PROGRAMA DE MENTORIAS UCM

Facultad de Medicina

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

María del Pilar Fernández-Mateos
Co-coordinadora Programa de Mentorías
Grado de Medicina
Dpto. Biología Celular e Histología
mapferna@ucm.es

Homero

LA ILÍADA Y LA ODISEA

LOS INICIOS…

- Un episodio memorable de la mitología griega ocurre en la Ilíada.
- Ulises, parte hacia la Guerra de Troya, deja su reino a cargo de su esposa Penélope y su joven hijo Telémaco.
- Confía la formación de su hijo Telémaco a Mentor, su sabio consejero y amigo de confianza.
- Mentor acompaña a Telémaco en su crecimiento.
- Le enseña los principios del liderazgo, estrategia militar, diplomacia, ética y virtudes que un buen rey debería poseer.
- Lo alienta a mantenerse firme frente a los desafíos, a ser valiente, a honrar los valores y la identidad de Ítaca, su pueblo
- En la historia, Mentor se convirtió en un símbolo de sabiduría y guía, de ahí el nombre de mentor, para el mentoring o mentoría.

Mentorias en la UCM

- Se inició en el curso 2012/13 con el apoyo de los vicerrectorados de Estudios, Estudiantes y Calidad
- Está implantada en el 80% de los centros.
- Participan
- más de 400 mentores
- más de 1800 telémacos (El grado de Medicina mueve entre sus 2 programas unos 400 alumnos por curso)
- 40 profesores (que ejercen el rol de coordinadores y apoyan a los mentores en el proceso).
- https://www.ucm.es/mentorias/

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

La Casa del Estudiante

Apoyo y acompañamiento | Asociaciones de estudiantes | Dinamización de actividades | Representación estudiantil | Mentorías

¡Inscripción al programa de Mentoría para el curso próximo!

Nos echáis una mano dedicando 7 minutos a vuestra salud mental

Jornada de Presentación de la Convocatoria de Proyectos para la Participación ...

Noticias

- Elecciones de estudiantes representantes al Claustro Universitario
- Consejo de Gobierno aprueba el Sistema de Garantía de la Convivencia de la Universidad Complutense de Madrid
- Programa Chicas y Tecnología
- Convocatoria de apoyo a actividades de participación y asociaciones de estudiantes

UCM eventos

UCM Directo

Patricia y Teresa!!! Apoyo imprescindible

Juan Luis Nogueras Durán

Coordinación de La Casa del Estudiante

PAS Laboral

Edificio de Estudiantes
Avda. Complutense, s/n
28040 Madrid
juanluisnogueras@ucm.es
91 394 7251
Web personal

Apoyo y acompañamiento

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes trabajamos de modo incansable por conseguir **una universidad diversa, colaborativa, solidaria y libre de violencias** en todas sus formas, y **mejorando la salud psicosocial de nuestras y nuestros estudiantes**.

Además de todos los programas que ponemos en marcha puedes contar con La Casa del Estudiante se ofrece como un hub de atención con especial vocación de **apoyo, acompañamiento y cuidados**.

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO

Si necesitas hacernos llegar tus dudas o inquietudes puedes comunicárnoslas a través de **apoyolacasa@ucm.es** **¡No lo dudes!**

Acogida, acompañamiento y orientación

- Bienvenida Universitaria Complutense.
- Programa de Mentoría.
- Oficina de Información general.
- Orientación preuniversitaria.

Recursos de apoyo

- PsiCall UCM : servicio de apoyo psicológico telemático para #EstudiantesUCM
- Sistema de Garantía de la Convivencia y la Comisión de Convivencia
- Defensoría del Universitario
- Guía de otros recursos útiles.

En espacial para estudiantes en situaciones de vulnerabilidad socioeconómica

- Programa de Ayuda al Estudio Concepción Arenal.
- Préstamo de ordenadores y buzón de necesidades para #estudiantesUCM en contextos de vulnerabilidad.
- Becas y ayudas al estudio

Mentoría entre iguales

- Las características del programa de mentoría son las siguientes:
- Formal (con una serie de directrices, fechas y actividades a realizar que están pautadas previamente)
- Grupal (un mentor se reúne con varios telémacos, hasta un máximo de seis)
- De compañeros (mentores y telémacos son alumnos, aunque de distintos cursos)
- Es voluntario para mentor y telémaco, ninguno de ellos está en el programa de forma obligatoria
- Persigue la independencia del telémaco.

- Las metas del programa son:
- Ayudar, al alumno de nuevo ingreso en el hospital para facilitar su integración académica y social en la vida universitaria.
- Formar al alumno mentor
    - Potenciando habilidades de relaciones interpersonales
        - Comunicación,
        - Dirección de grupos y
        - Resolución de problemas.
- Beneficios: Alumnos con valores añadidos
- Se favorece la inserción laboral
- Estas competencias serán demandadas por las organizaciones en las que quieran trabajar

COORDINADORES

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Programa de Mentoría

La Casa | ¿Cómo es el programa? | >>Mentores | >>Coordinadores | >>Telémacos | Seguimiento y evaluación

Portada / Coordinadores de centro

Coordinadores de centro

Profesores del programa en las Facultades

El coordinador de mentoría de cada Facultad o estudios es tu profesor o porfesora de referencia, tanto si quieres participar como mentor o como telémaco.

La labor del coordinador de mentoría es propiciar un funcionamiento correcto de los distintos encuentros entre mentores y telémacos. Se encarga de hacer la selección de mentores, gestionar su formación, realizar los emparejamientos, solucionar los problemas que surjan, ofrecer apoyo en el seguimiento de las reuniones...

COORDINADORES: FUNCIONES

- Coordinadores:
- Escriben a los telémacos para que les conozcan, y sepan como contactarle si es necesario
- Se reúne con los mentores: La 1ª vez a los 15-20 días de la asignación de los telémacos
- Crea un espacio en el campus virtual para facilitar los contactos con los mentores
- Herramientas:
- Correo
- Foro de elaboración de contenidos
- Un enlace a la página de mentorías de la UCM
- Fecha de las reuniones con los telémacos
- Fecha de reuniones de seguimiento mentores-coordinador: 3 reuniones de seguimiento
- Actividades a realizar en cada reunión
- Enlace para cumplimentar el informe de cada reunión

José Ángel Morales García
jamorales@ucm.es

Pilar Fernández Mateos Mateos
mapferna@ucm.es

CALENDARIO DE REUNIONES MENTOR- TELEMACOS

- Hay que hacer 4-5 reuniones de 45-60 min de duración
- Desde Septiembre hasta Navidad
- Hay que elaborar contenidos para cada sesión
- La primera reunión se debe realizar lo más cerca posible del inicio de curso para los estudiantes de tercero
- Para incrementar la asistencia hay que recordar las reuniones el dia anterior a su celebración
- Hay que realizar una reunión de cierre
- Hay que cumplimentar la Evaluación Final del programa

TEMÁTICA DE LAS REUNIONES

- Presentación
- Asignaturas
- Práctica Clínica 1
- Práctica Clínica 2
- Sesión de motivación y seguimiento
- Cierre de programa
- Otra temática

- En el CV hay documentos de ayuda con contenido común para todos los hospitales.
- Los mentores debéis preparar el contenido específico de cada hospital y hacérnoslo llegar para que lo compartamos en el CV para el resto de mentores

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Programa de Mentoría

La Casa | ¿Cómo es el programa? | >>Mentores | >>Coordinadores | >>Telémacos | Seguimiento y evaluación

Portada / Seguimiento y evaluación

Seguimiento y evaluación

Tanto telémacos como mentores debeis cumplimentar una encuesta de seguimiento de un minuto al finallizar cada una de vuestras reuniones que, son necesarios para que los mentores obtengan su reconocimiento y para que los coordinadores puedan seguir el desarrollo del programa.

Entra con tu cuenta UCM en la web que encuentras a continuación:

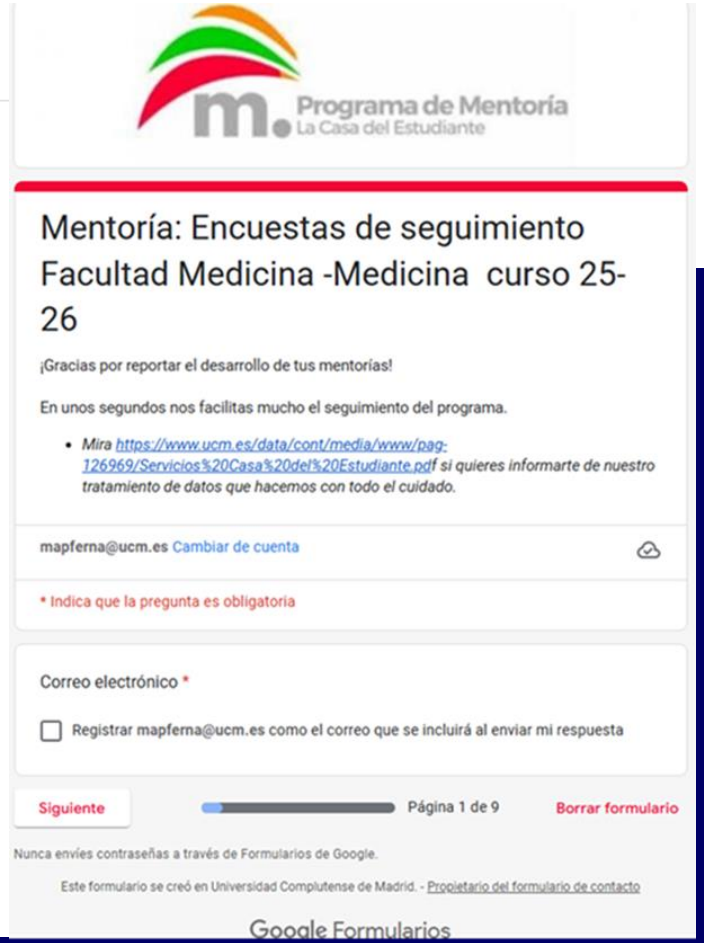
Encuestas de Seguimiento

- Seguimiento del programa de Mentorías
  para Mentores y Telémacos que están dentro del programa [navegación identificada con cuenta @ucm]

Enlaces para las encuestas por centros

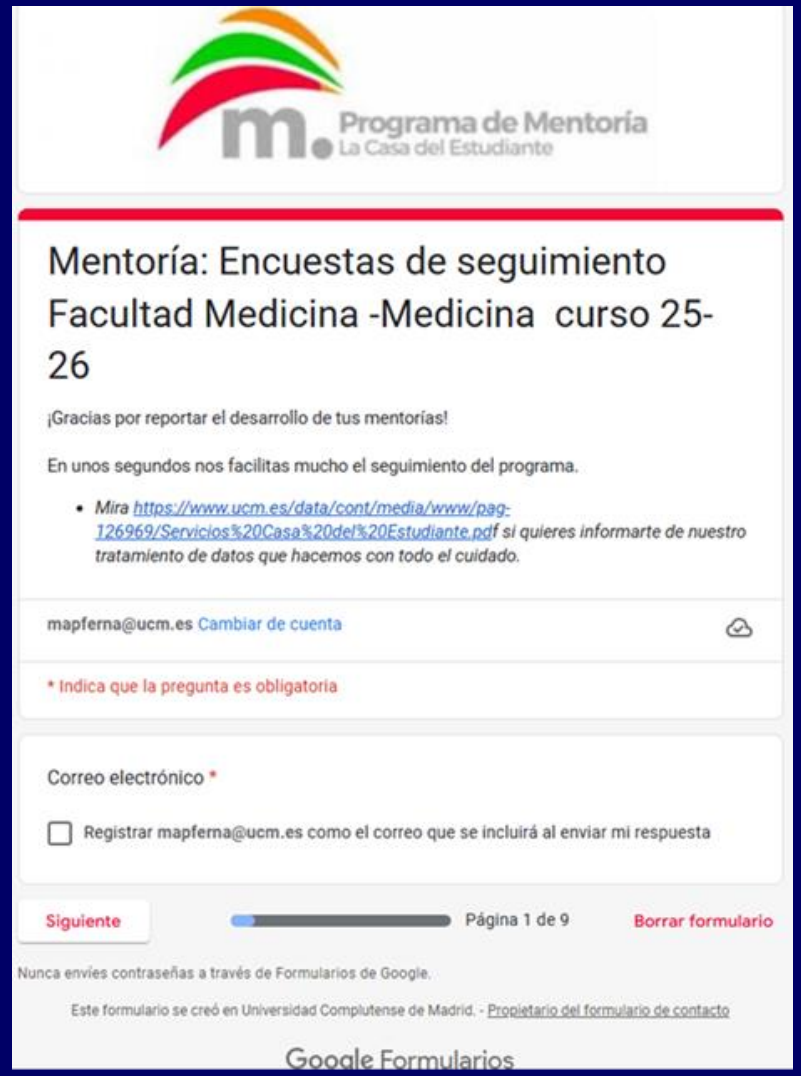
Selecciona tu Facultad o tu Grado

- Encuesta de seguimiento estudiantes de Medicina (Hospitales)
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Informática
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Ingenieria de Materiales
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Ingenieria Electronica de Comunicaciones
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Medicina
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Nutrición humana y dietética
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Odontología
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Óptica y Optometría
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Periodismo
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Psicología
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Publicidad y Relaciones Públicas
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Terapia Ocupacional
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Trabajo Social
- Encuesta de seguimiento estudiantes de Veterinaria



Sistema de encuestas

- La cumplimentan mentores y telémacos,
- Permite a los mentores comparar las autopuntuaciones con las puntuaciones ofrecidas por los telémacos
- Feedback constante del grado de acuerdo y discrepancia sobre las reuniones
- Herramienta que permite mejorar de reunión a reunión
- No es una herramienta de evaluación
- Puntuaciones bajas no suponen penalización
- El coordinador apoyará al mentor para ayudarle a mejorar



Acabas de empezar la Universidad ... ¿quieres tener un mentor?

– estudiantes de primer curso que quieren acompañamiento –

Los **Telémacos** (así te llamaremos durante el programa) son las y los nuevos estudiantes de estudios Grado que deciden apuntarse al programa de mentoría para tener un estudiante Mentor que le ayude a poder adaptarse con rapidez y seguridad a la vida universitaria.

¿Por qué ser Telémaco?

Cuando se llega a primero son muchas dudas las que a uno se le pasan por la cabeza: ¿Cómo son los profesores?, ¿Cómo se contesta a un examen tipo test?, ¿Cómo se puede usar la biblioteca?, y un largo etcétera. Son cuestiones que uno mismo puede ir solucionando, pero ¿por qué no usar la experiencia de los compañeros y compañeras que ya han pasado por ello?, hacer eso significa no tener que ir solo, tener a alguien que te ayude de forma clara, y sepa darte el apoyo que necesitas.

Si quieres tener un Mentor inscríbete al programa en los primeros días de curso.

Beneficios que podrás obtener...

- Una adaptación más rápida
- Rendimiento más elevado
- Menor abandono
- Mayor participación en la vida universitaria
- Mayor implicación en actividades de ocio
- Mejora de competencias concretas
- Mayor satisfacción
- Mayor autoestima
- Mayor autoeficacia

- ¡Apúntate como telémaco aquí!
  para estudiantes de nuevo ingreso

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID

Programa de Mentoría

La Casa | ¿Cómo es el programa? | >>Mentores | >>Coordinadores | >>Telémacos | Seguimiento y evaluación

Portada / Acabas de empezar la Universidad ... ¿quieres tener un mentor? / Inscripción estudiantes de nuevo ingreso

Inscripción estudiantes de nuevo ingreso

Solicita participar en el programa para tener un Mentor en tu primer año en la Universidad

Para acceder necesitarás tener funcionando tu cuenta institucional @ucm.es como estudiante matriculado en la Universidad Complutense. Sin ella no puedes acceder al formulario, ni con otra cuenta gmail externa. Si tienes dudas mira este contenido www.ucm.es/activacion-del-correo-electronico-institucional-1

Selecciona tu inscripción según tu Facultad

- Bellas Artes
- Ciencias Biológicas
- Ciencias de la Documentación
- Informática
- Medicina - Grado en Medicina
- Medicina - Nutrición Humana y Dietética
- Medicina - Terapia Ocupacional
- Medicina - Hospitales (sólo estudiantes de 3º)
- Odontología
- Óptica y Optometría
- Psicología
- Trabajo Social
- Veterinaria

Házte 'Mentor' aquí

¿Quieres acompañar con tu experiencia?

Apúntate como 'Telémaco'

¿Nuevo en la Uni? ¡Te Acompañamos!

La **mentoría entre iguales** es una técnica de desarrollo que pretende facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad y el fortalecimiento de competencias transversales en los estudiantes que asumen el rol de **mentores**.

Este programa situa en el centro a **las y los estudiantes en el marco de las políticas de acogida y acompañamiento** ayudando a mejorar las **salud mental** y la **soledad no desada** del estudiantado, al tiempo que logra desarrolar un **marco de cuidados comunitarios** que impacta decisivamente en paliar los reisgos de abandono universitario.

El modelo que desarrollamos en la UCM es un programa de mentoring formal, grupal, entre iguales, presencial y voluntario. Participan cada curso más de 500 mentores y 45 profesores (que coordinan y apoyan a los mentores en el proceso) acompañando a mas de 1800 estudiantes.

El programa está dirigido desde La Casa del Estudiante.

Abandono del programa de mentoría

- Es un programa de mentoría entre iguales voluntario

- Hay abandono a medida que pasa el tiempo

- Factores:
- Coordinador
- Mentores
- Telémacos

- IMPORTANTE: Preparar los contenidos de las reuniones

Gracias Jose por la diapo y la idea!!

UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID