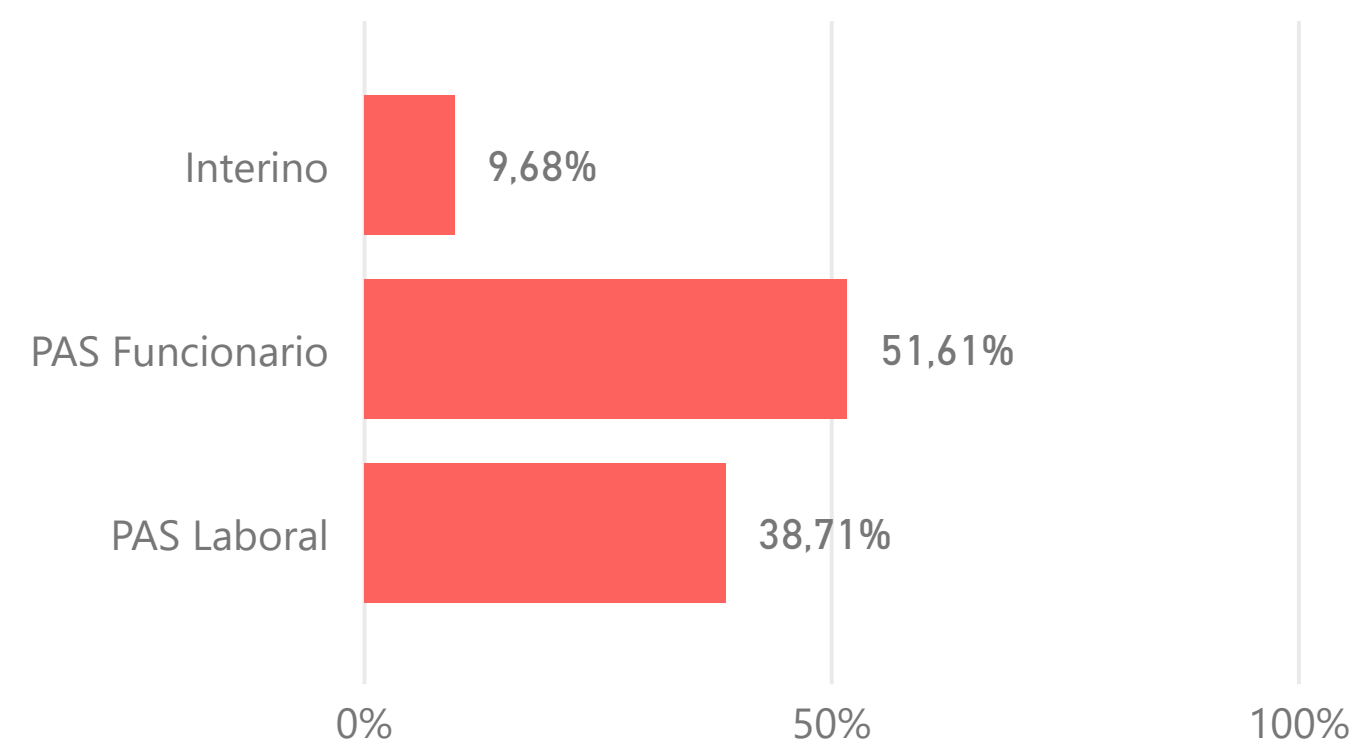
Experiencia media (años)

24,81

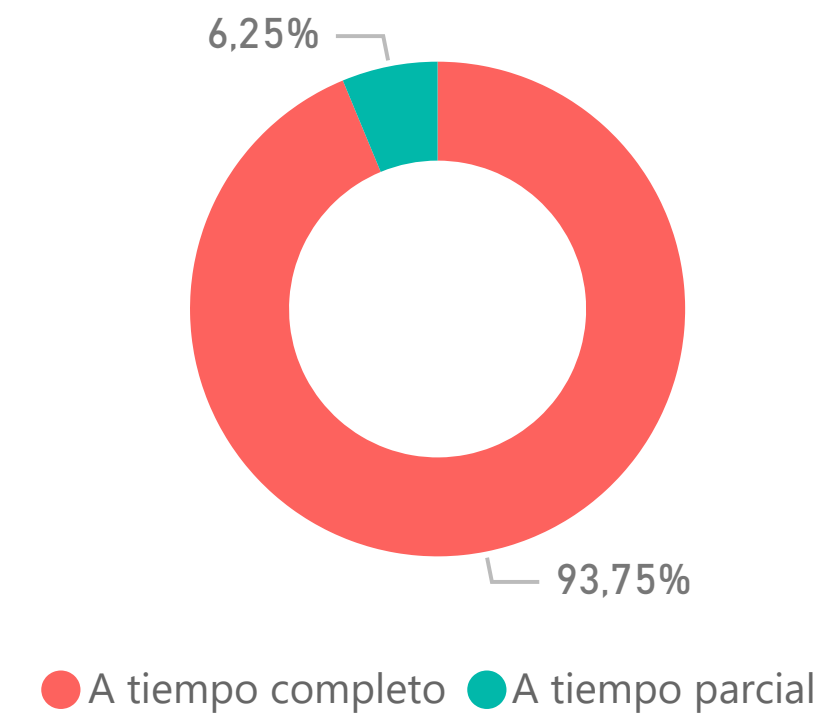
Desv. Típica

15,28

Tipo de contrato (%)

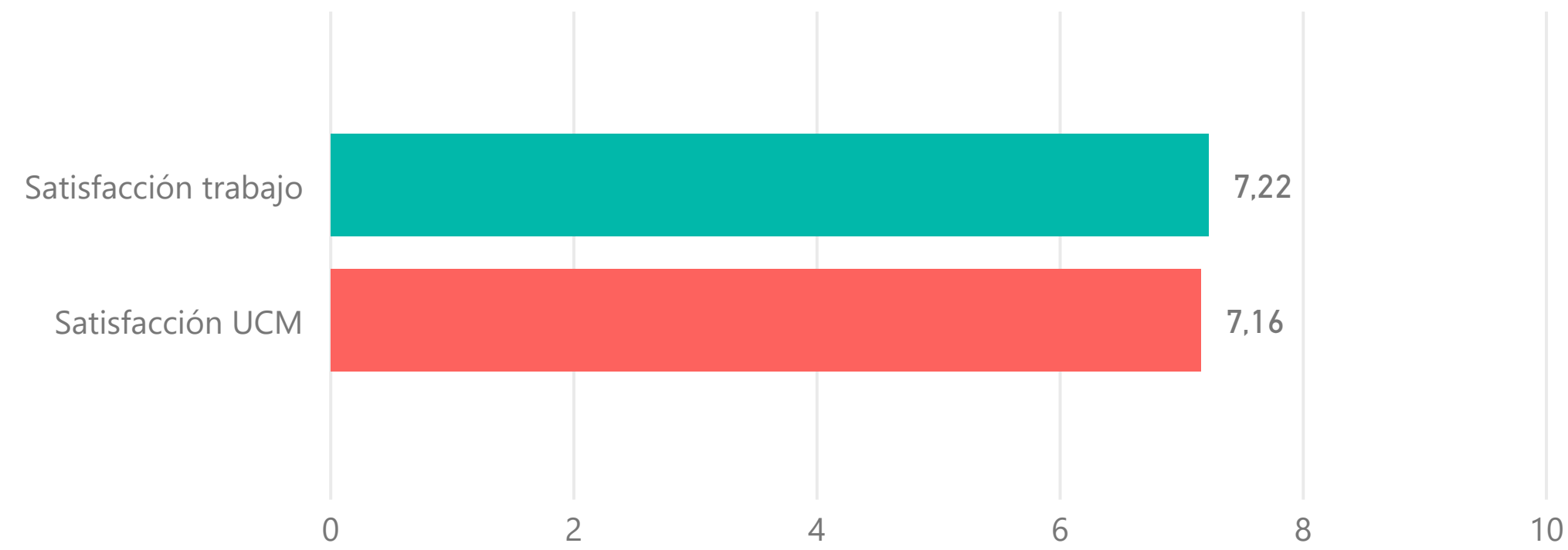


Jornada laboral (%)



# Satisfacción con el trabajo y la UCM

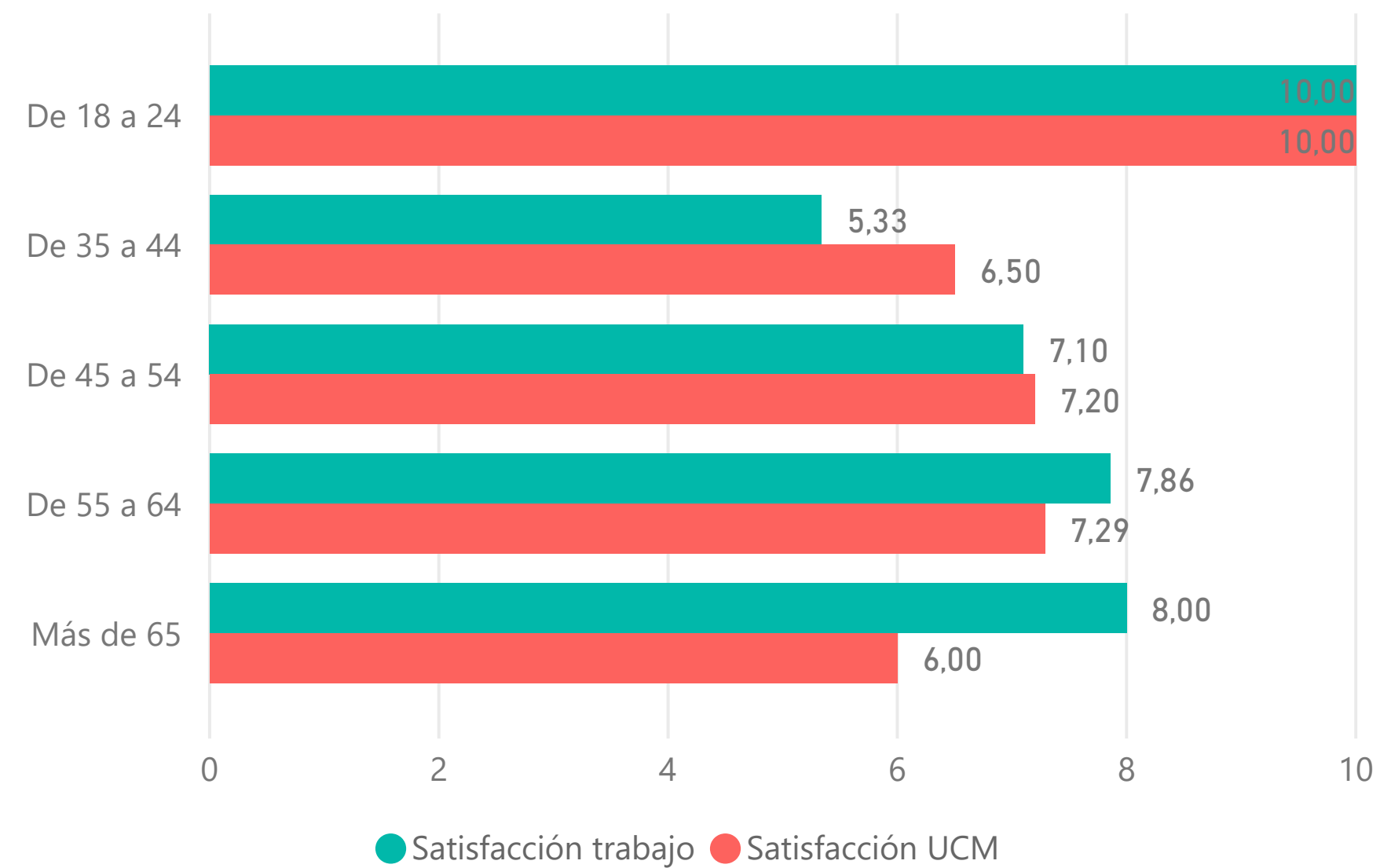
Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,76	8,00

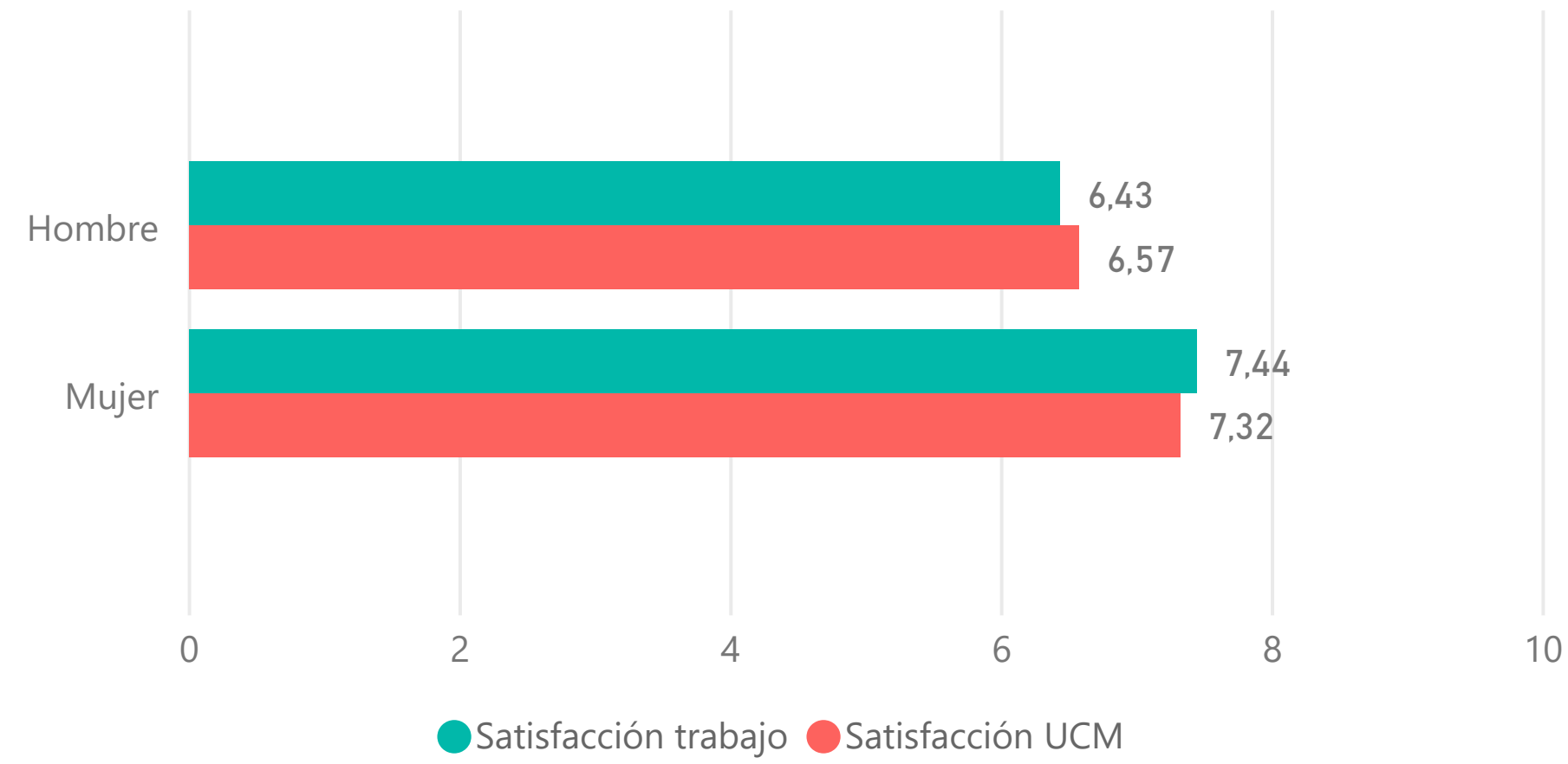
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
2,53	7,50

Satisfacción según grupo de edad (Media)



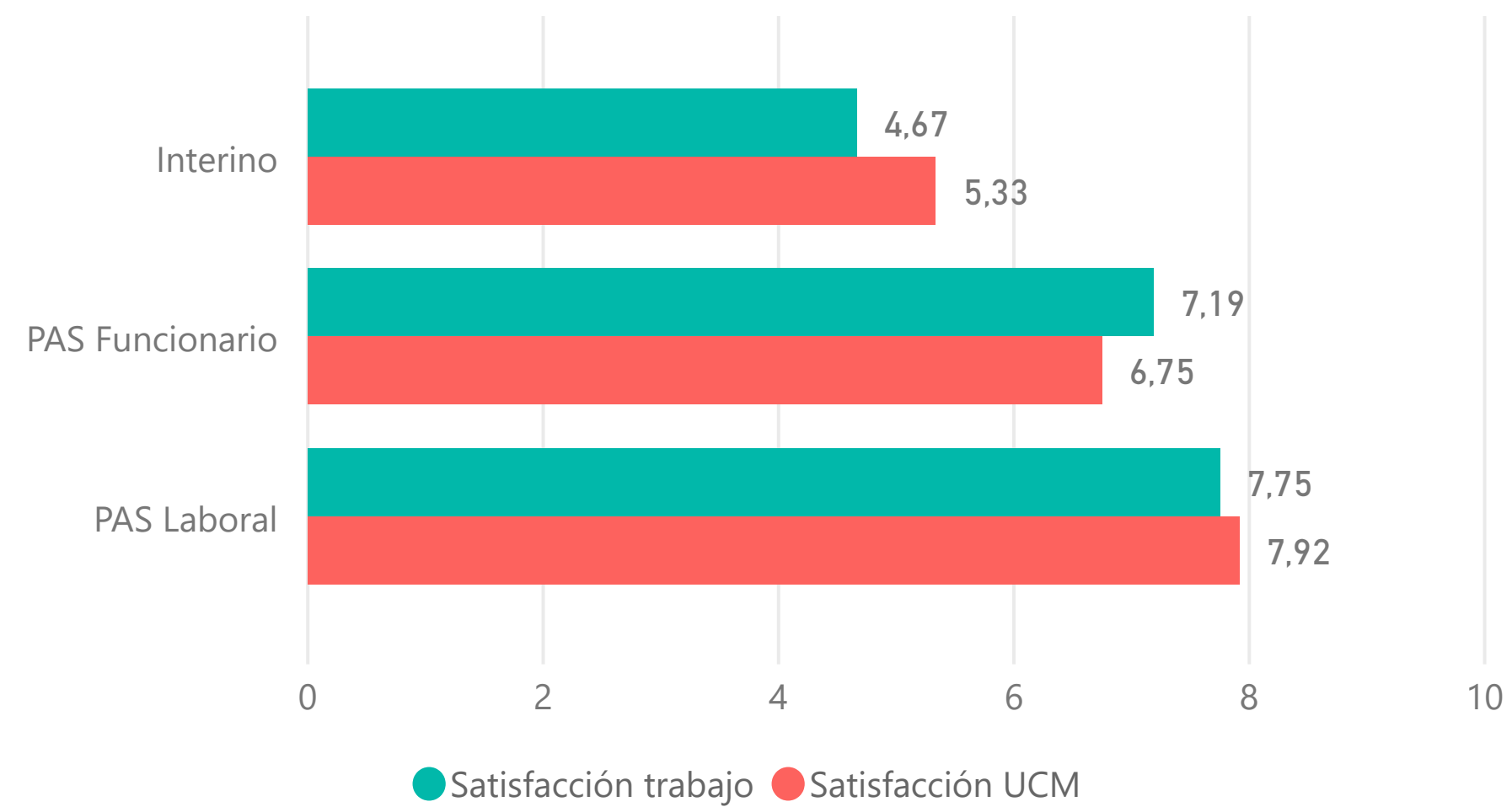
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 18 a 24	NaN	10,00	NaN	10,00
De 35 a 44	4,46	6,50	3,73	7,00
De 45 a 54	2,92	8,00	2,94	8,00
De 55 a 64	1,35	8,00	1,73	7,50
Más de 65	NaN	8,00	NaN	6,00

### Satisfacción según sexo (Media)



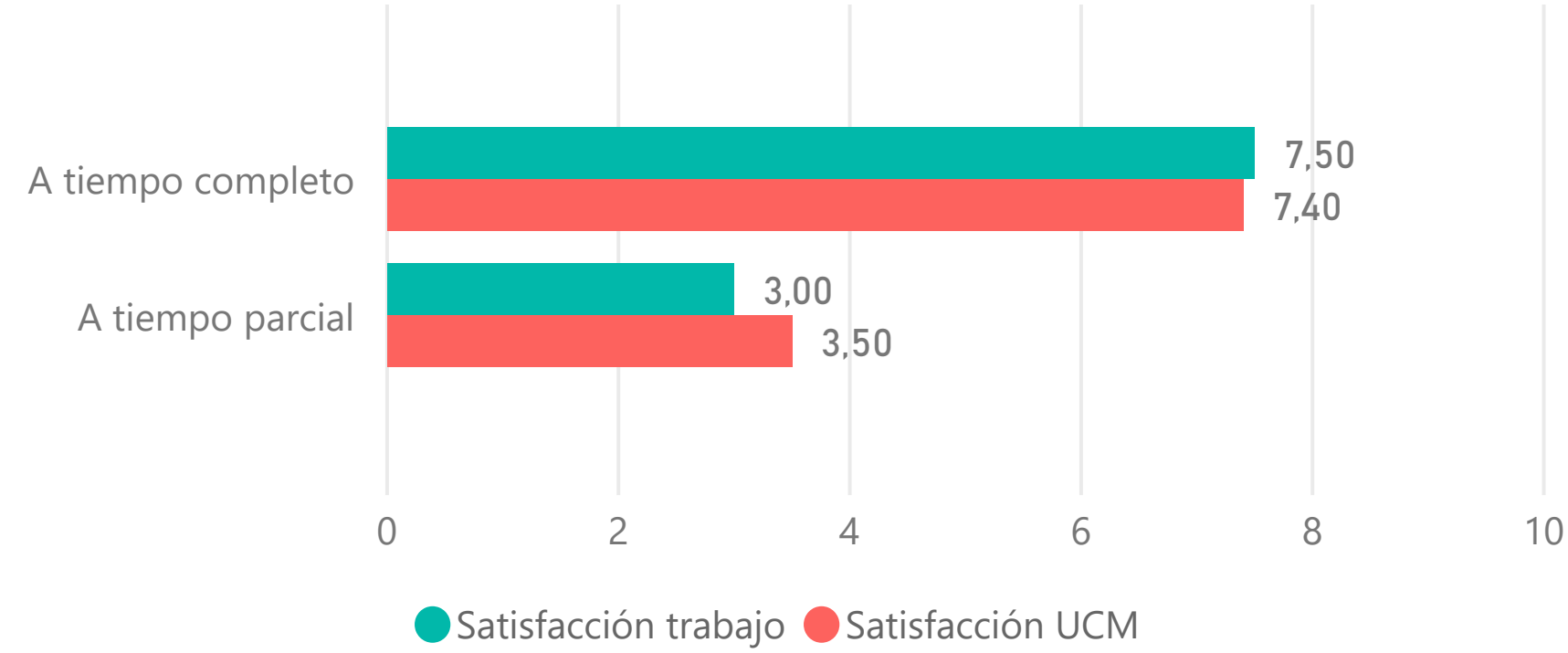
Sexo ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	2,57	8,00	2,38	8,00
Hombre	3,46	6,00	3,15	7,00

### Satisfacción según PAS (Media)



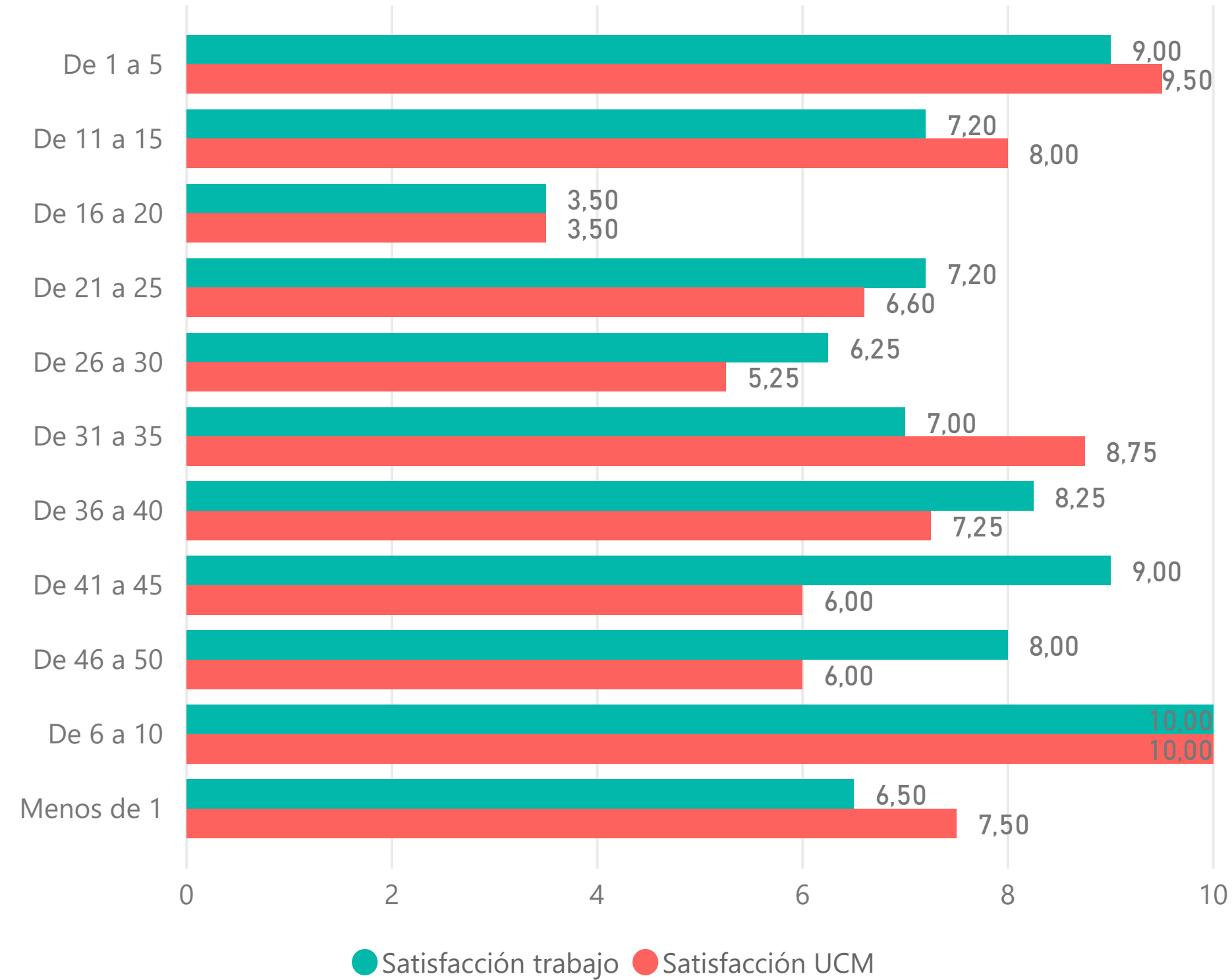
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
Interino	4,51	4,73	5,00	7,00
PAS Funcionario	3,10	2,59	8,00	7,50
PAS Laboral	1,48	1,51	8,00	7,50

### Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo parcial	2,83	3,00	4,95	3,50
A tiempo completo	2,56	8,00	2,24	8,00
<b>Total</b>	<b>2.76</b>	<b>8.00</b>	<b>2.53</b>	<b>7.50</b>

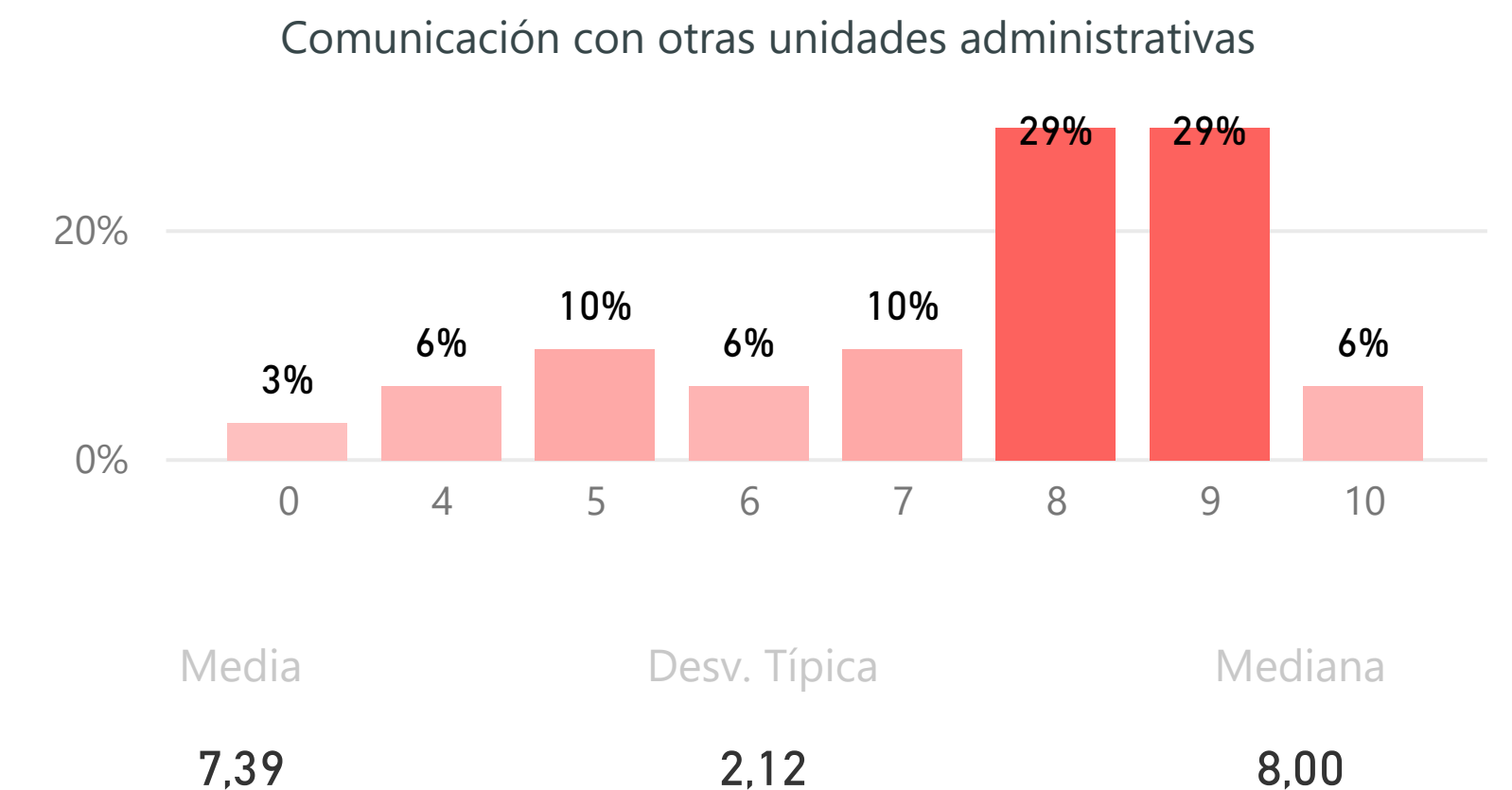
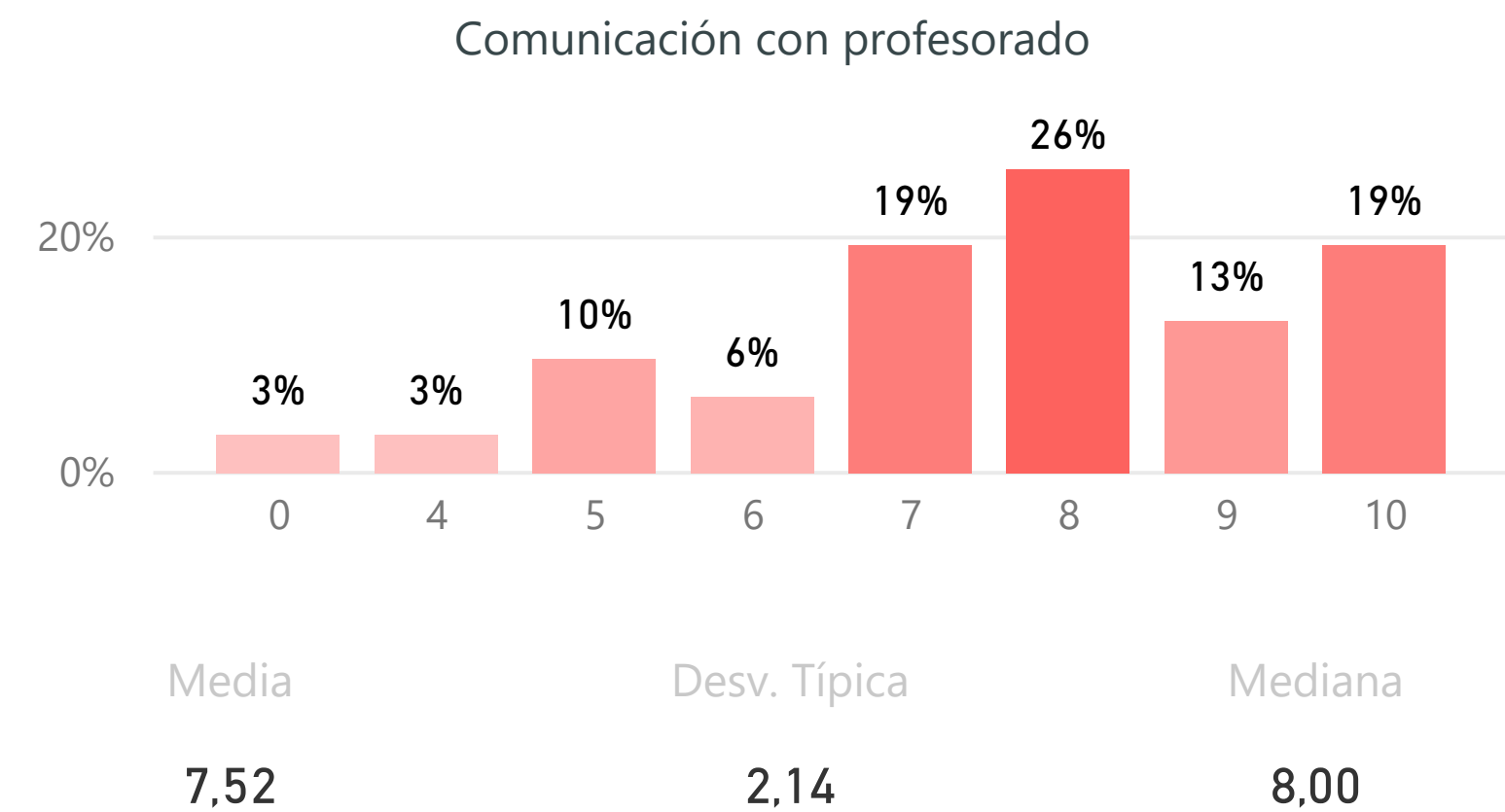
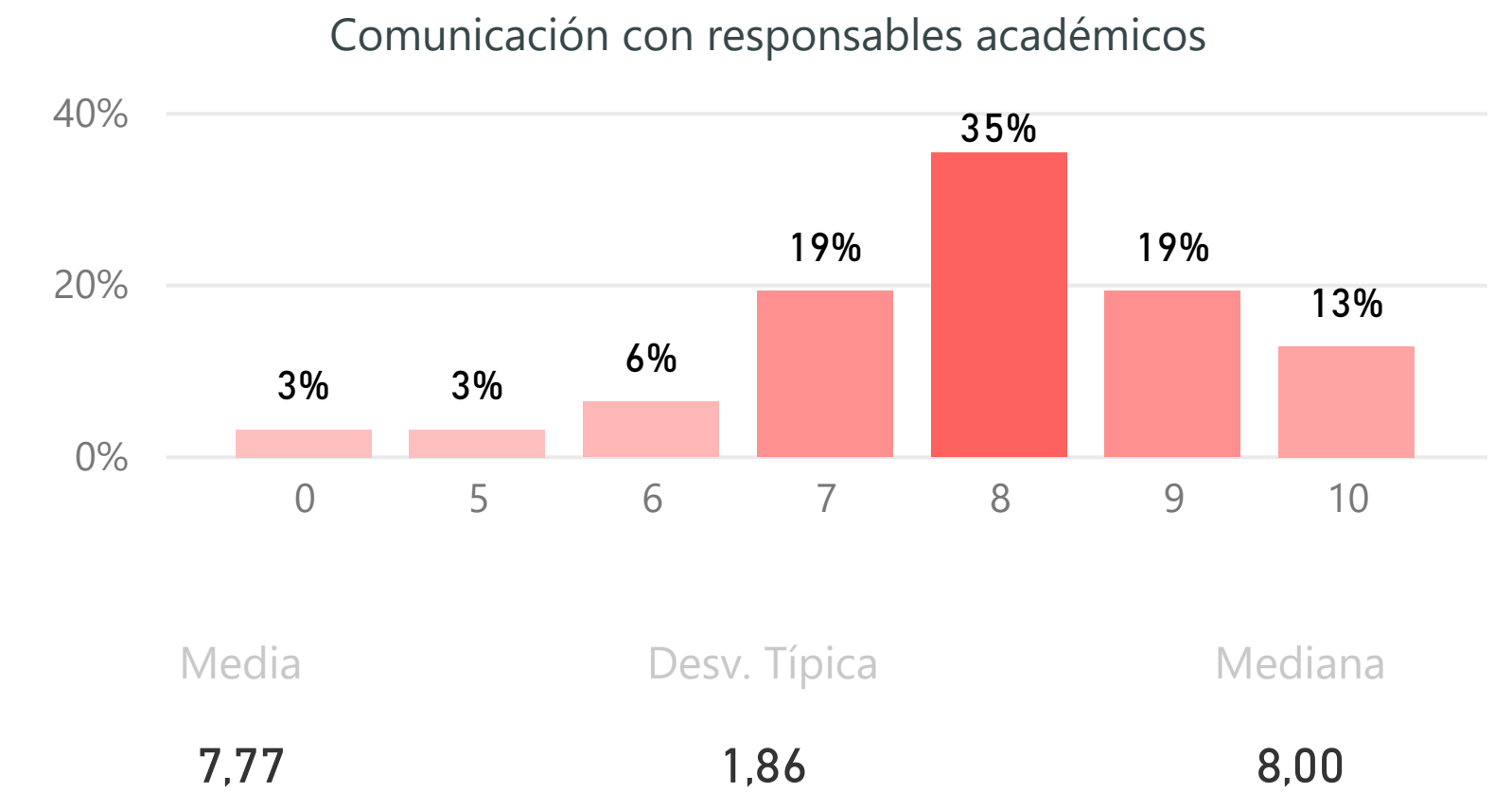
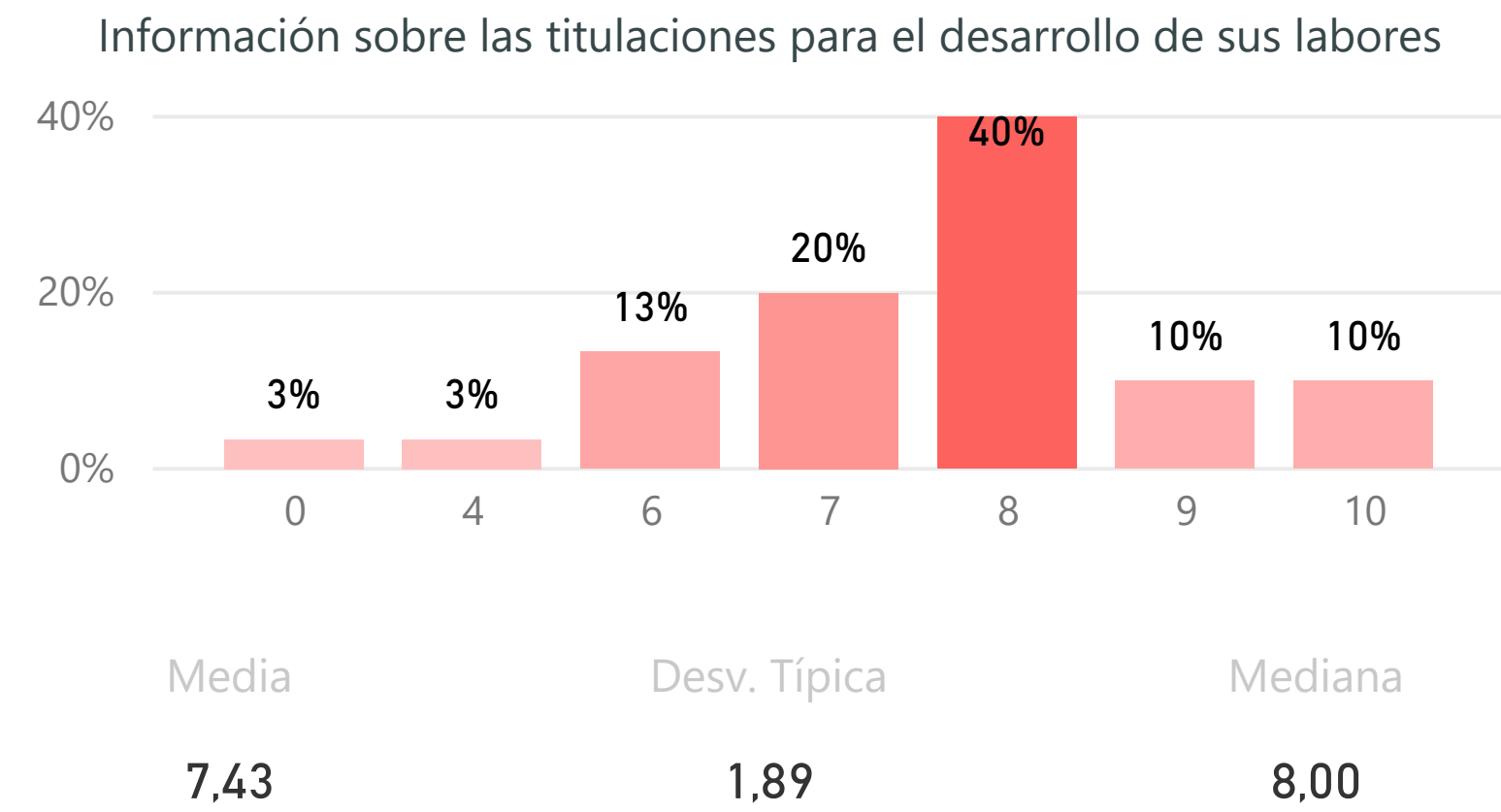
### Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



Experiencia	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Menos de 1	2,12	6,50	0,71	7,50
De 6 a 10	NaN	10,00	NaN	10,00
De 46 a 50	NaN	8,00	NaN	6,00
De 41 a 45	NaN	9,00	NaN	6,00
De 36 a 40	1,71	8,50	0,96	7,50
De 31 a 35	1,41	7,50	0,96	8,50
De 26 a 30	3,77	7,50	3,86	6,00
De 21 a 25	2,49	8,00	2,51	7,00
De 16 a 20	4,95	3,50	4,95	3,50
De 11 a 15	4,15	8,00	2,12	8,00
De 1 a 5	0,00	9,00	0,71	9,50

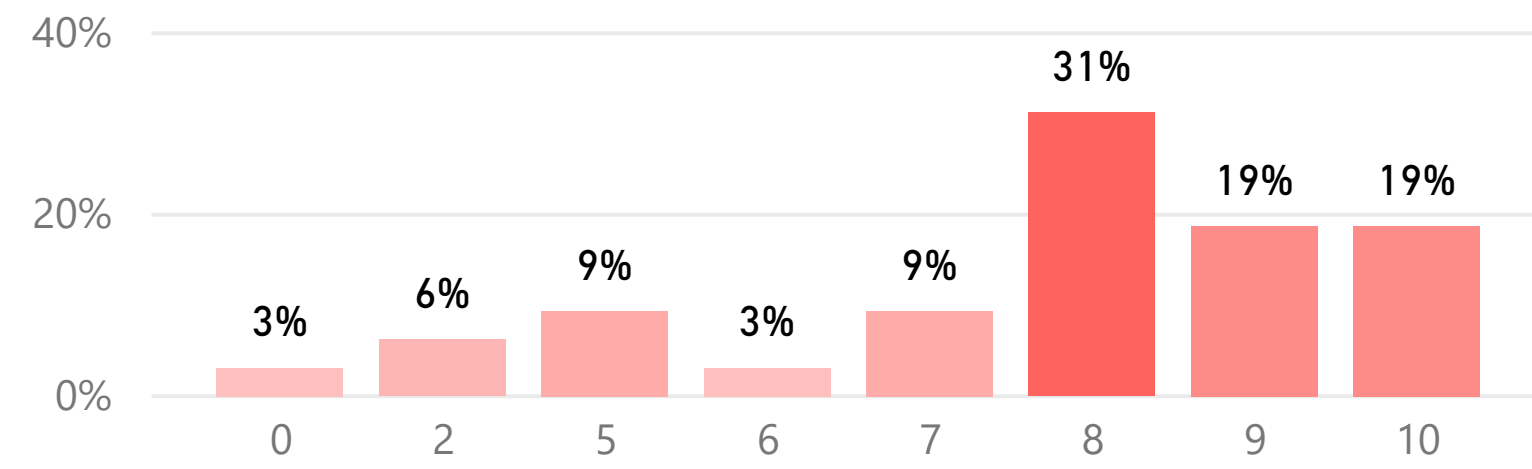
# Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación



## Satisfacción con la información y comunicación

### Comunicación con la gerencia



Media

7,50

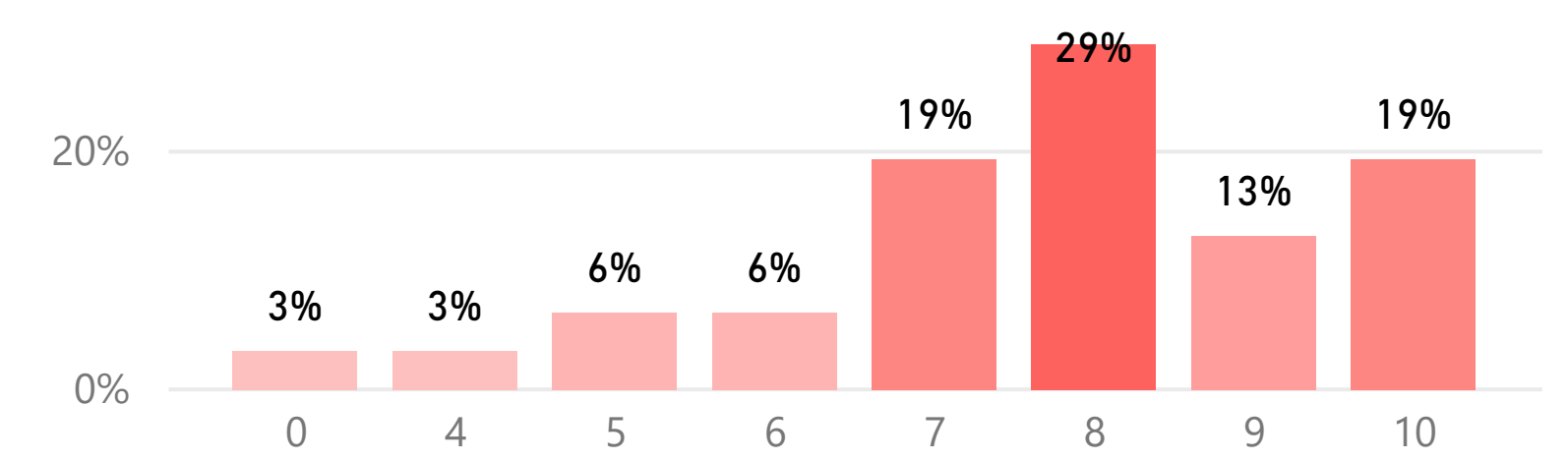
Desv. Típica

2,45

Mediana

8,00

### Comunicación con Servicios Centrales



Media

7,61

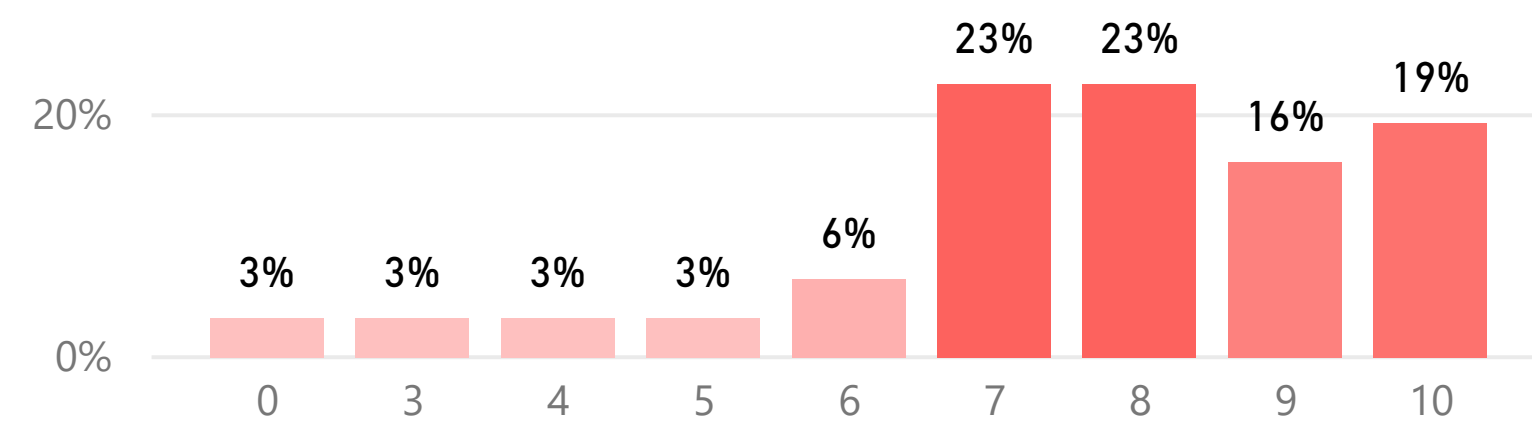
Desv. Típica

2,09

Mediana

8,00

### Relación con el alumnado



Media

7,55

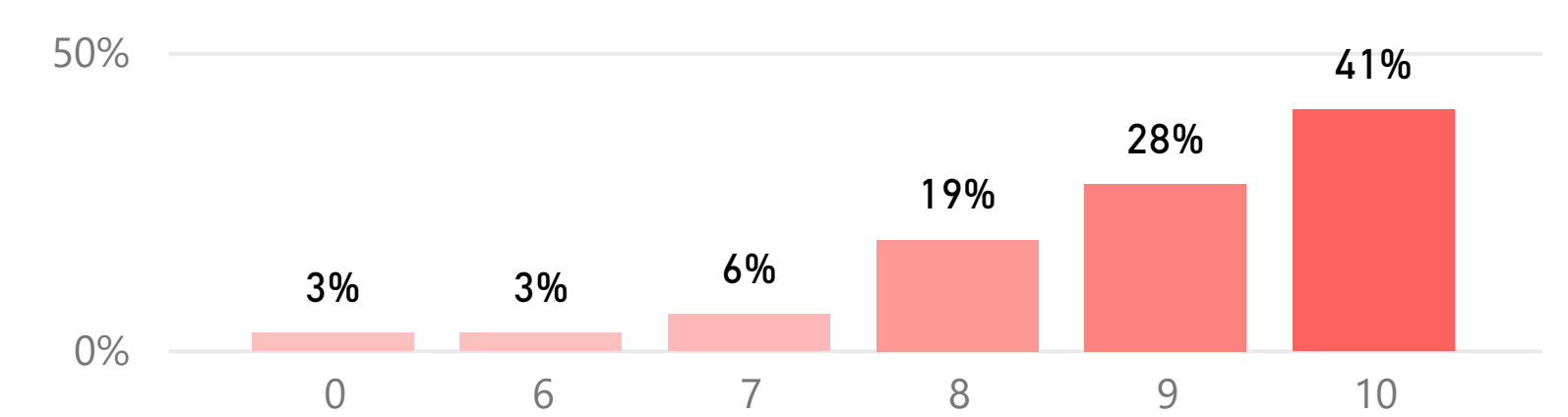
Desv. Típica

2,21

Mediana

8,00

### Relación con compañeros de servicio



Media

8,72

Desv. Típica

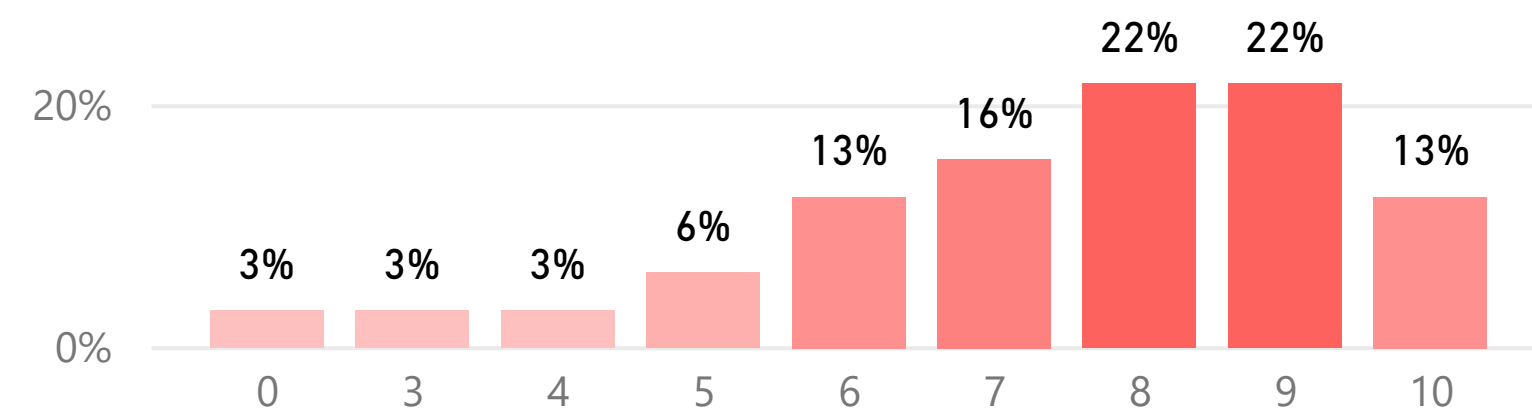
1,89

Mediana

9,00

## Satisfacción con los recursos

### Espacios de trabajo



Media

Desv. Típica

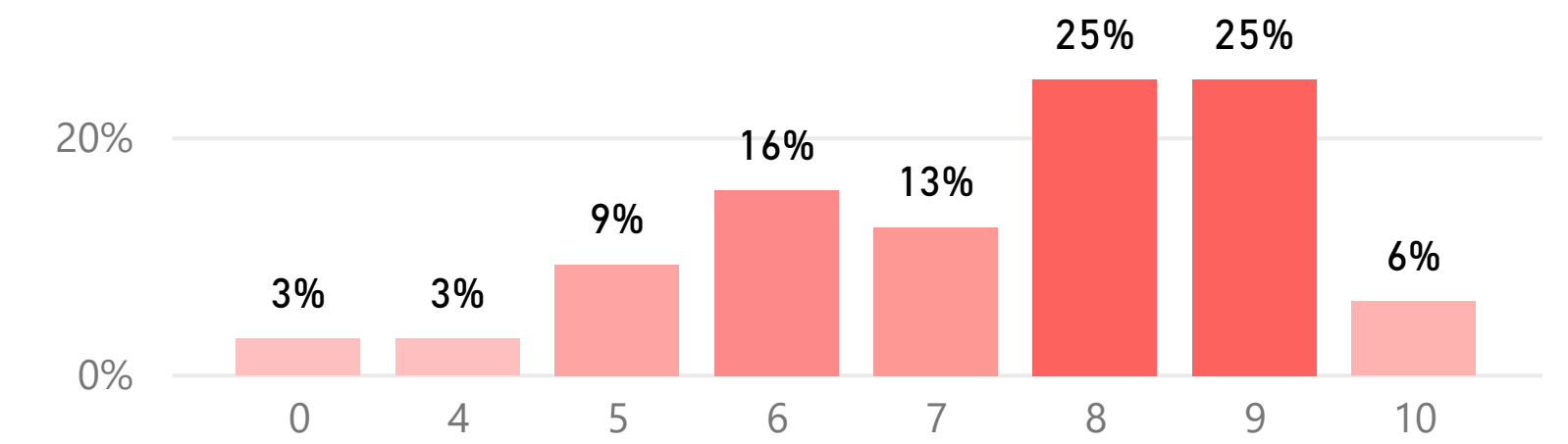
Mediana

7,34

2,19

8,00

### Recursos materiales y tecnológicos



Media

Desv. Típica

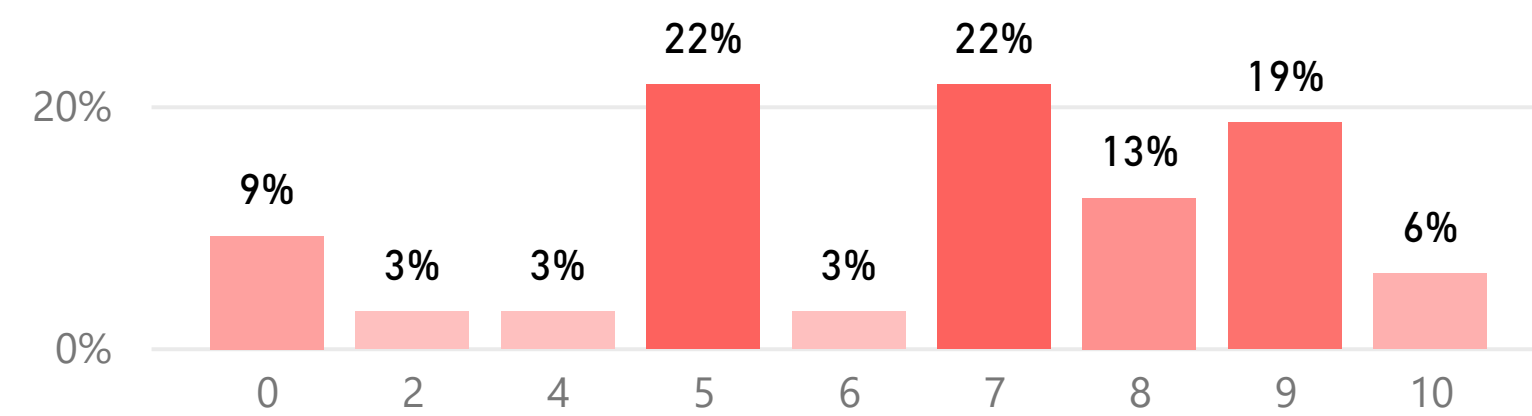
Mediana

7,28

2,02

8,00

### Plan de formación PAS



Media

Desv. Típica

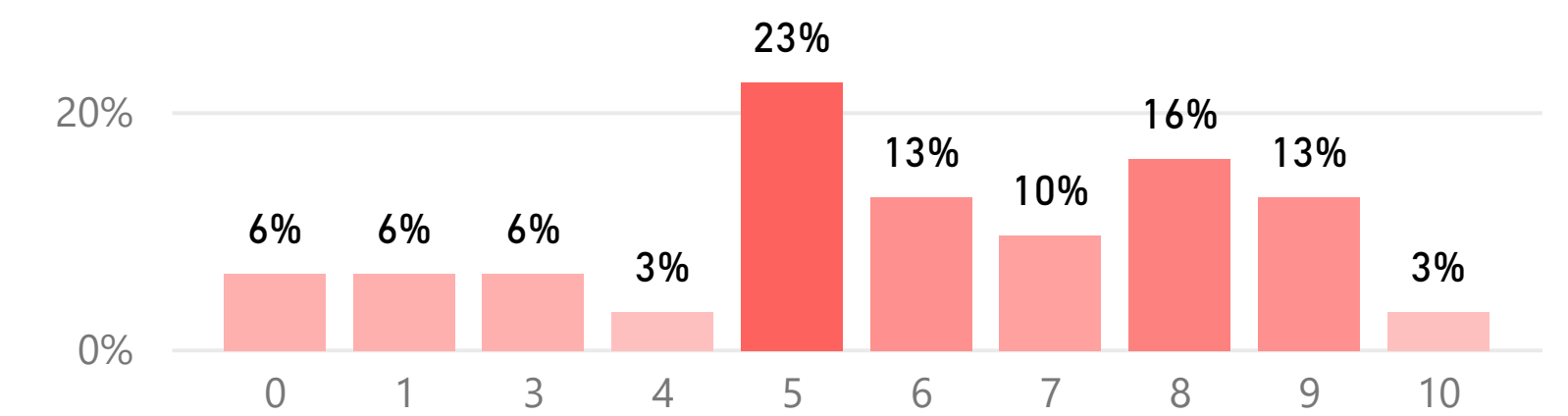
Mediana

6,31

2,74

7,00

### Servicios en riesgos laborales



Media

Desv. Típica

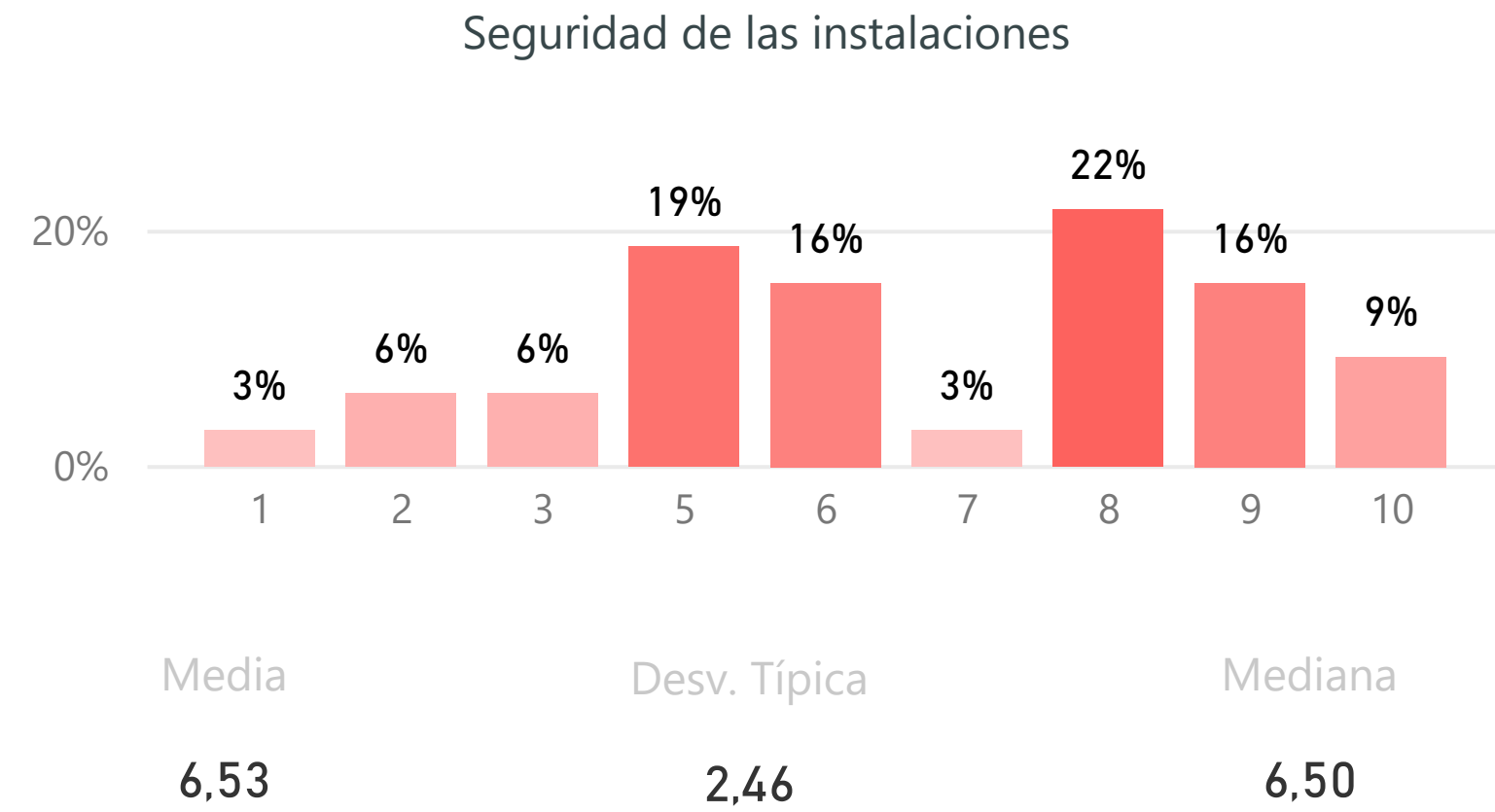
Mediana

5,74

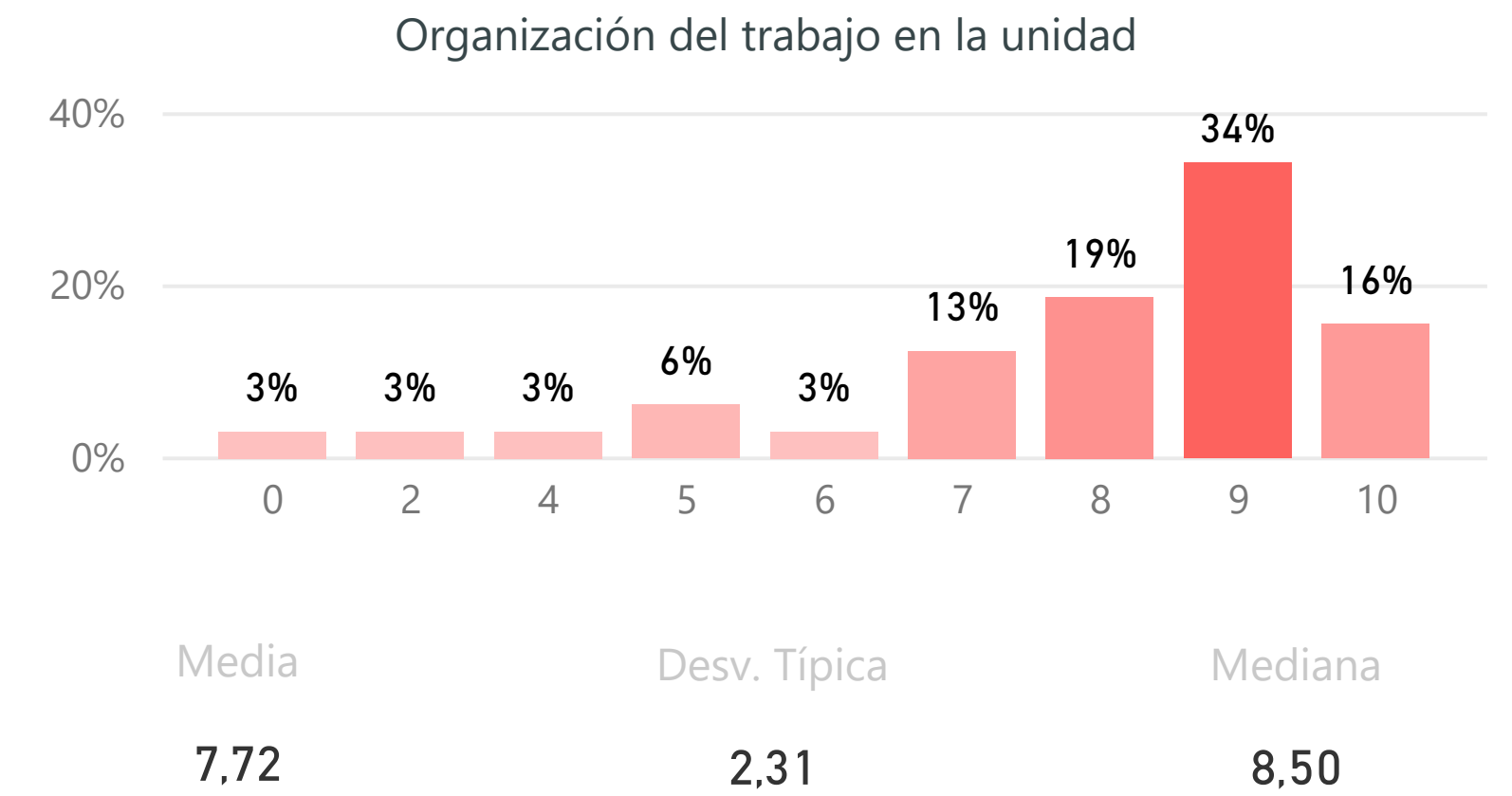
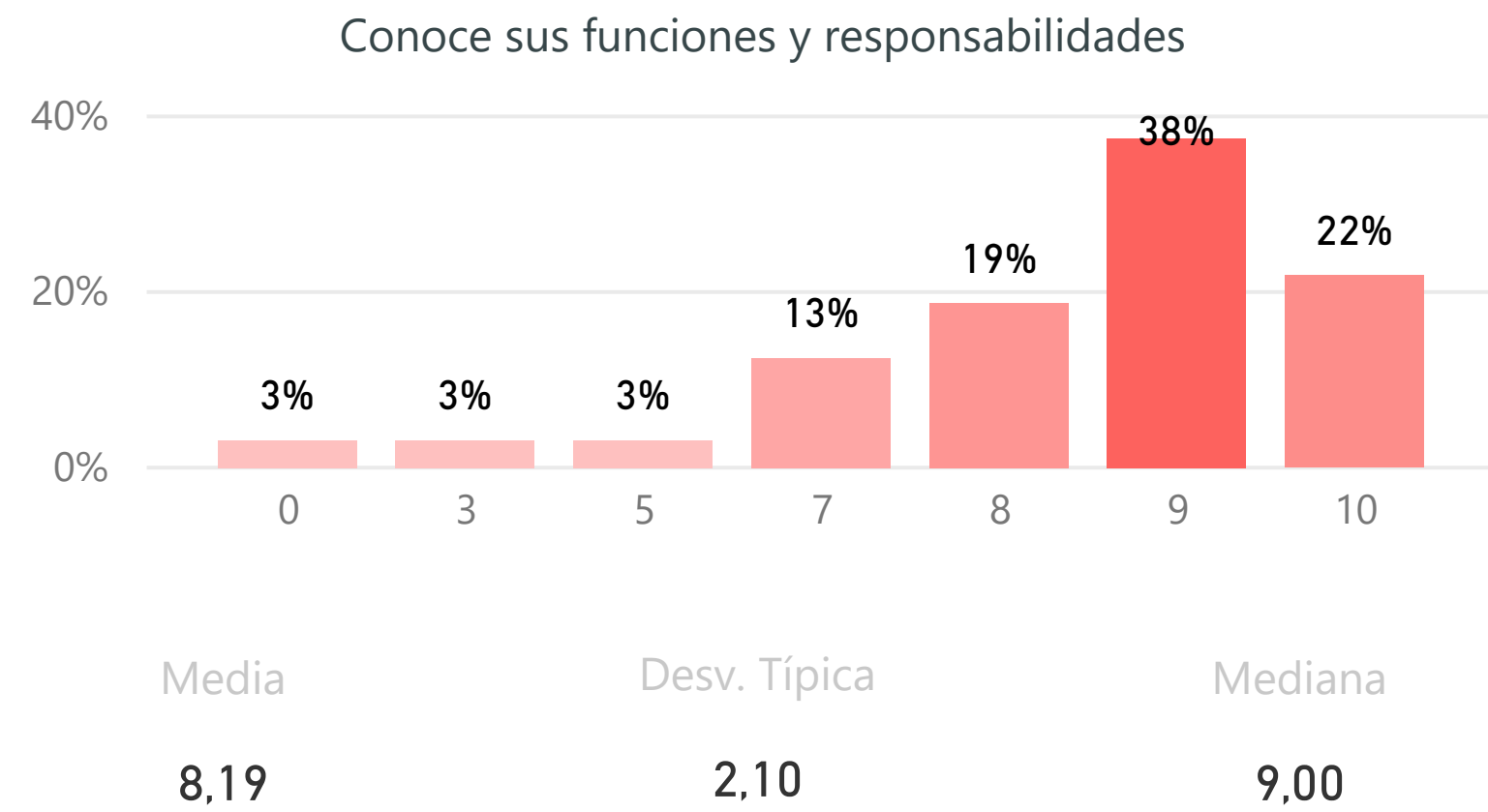
2,69

6,00

## Satisfacción con los recursos

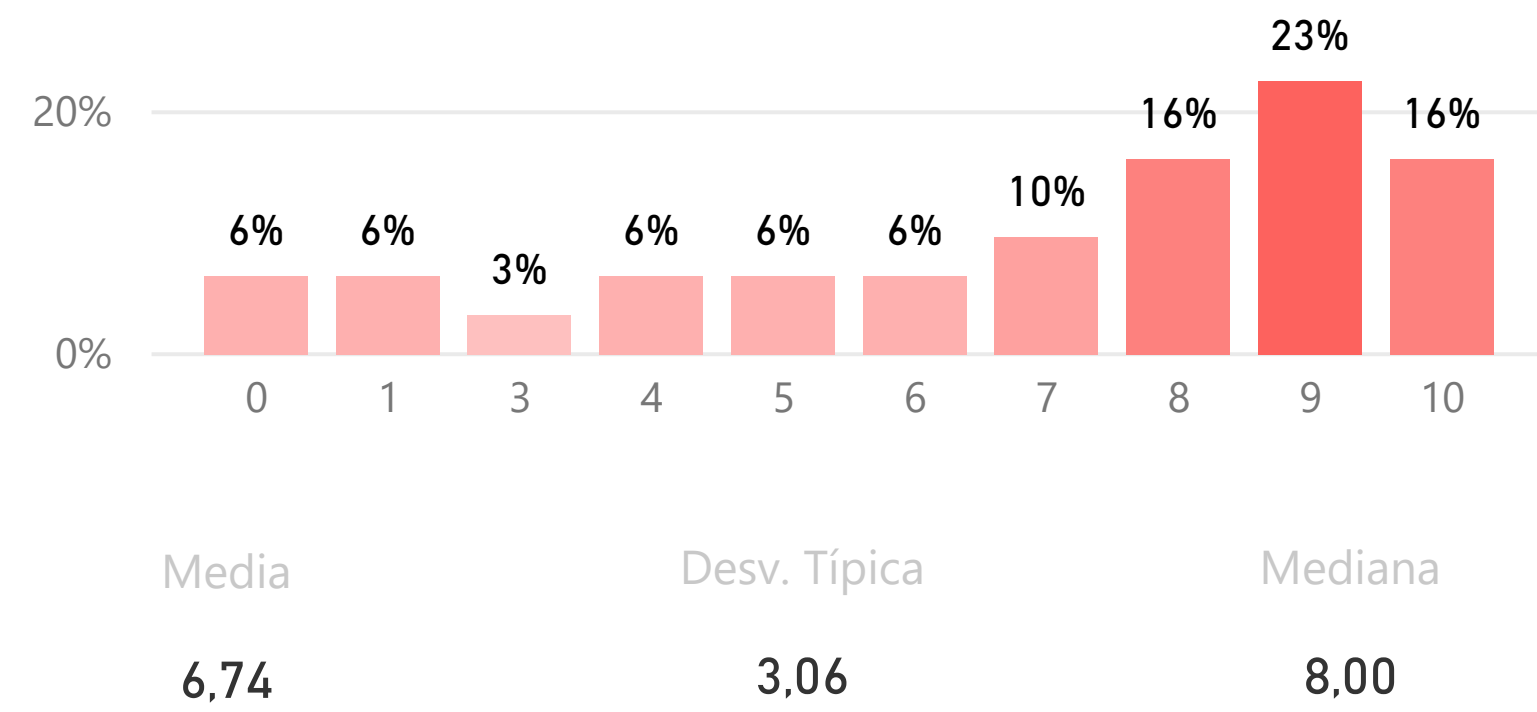


## Satisfacción con la gestión y la organización

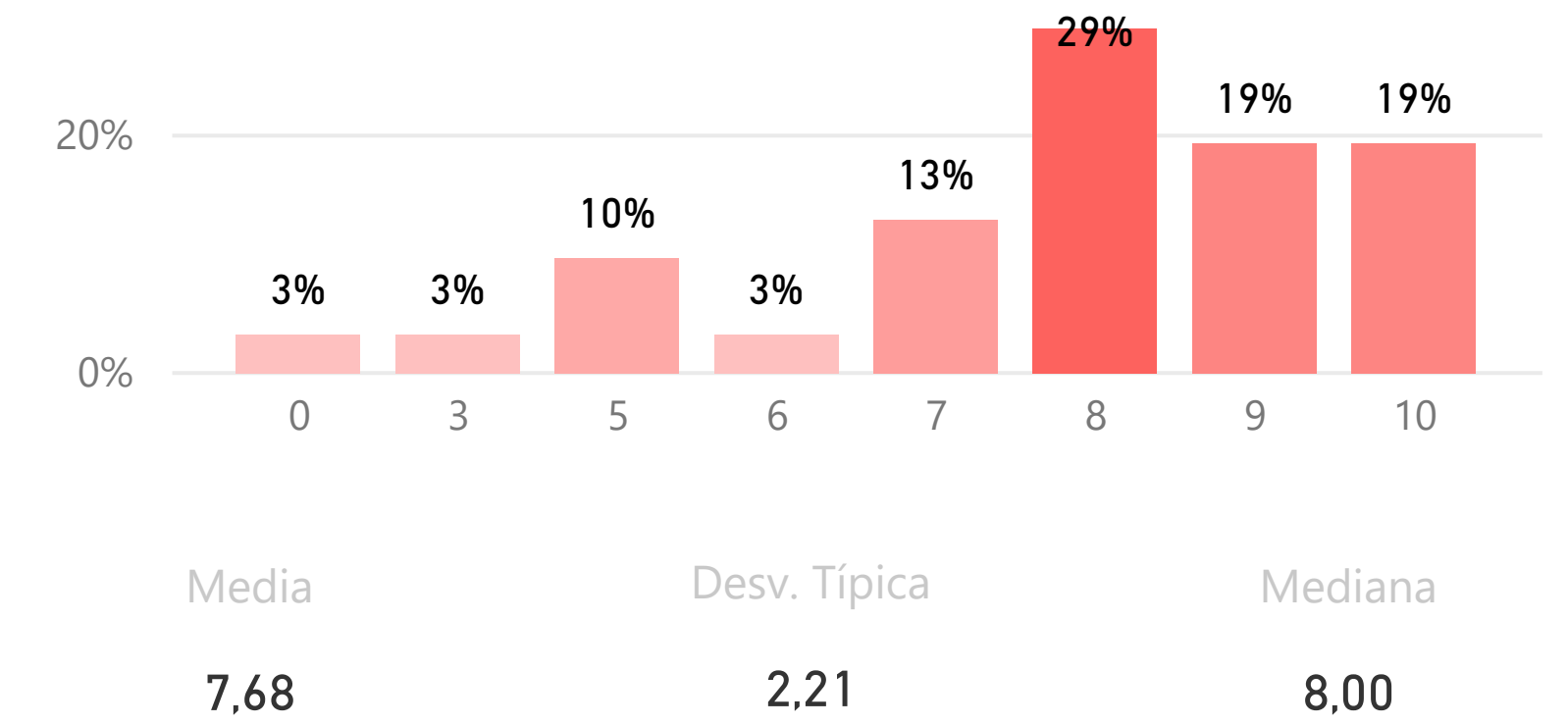


## Satisfacción con la gestión y la organización

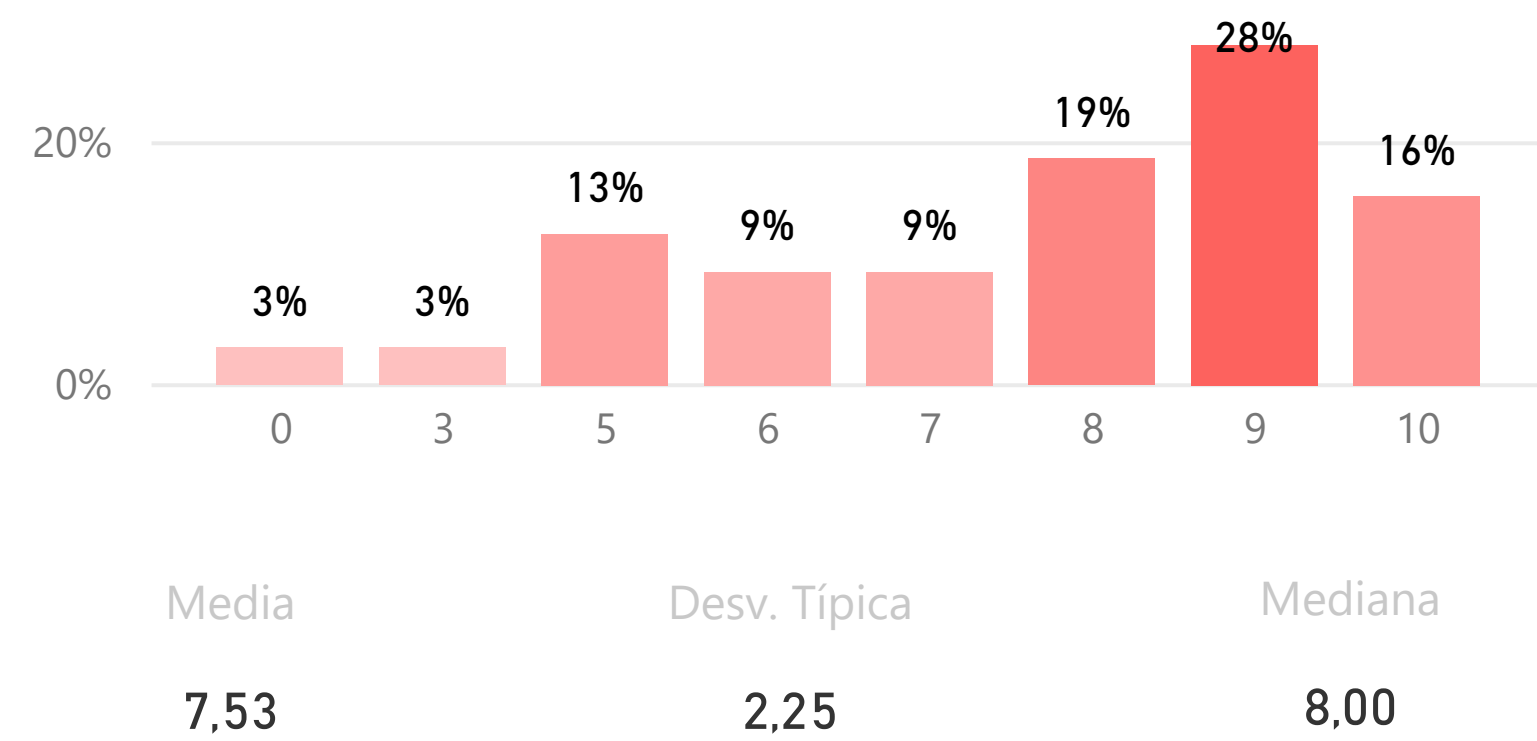
### Otros conocen su tarea y podrían sustituirle



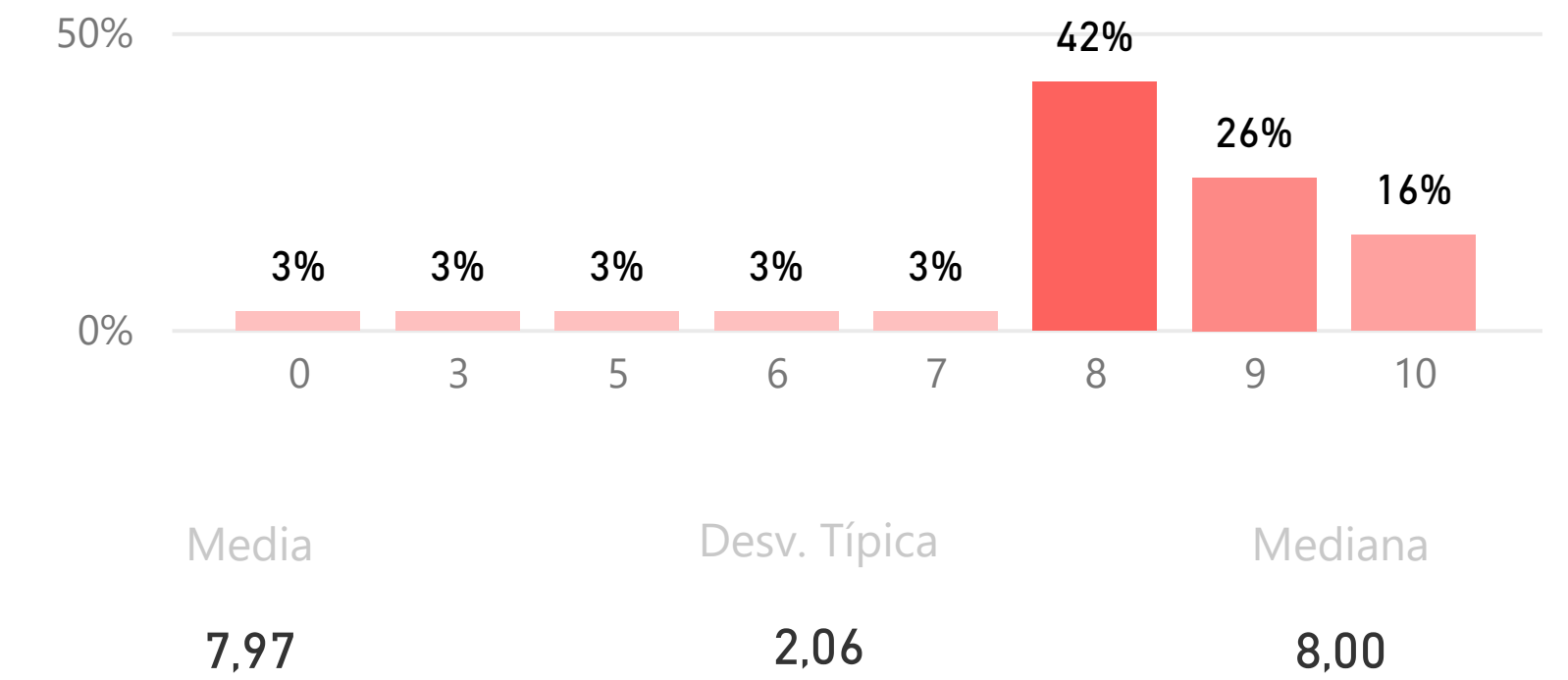
### Relación de su formación con sus tareas



### Adecuación de sus conocimientos y habilidades al trabajo

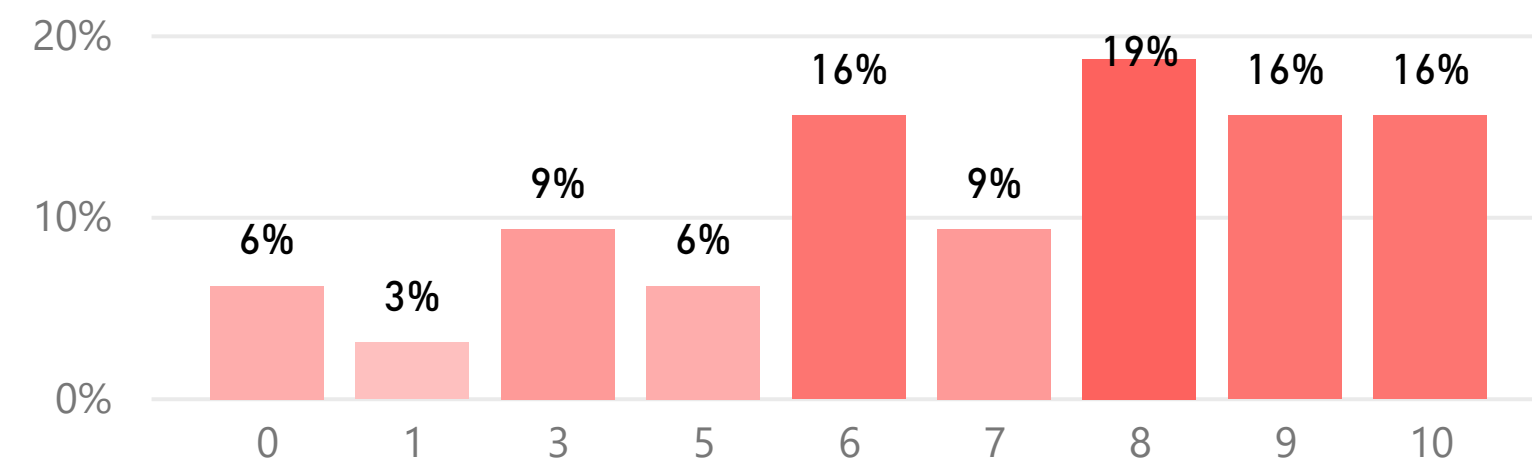


### Las tareas se corresponden con su puesto



## Satisfacción con la gestión y la organización

### Definición de funciones y responsabilidades



Media

Desv. Típica

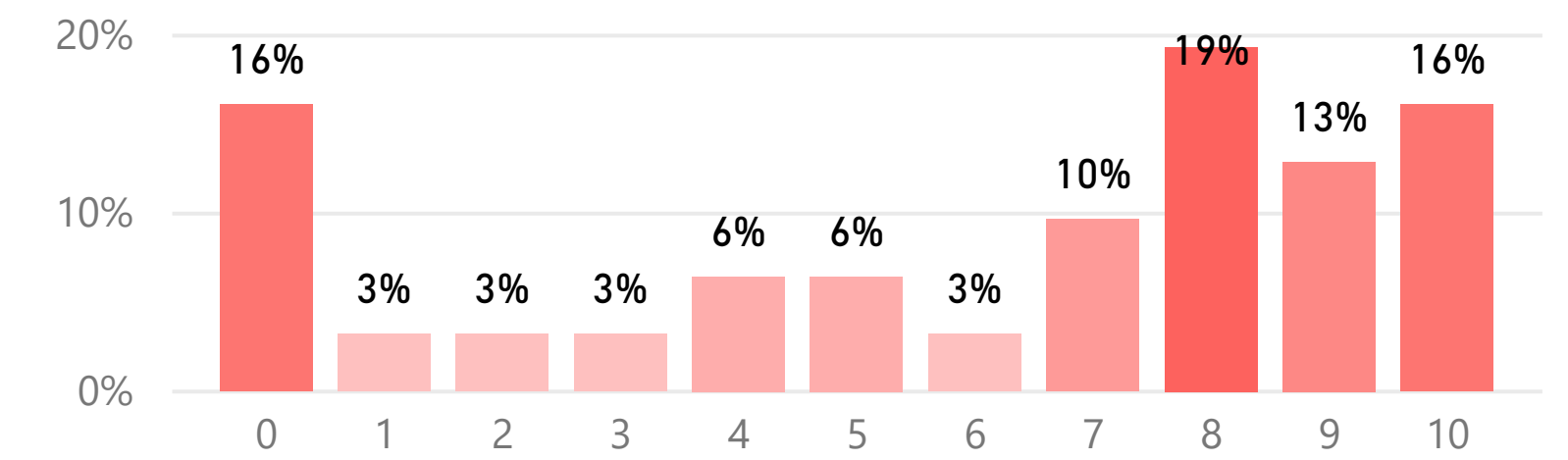
Mediana

6,69

2,87

7,50

### Tamaño de la plantilla existente



Media

Desv. Típica

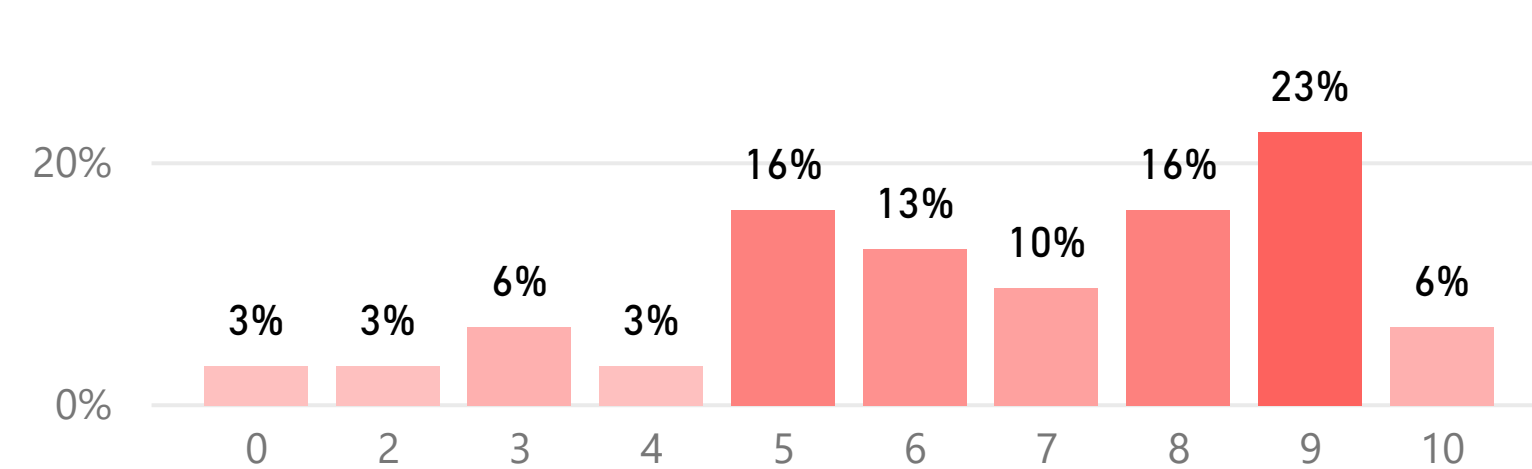
Mediana

5,97

3,51

7,00

### Reconocimiento de su trabajo



Media

Desv. Típica

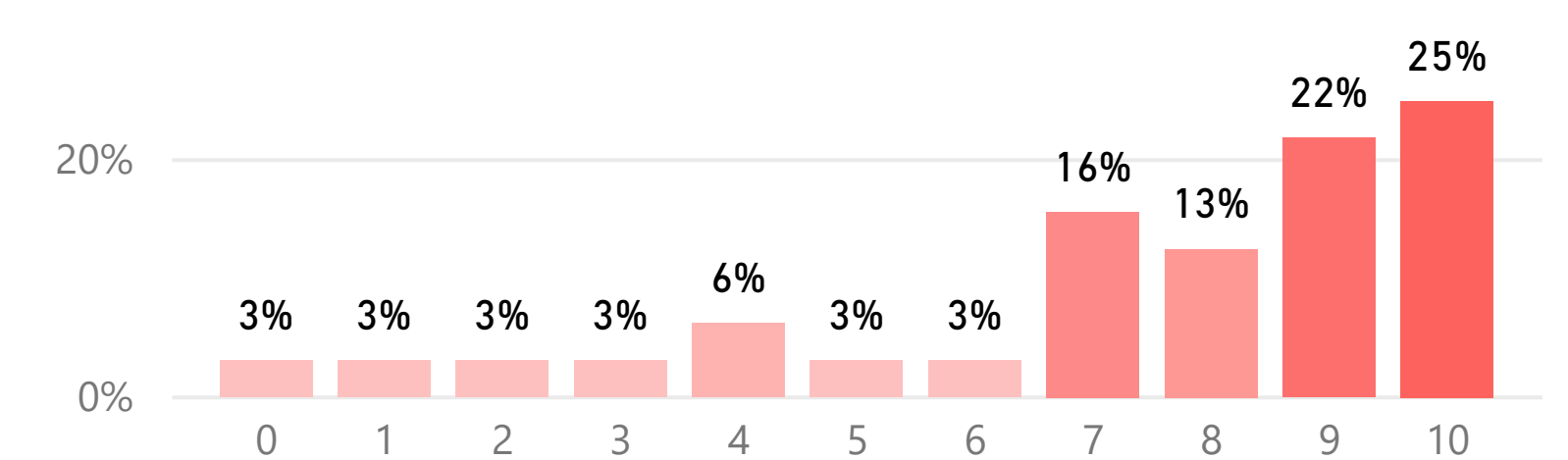
Mediana

6,61

2,45

7,00

### Se siente parte del equipo



Media

Desv. Típica

Mediana

7,34

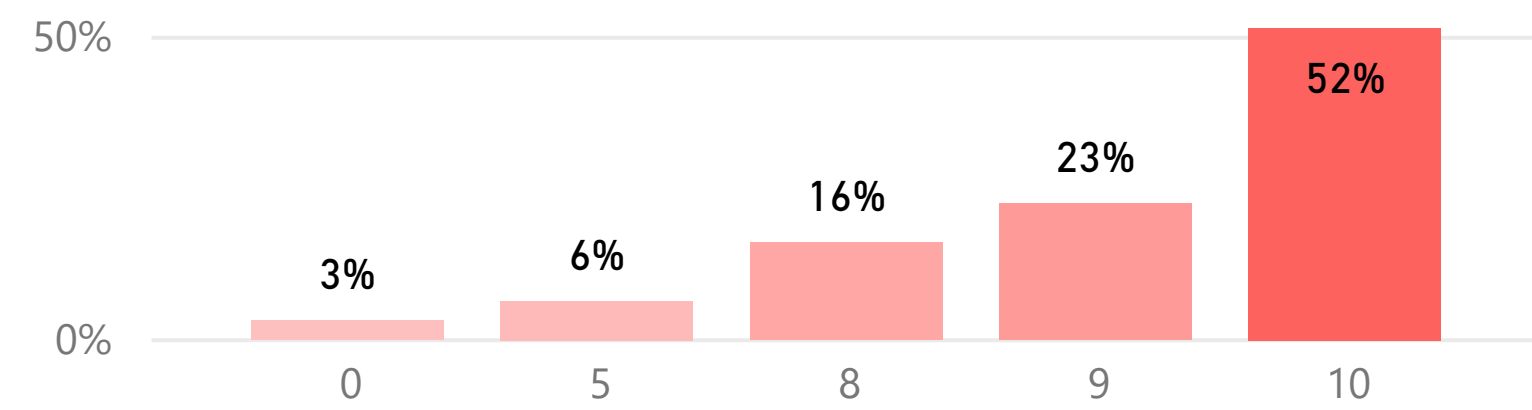
2,79

8,00

# Compromiso

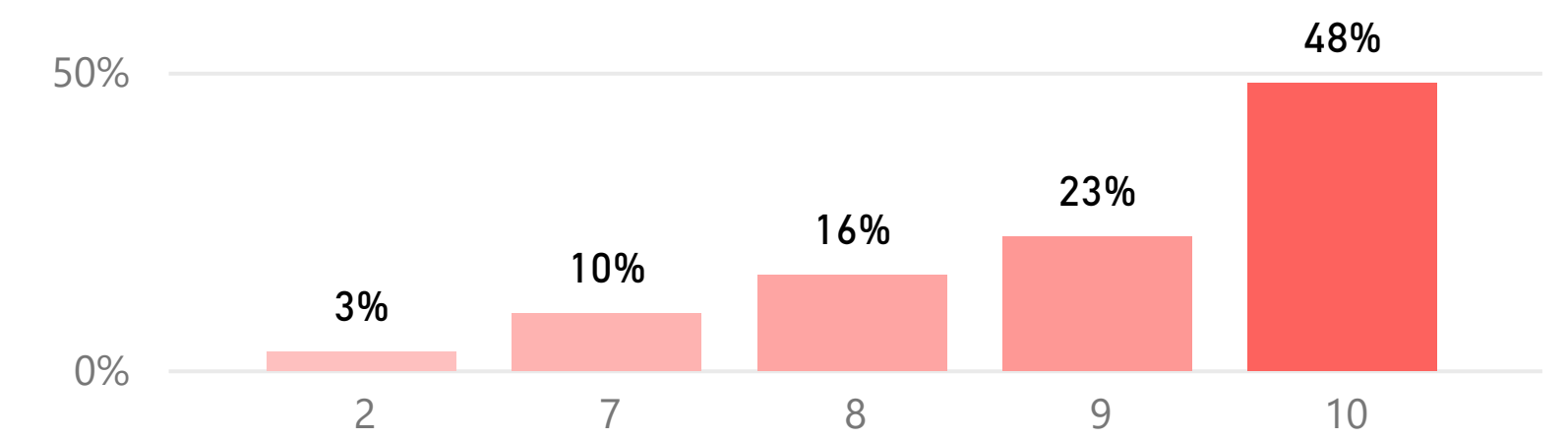
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



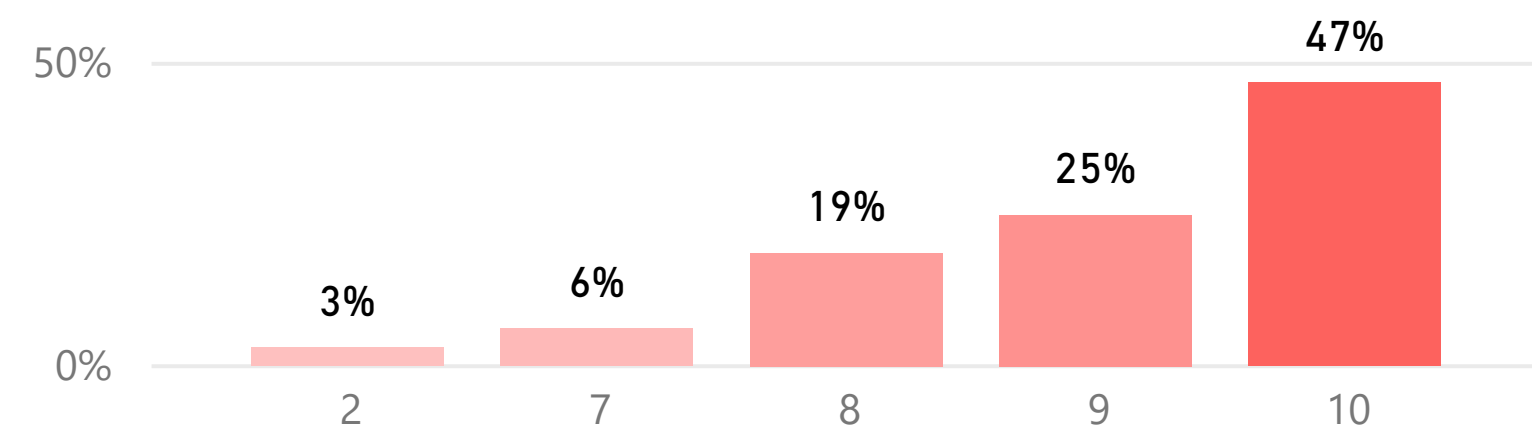
Media: 8,81  
Desv. Típica: 2,07  
Mediana: 10,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



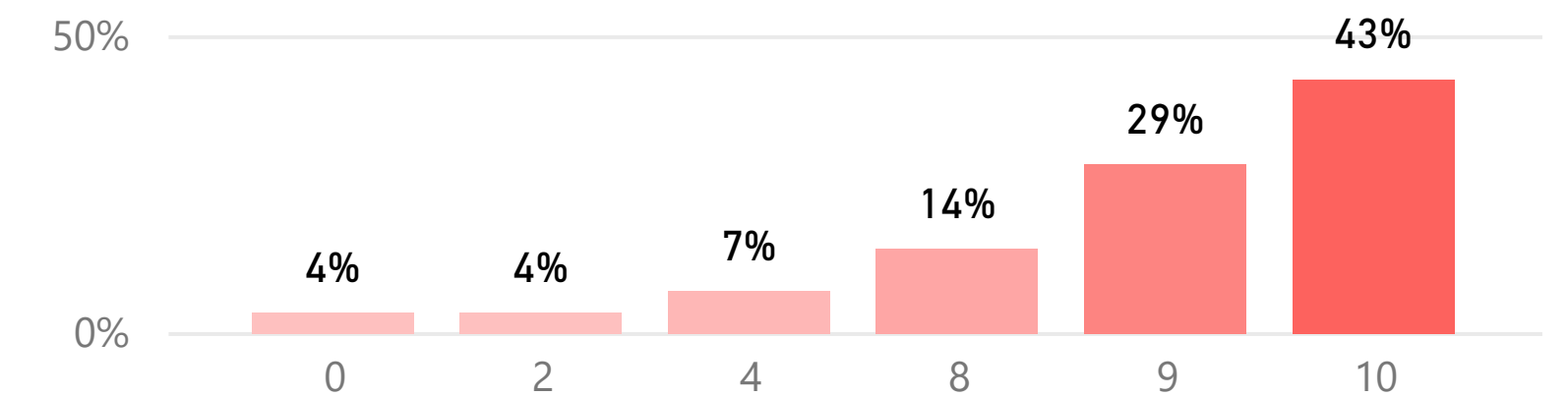
Media: 8,90  
Desv. Típica: 1,61  
Mediana: 9,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



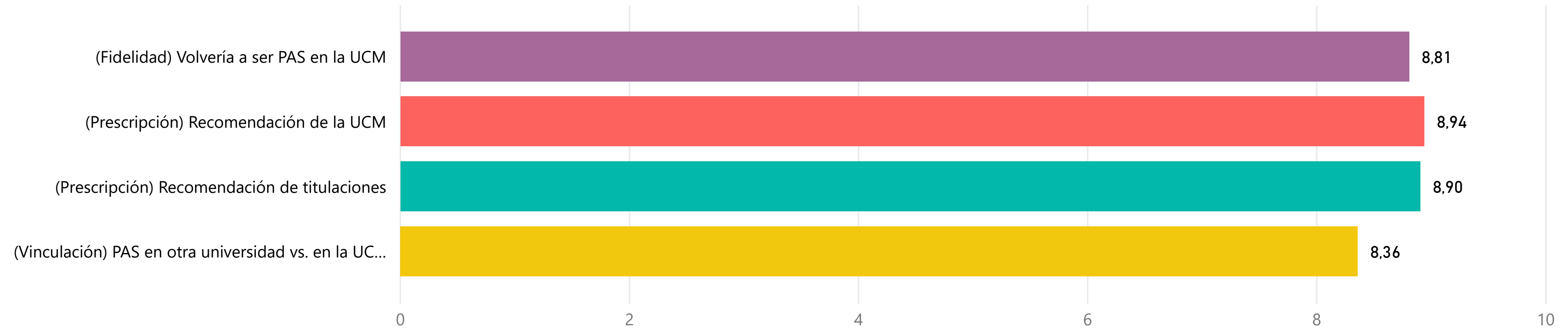
Media: 8,94  
Desv. Típica: 1,56  
Mediana: 9,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

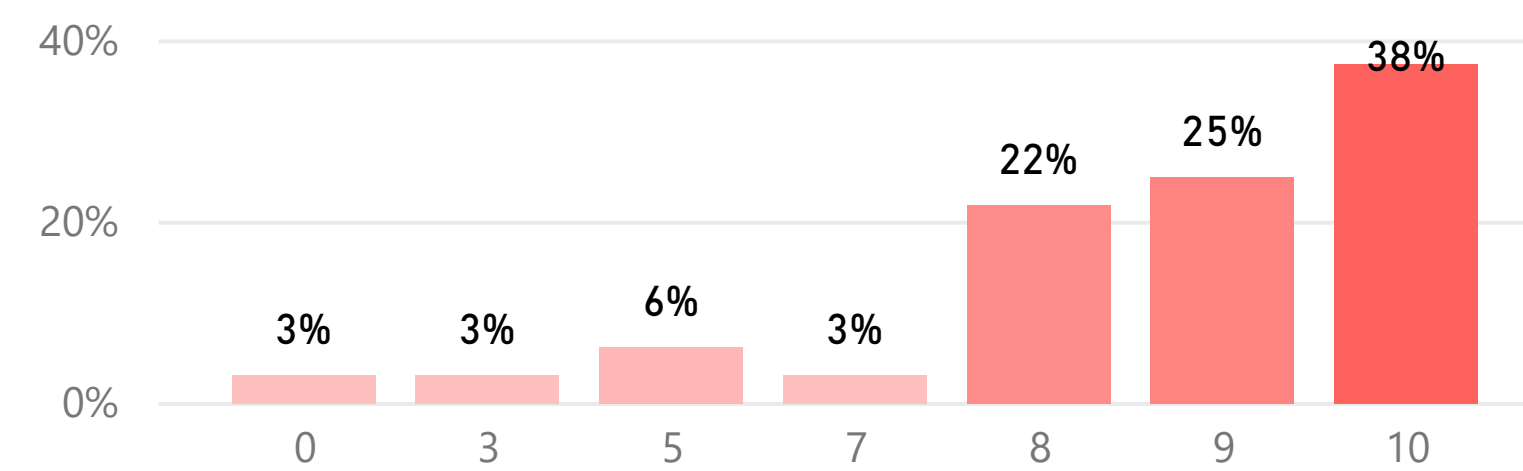


Media: 8,36  
Desv. Típica: 2,57  
Mediana: 9,00

### Media de Valoración (de 0 a 10)



### Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

8,38

Desv. Típica

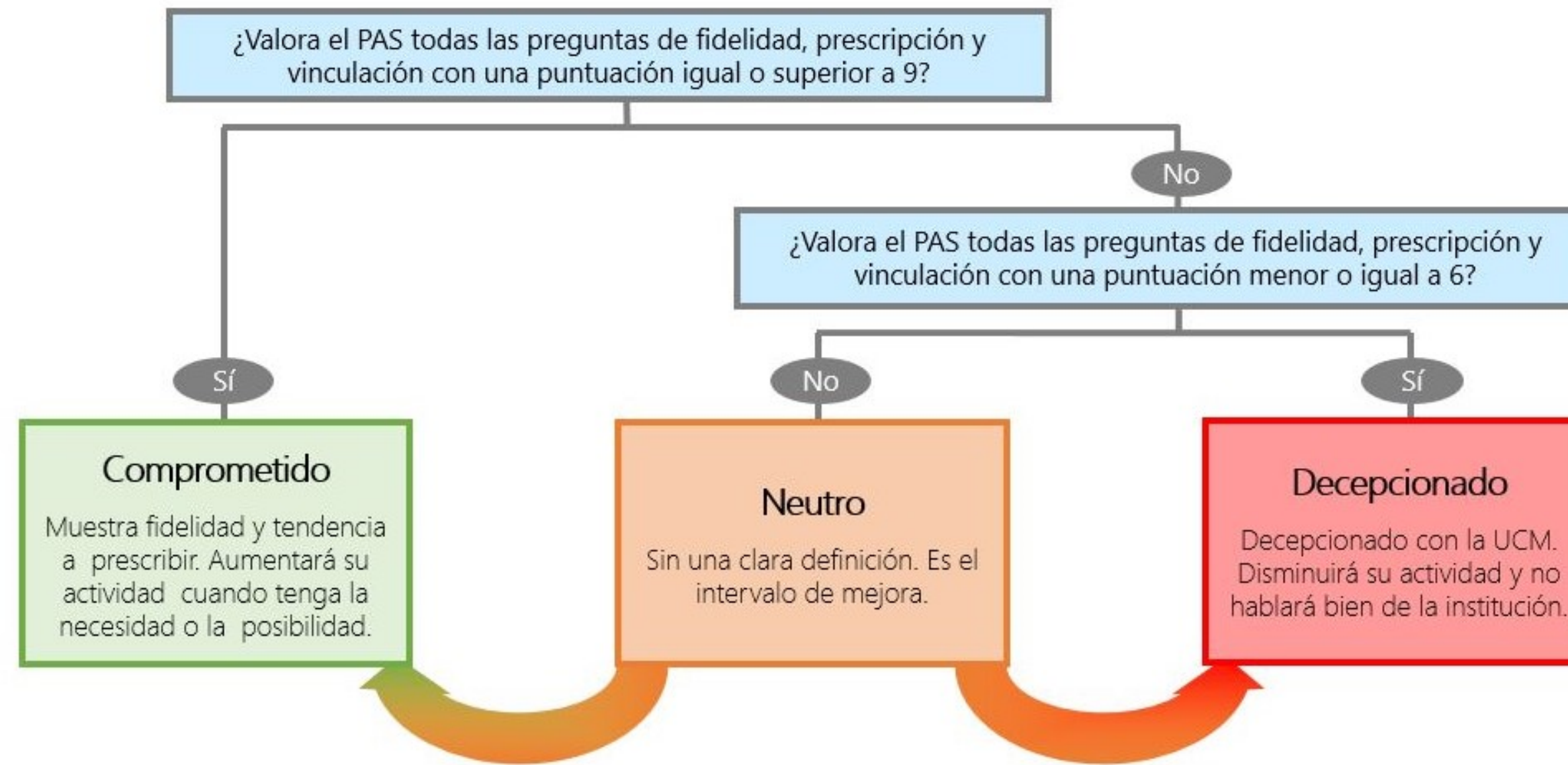
2,23

Mediana

9,00

## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

