



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

ENCUESTA DE SATISFACCION PAS CURSO 2022-23





OFICINA para la CALIDAD

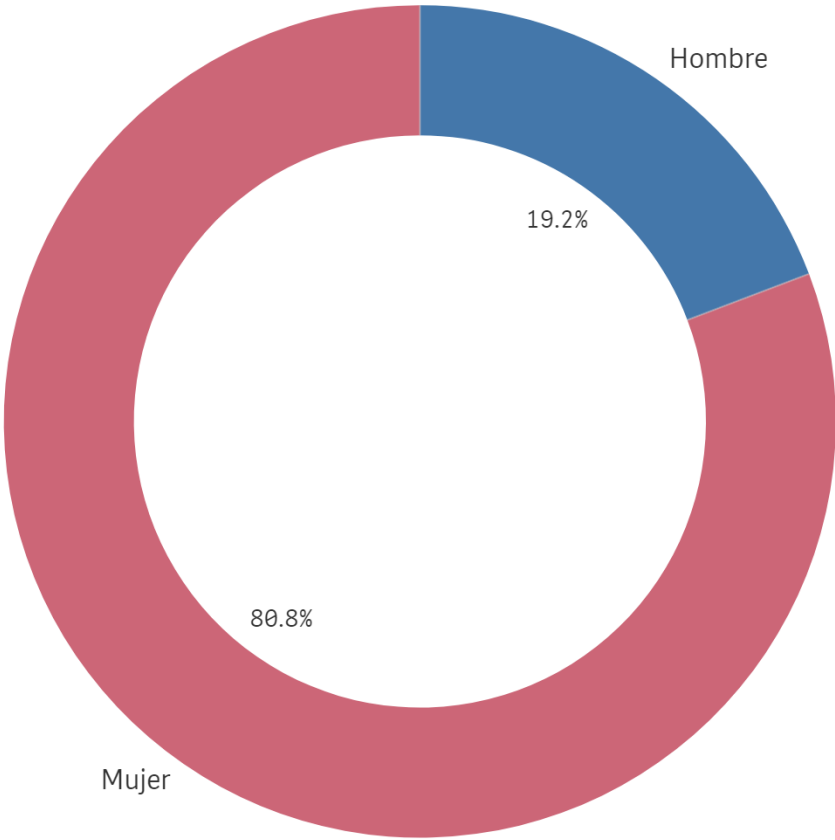
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

100

%_Participacion

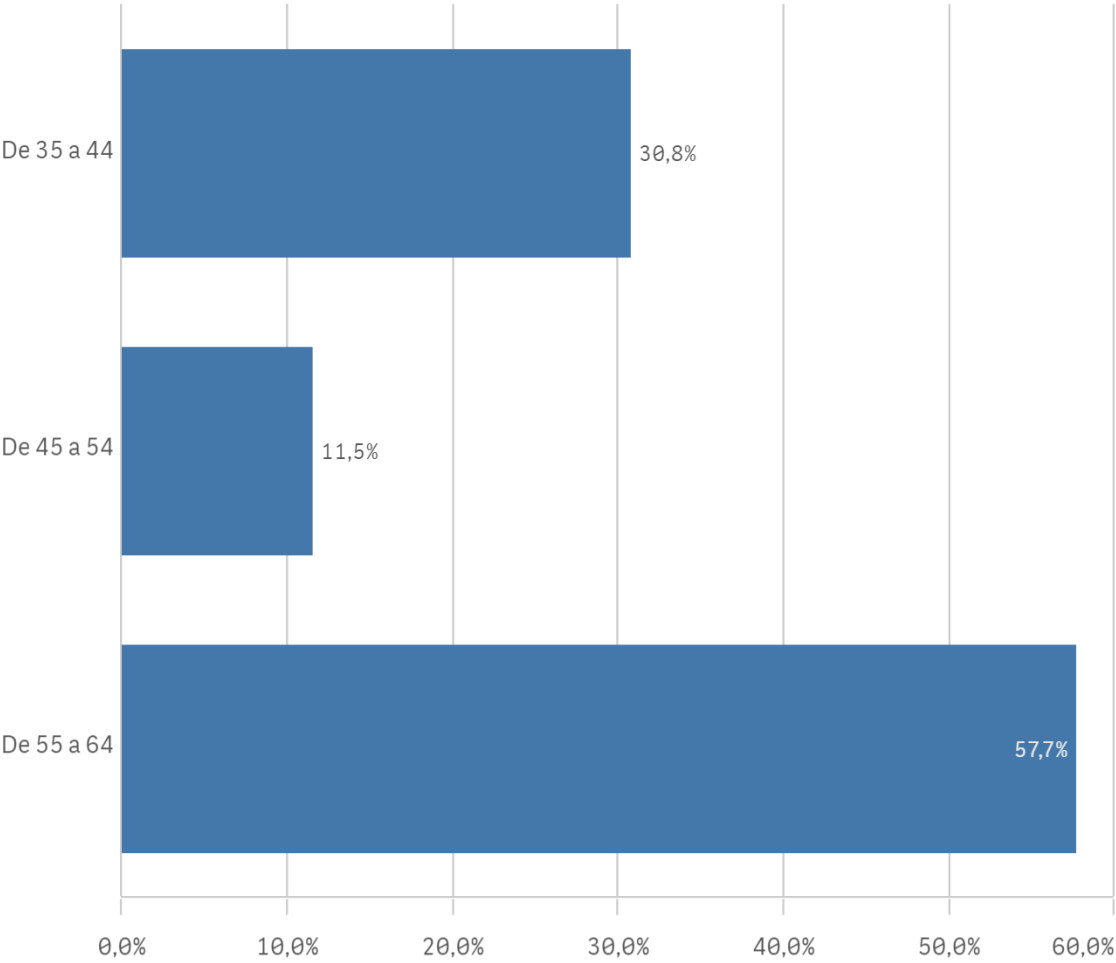
26,0%

Participación n

26

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



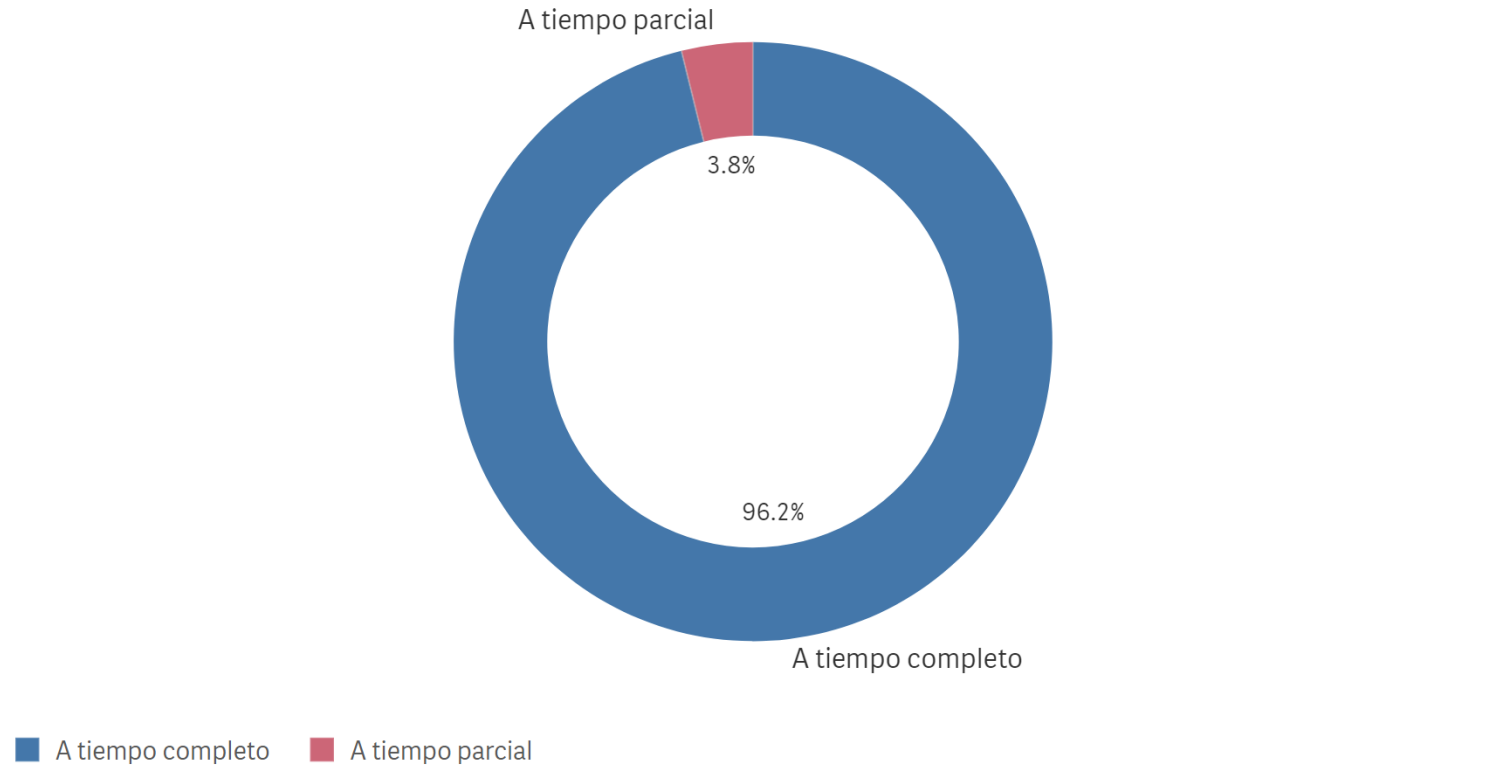
Edad media (años)

52,5

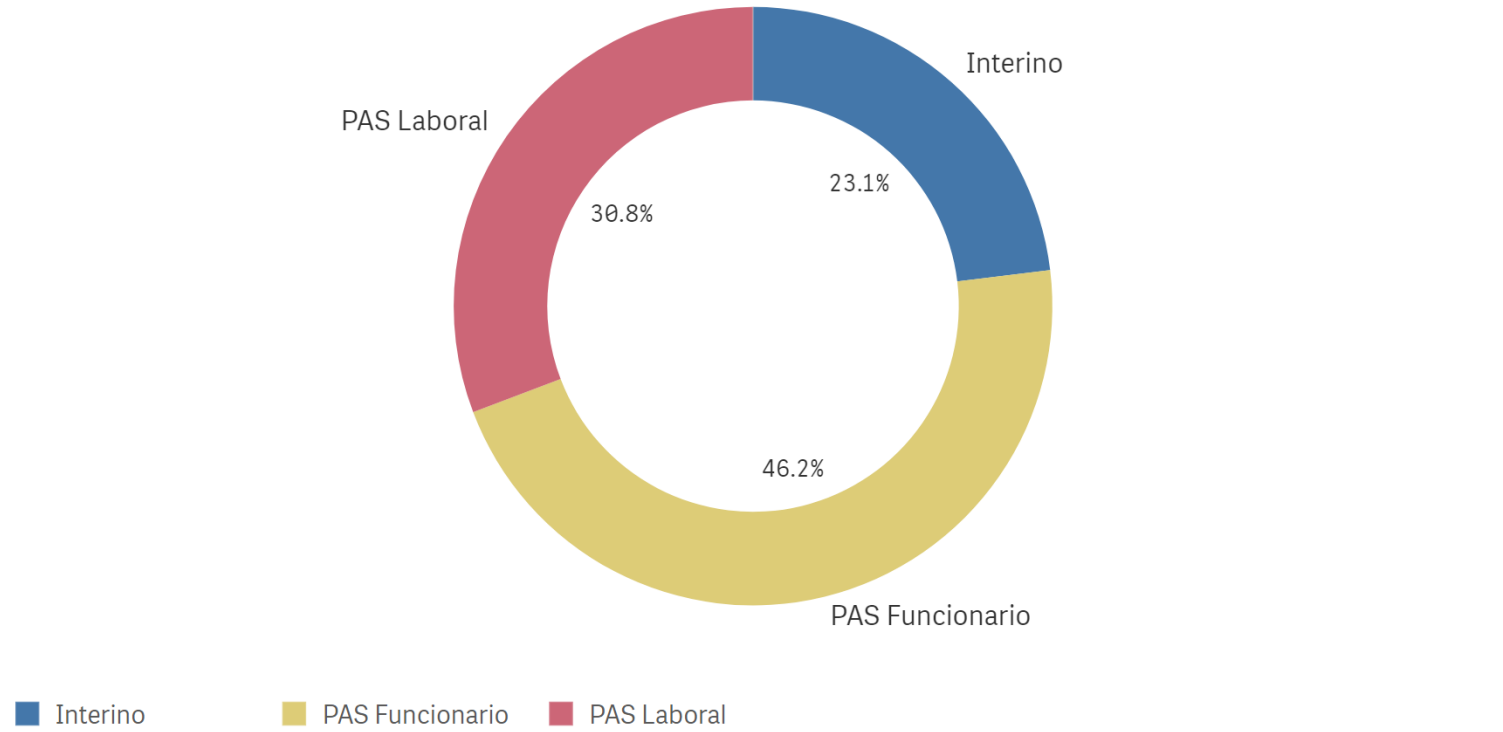
Desviación típica

8,6

Jornada de trabajo

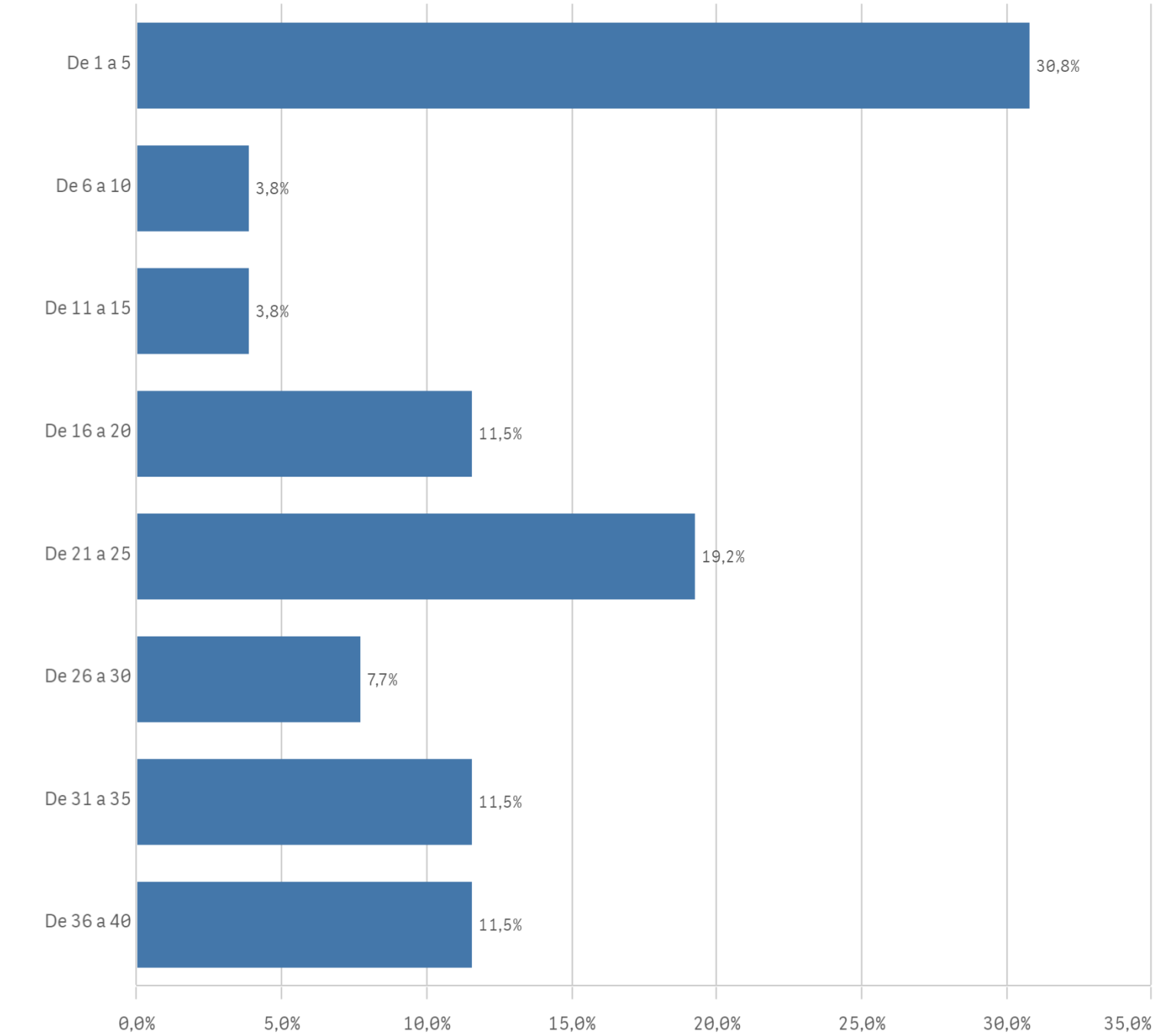


Tipo de contrato PAS



Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



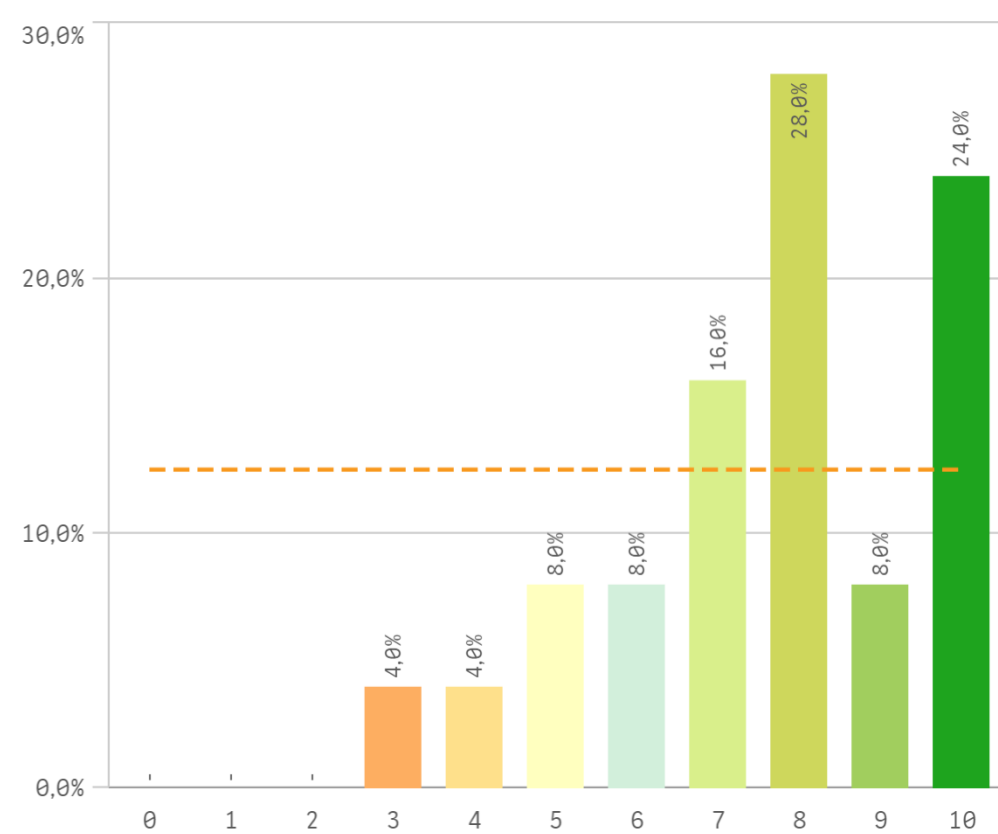
Experiencia media (años)

19,1

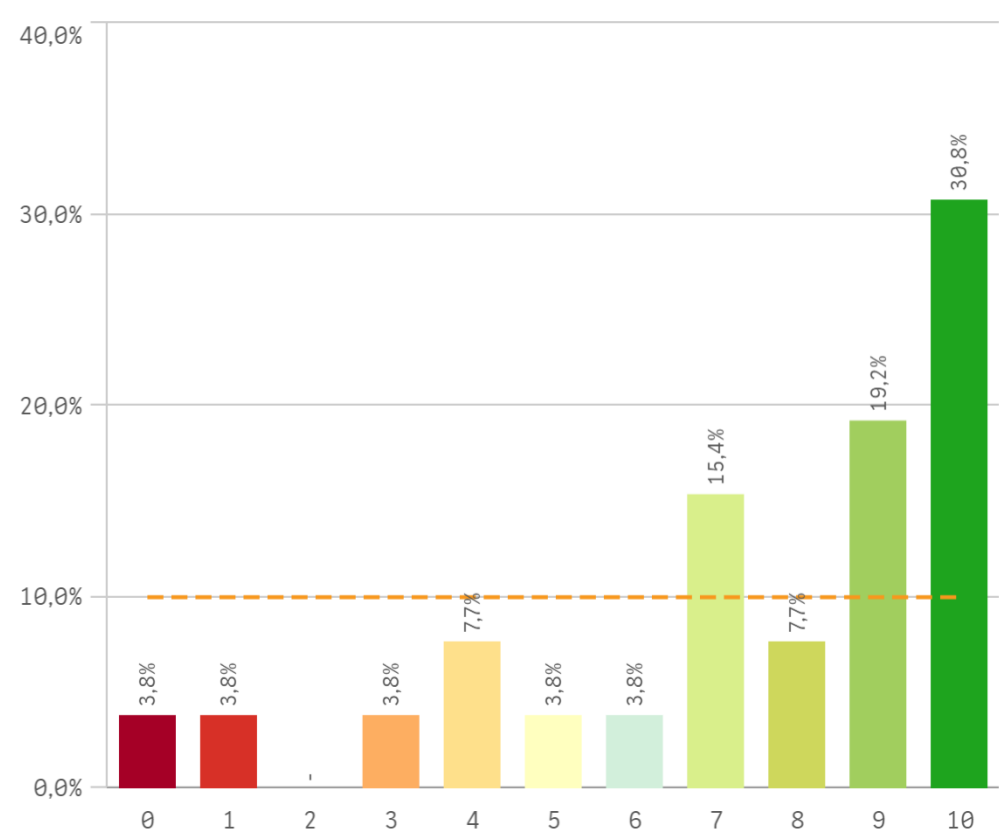
Desviación Típica

13,2

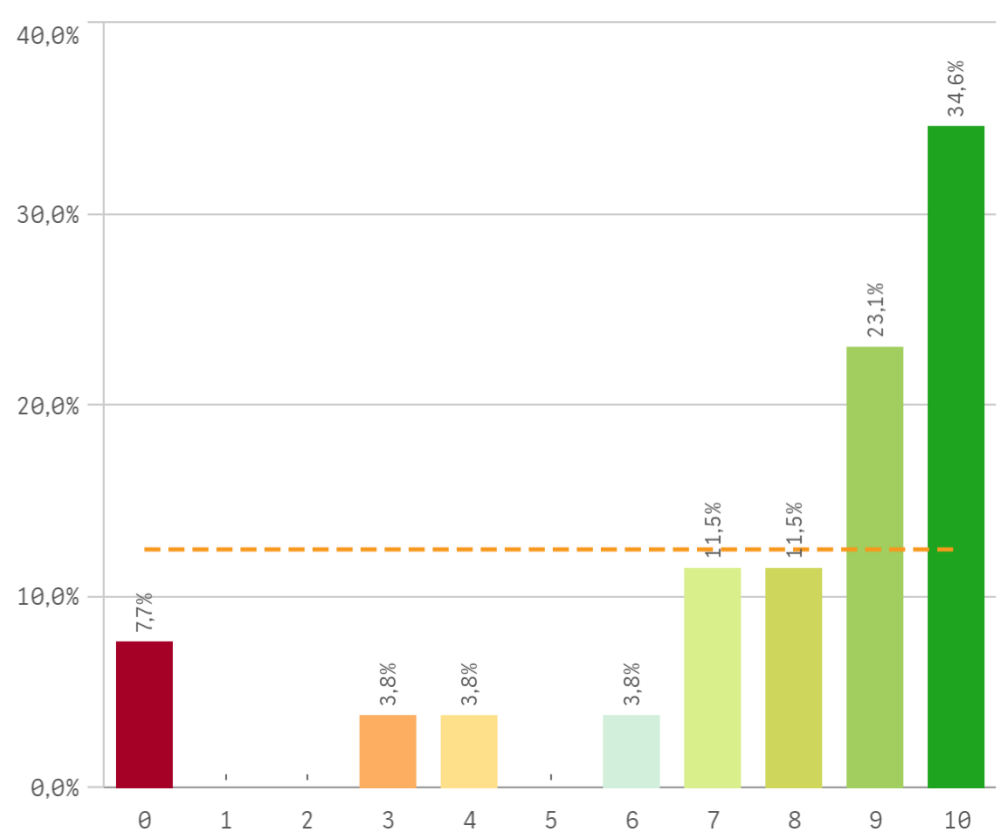
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



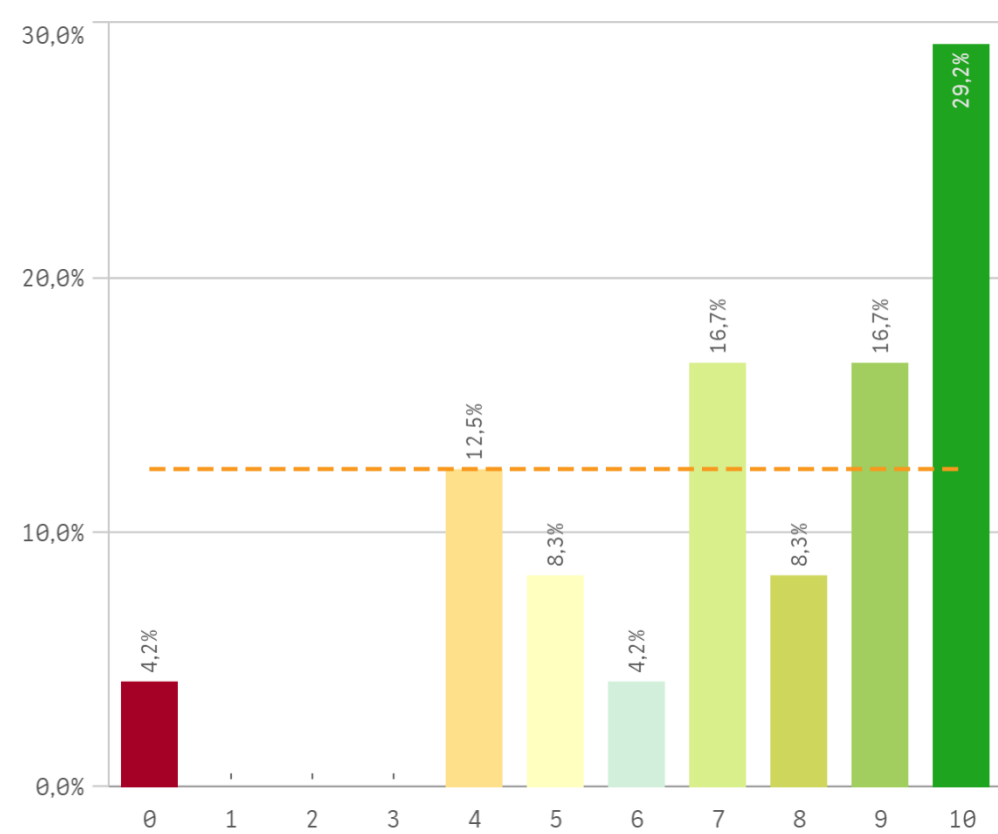
Comunicación con los responsables académicos



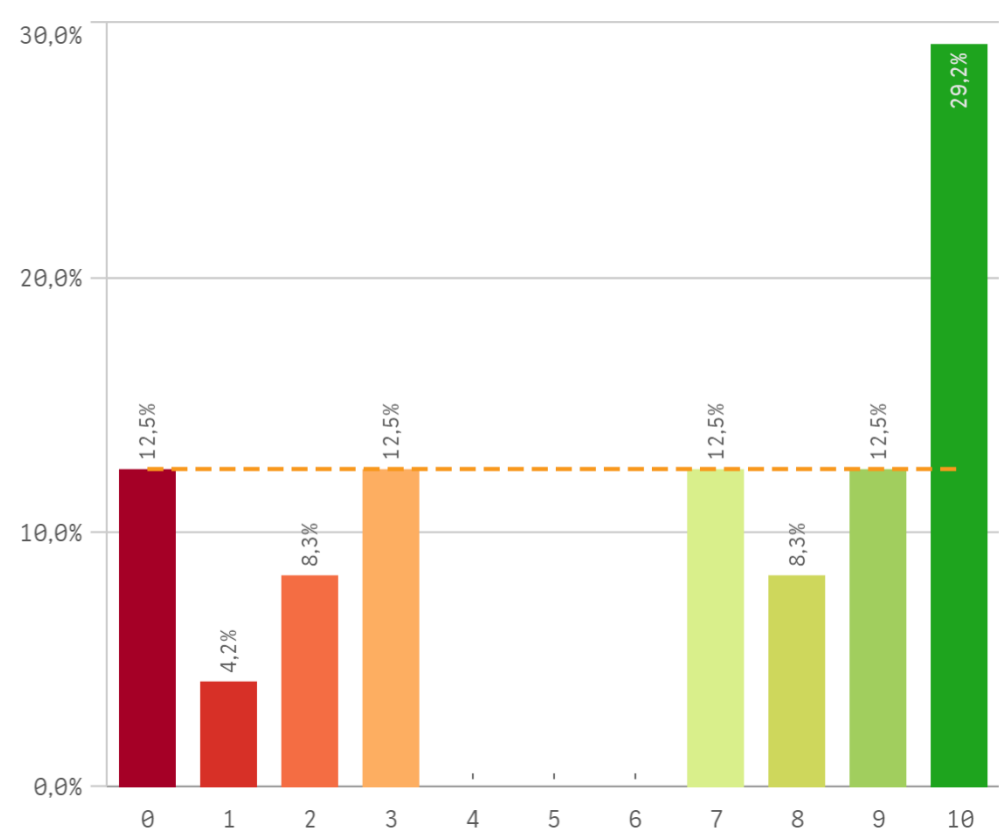
Comunicación con el profesorado



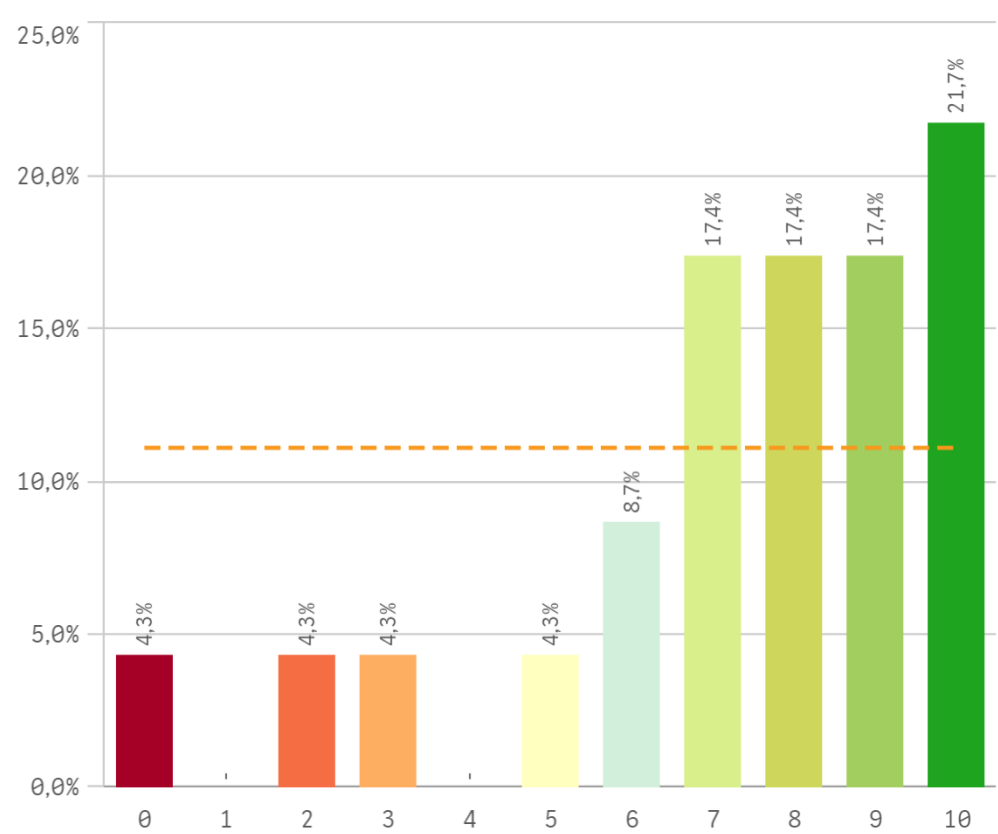
Comunicación con otras unidades administativas



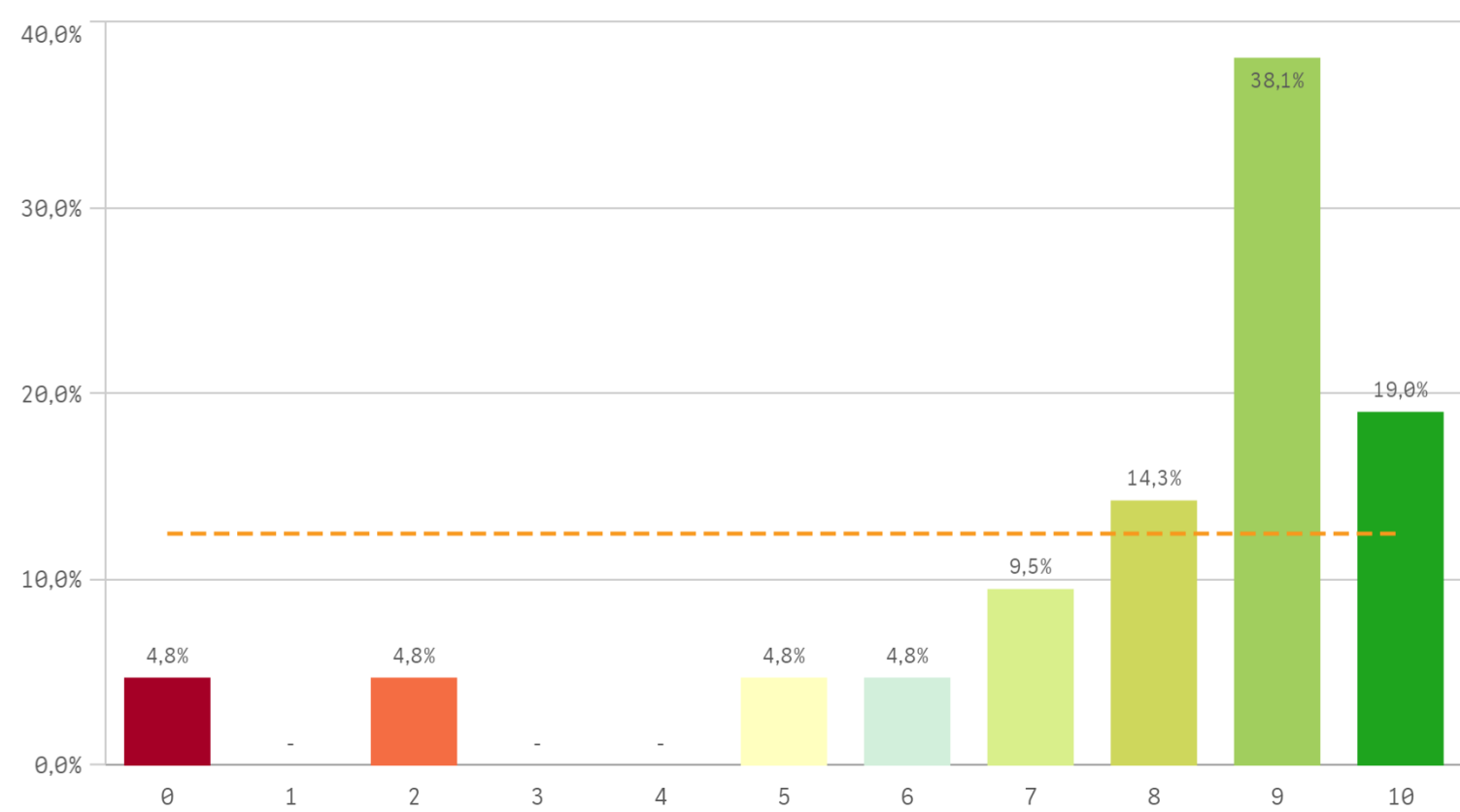
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales

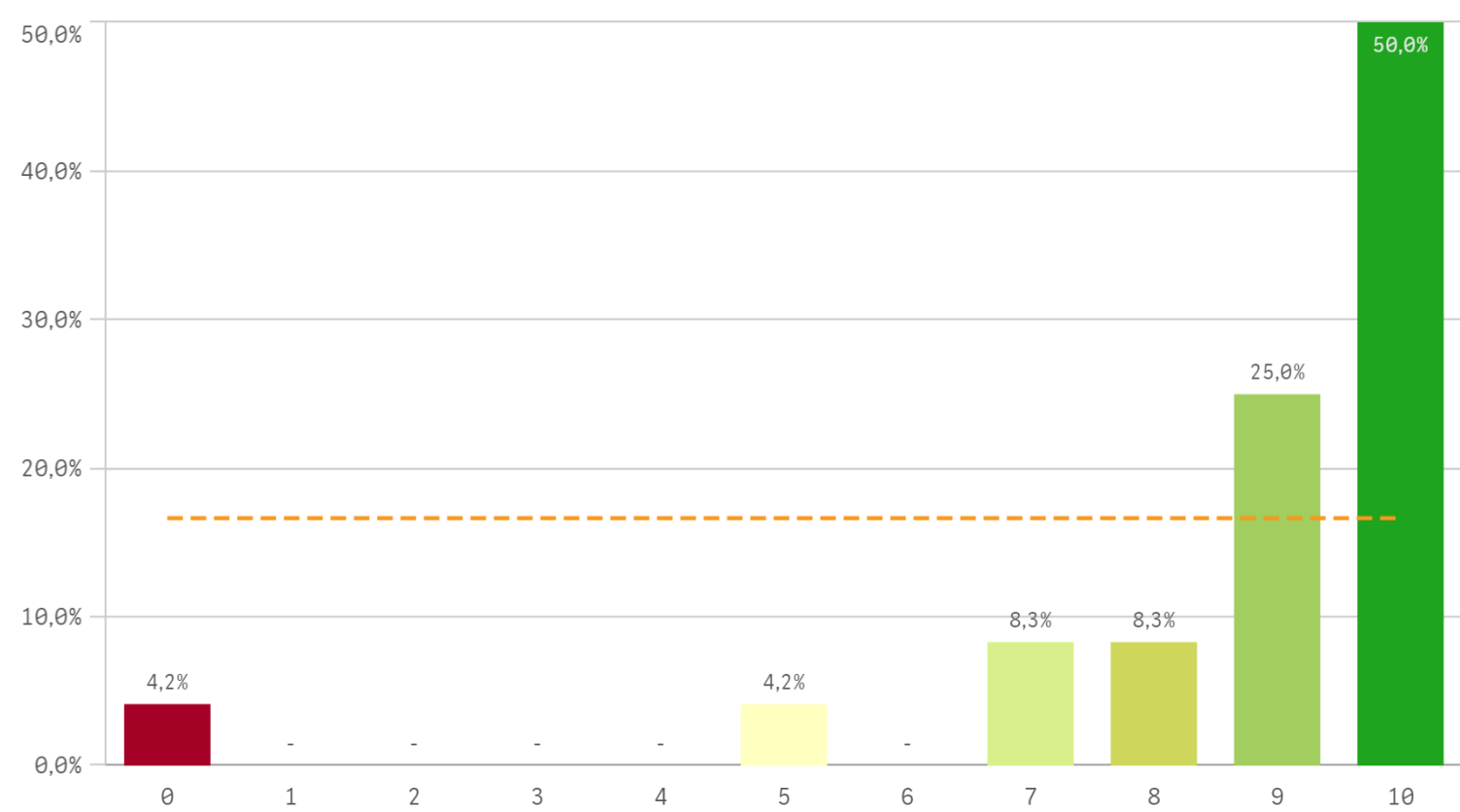


Relación con el alumnado del Centro

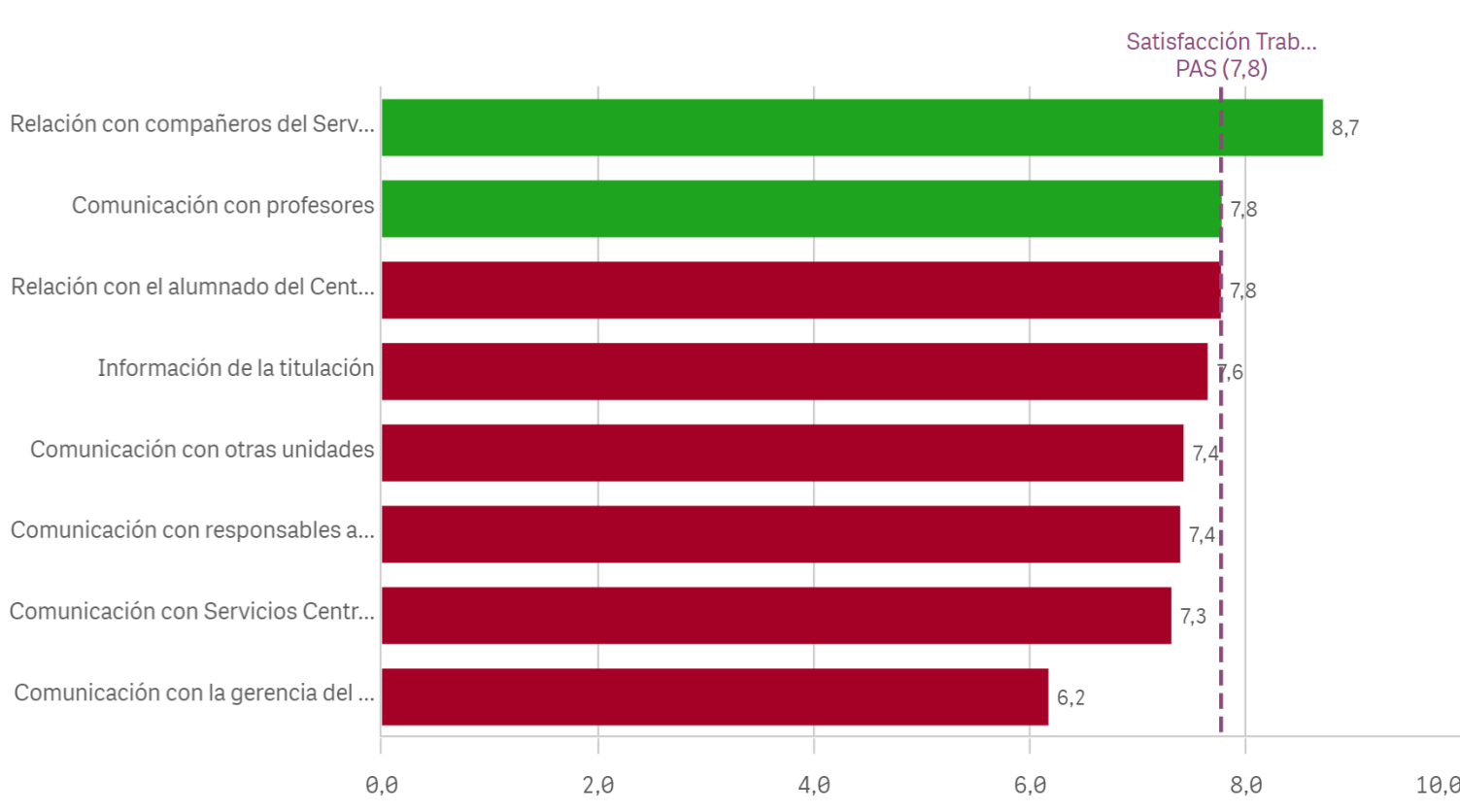


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		8,7	2,3	9,5	10,0
Comunicación con profesores		7,8	2,9	9,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro		7,8	2,6	9,0	9,0
Información de la titulación		7,6	2,0	8,0	8,0
Comunicación con otras unidades		7,4	2,7	8,0	10,0
Comunicación con responsables académicos		7,4	2,9	8,5	10,0
Comunicación con Servicios Centrales		7,3	2,7	8,0	10,0
Comunicación con la gerencia del Centro		6,2	3,9	7,5	10,0

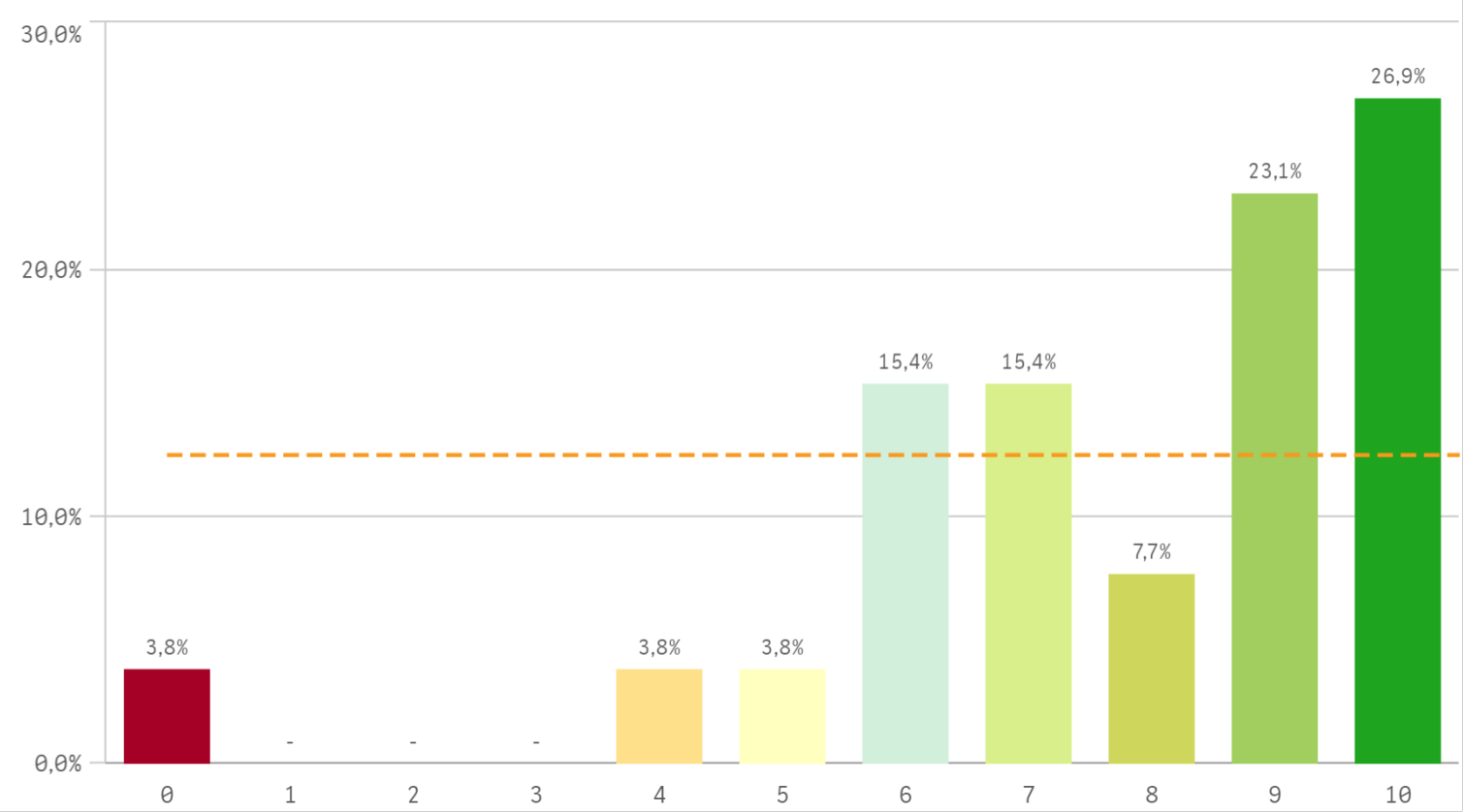
Relación con los compañeros del Servicio



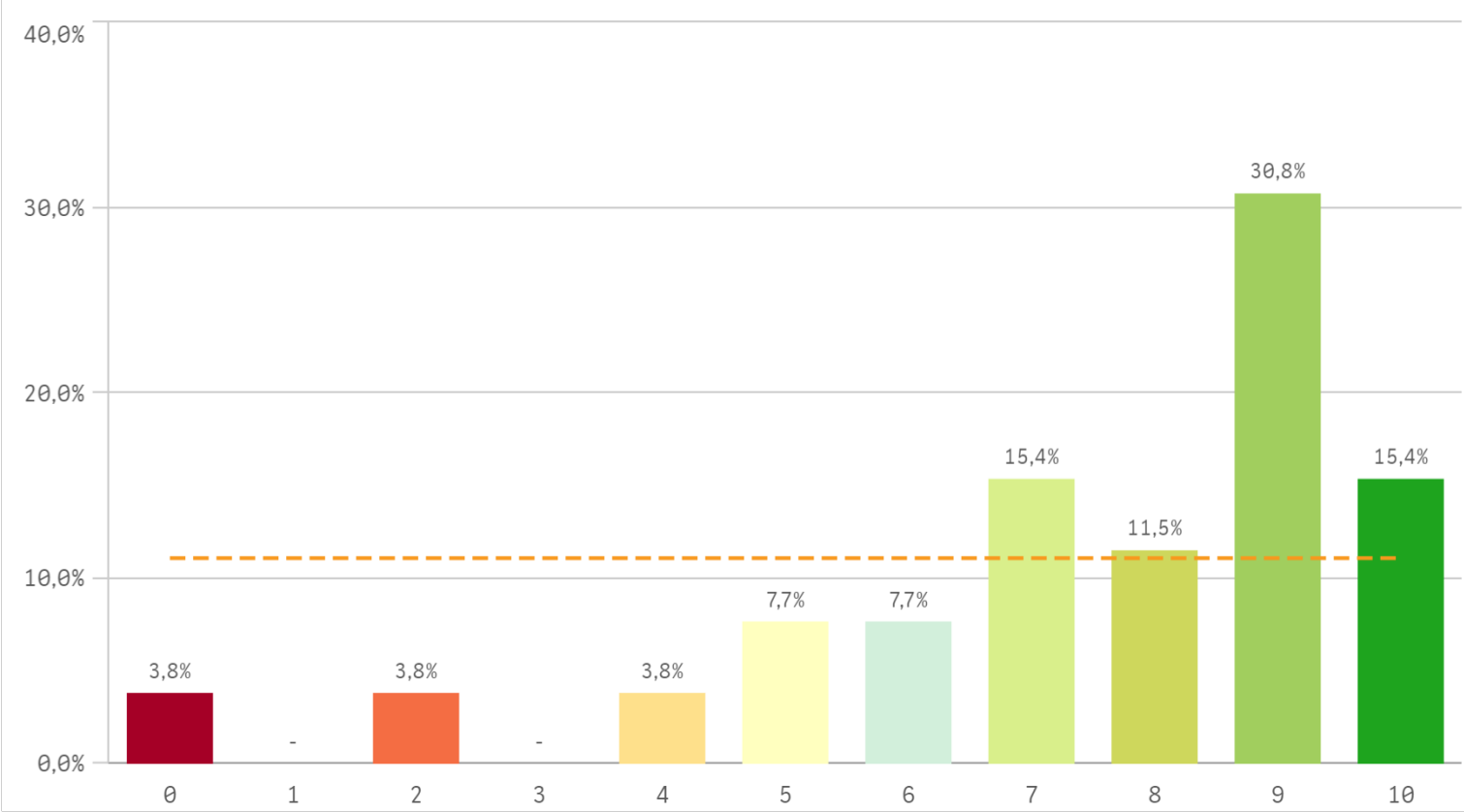
Fortalezas y debilidades



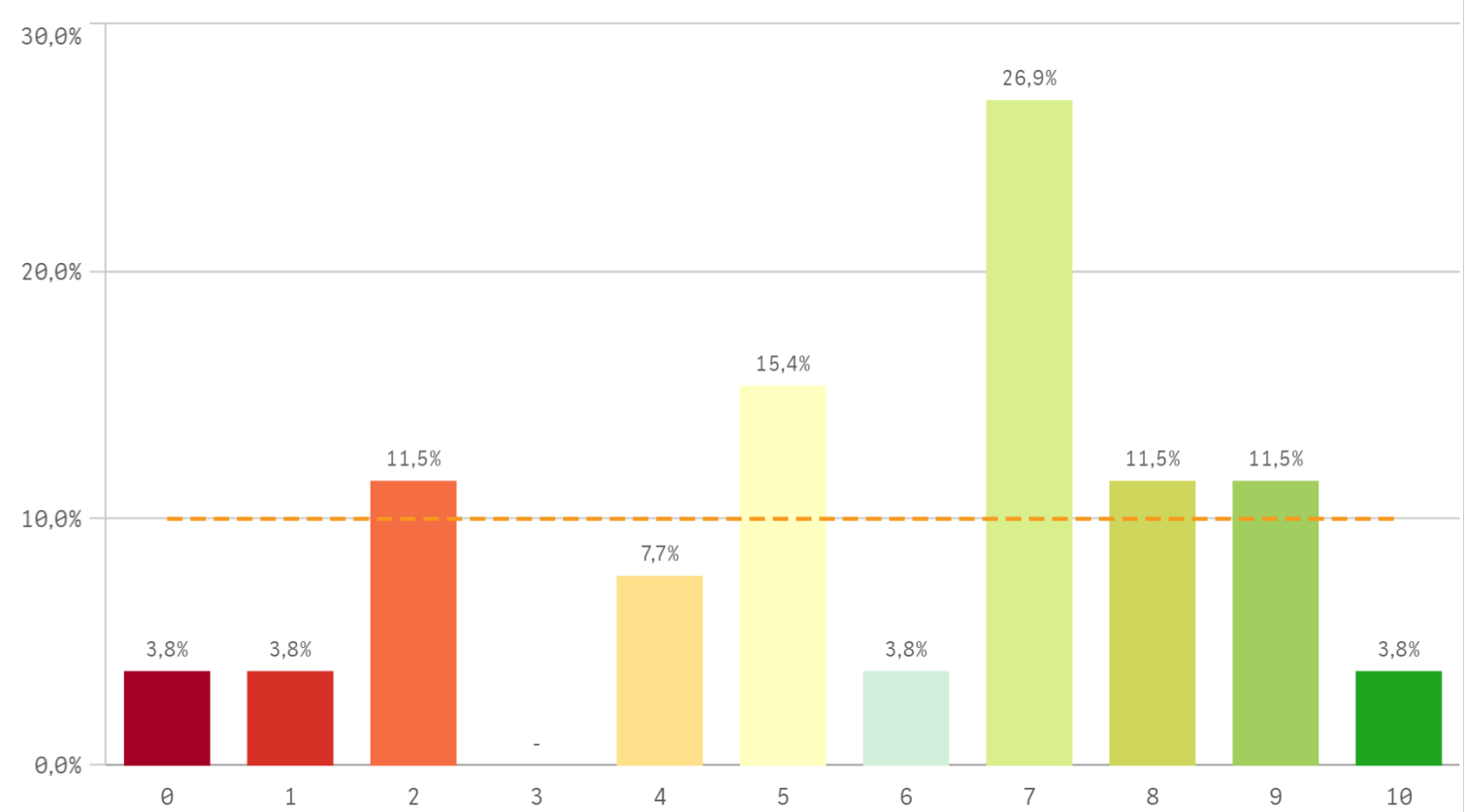
Espacios de trabajo



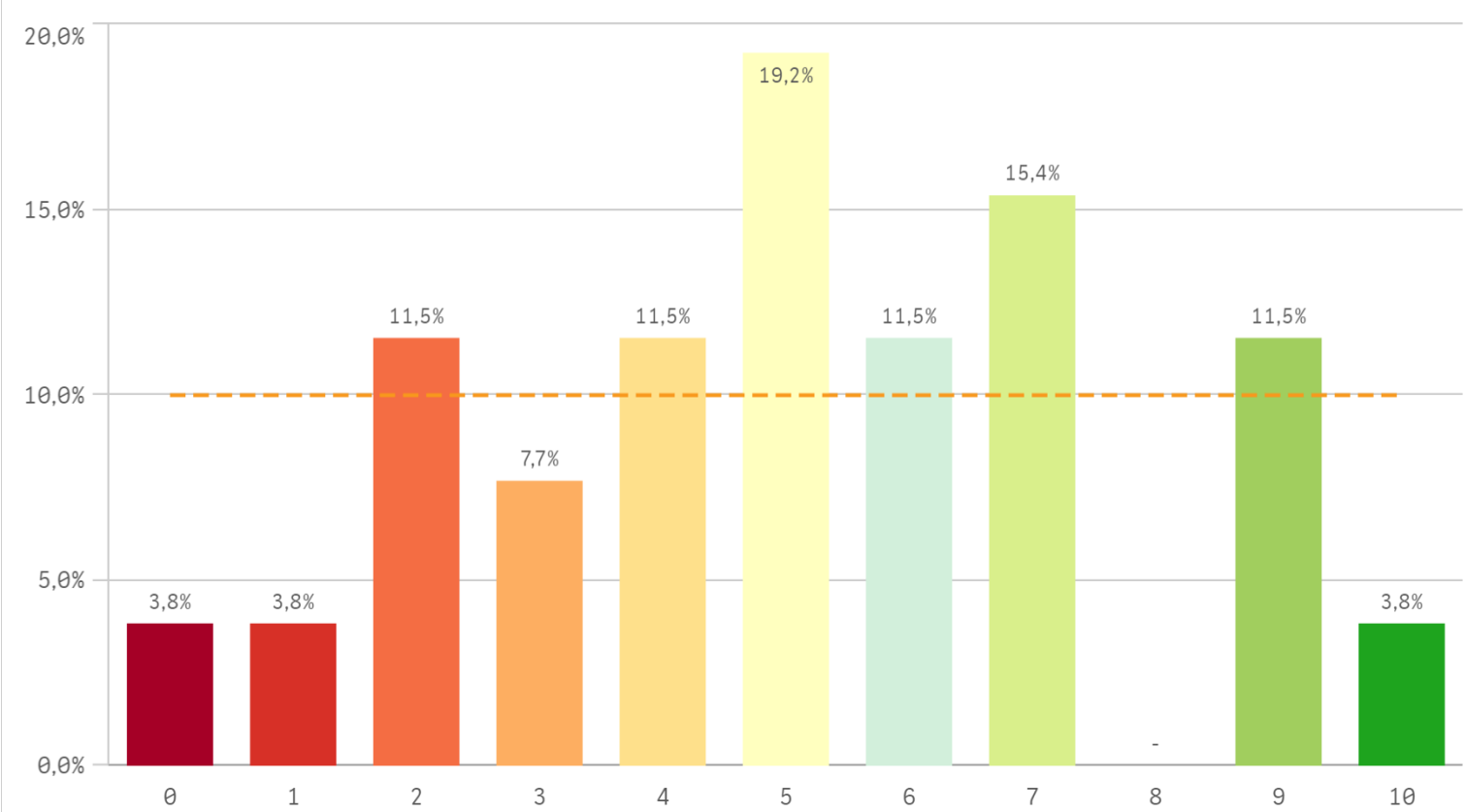
Recursos materiales y tecnológicos



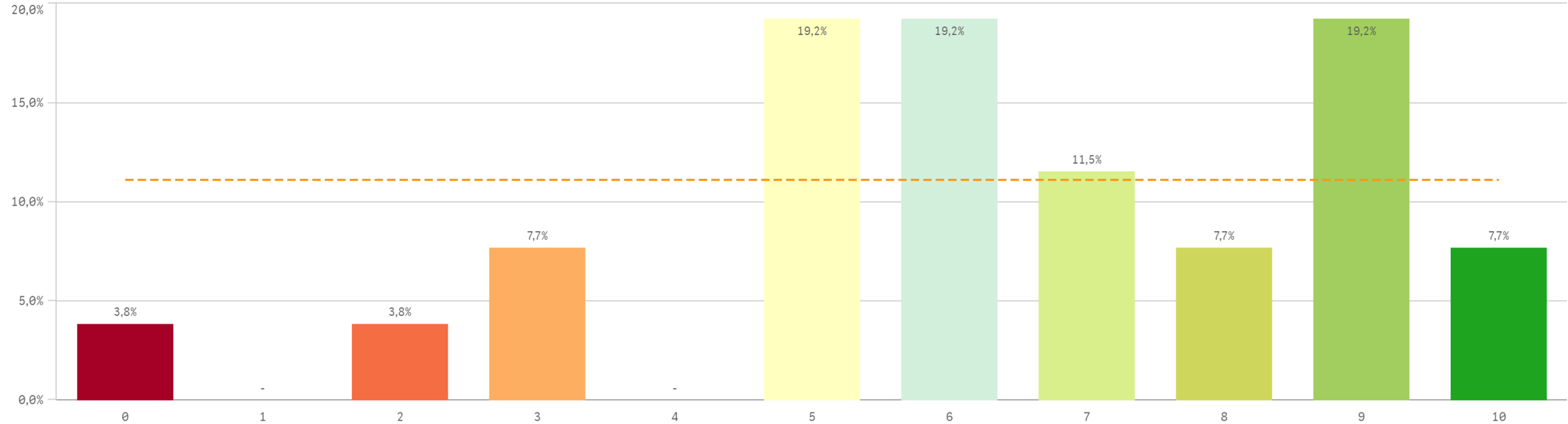
Plan de formación para el PAS



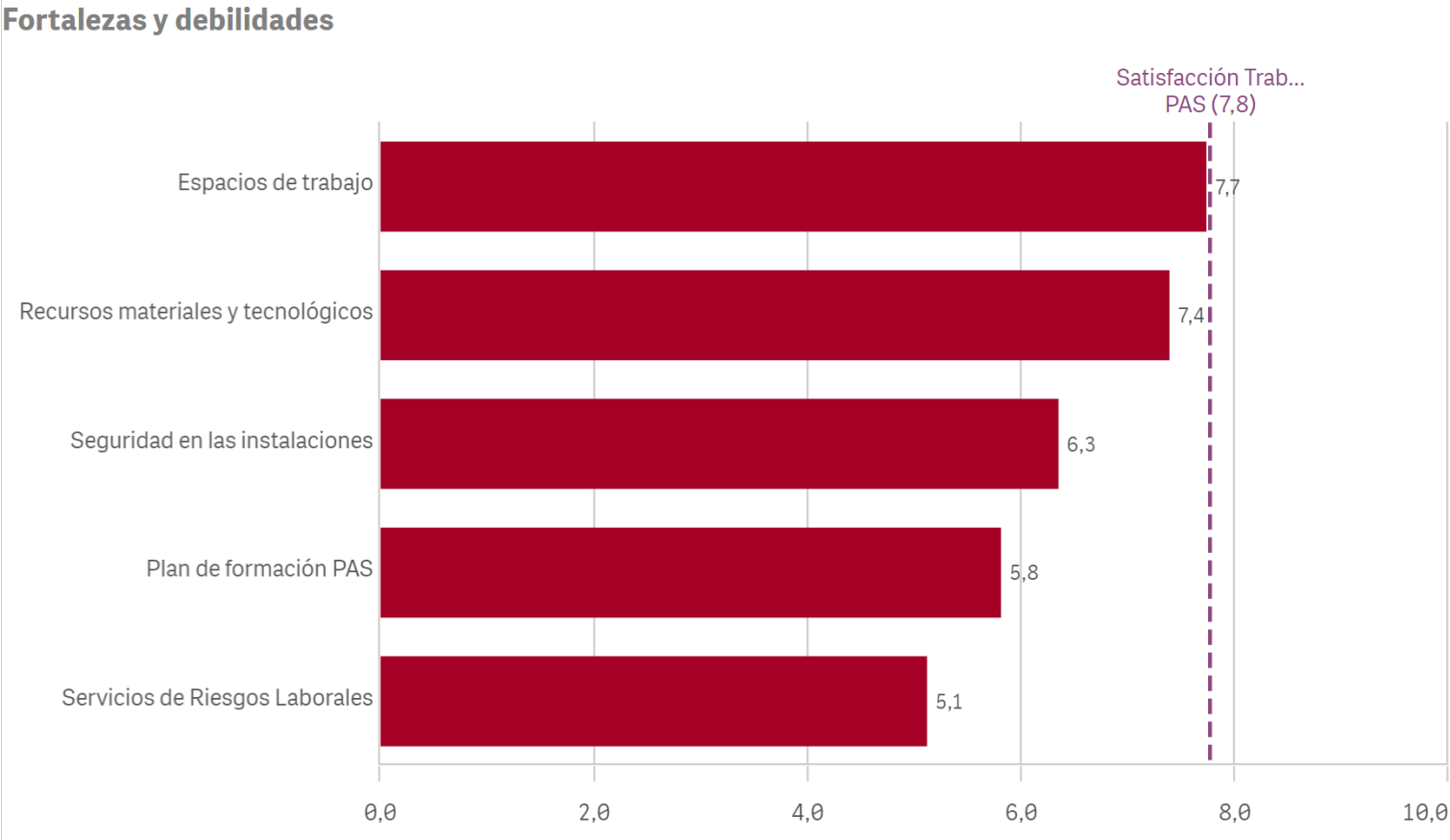
Servicios de Riesgos Laborales



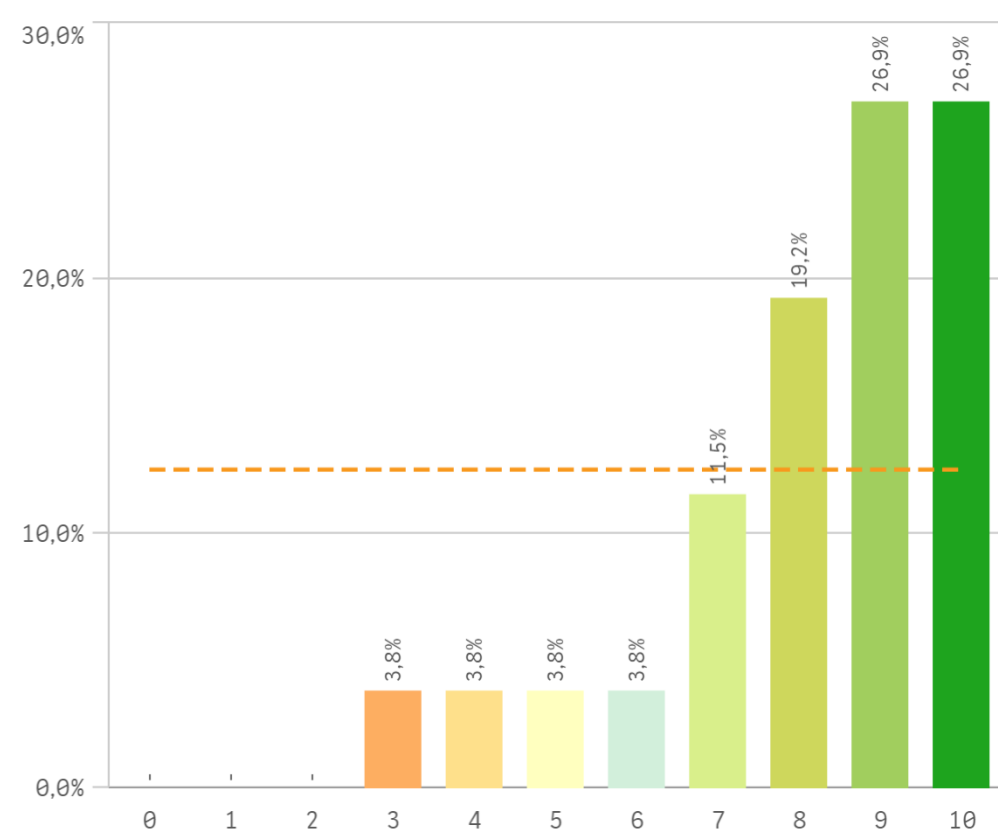
Seguridad de las instalaciones



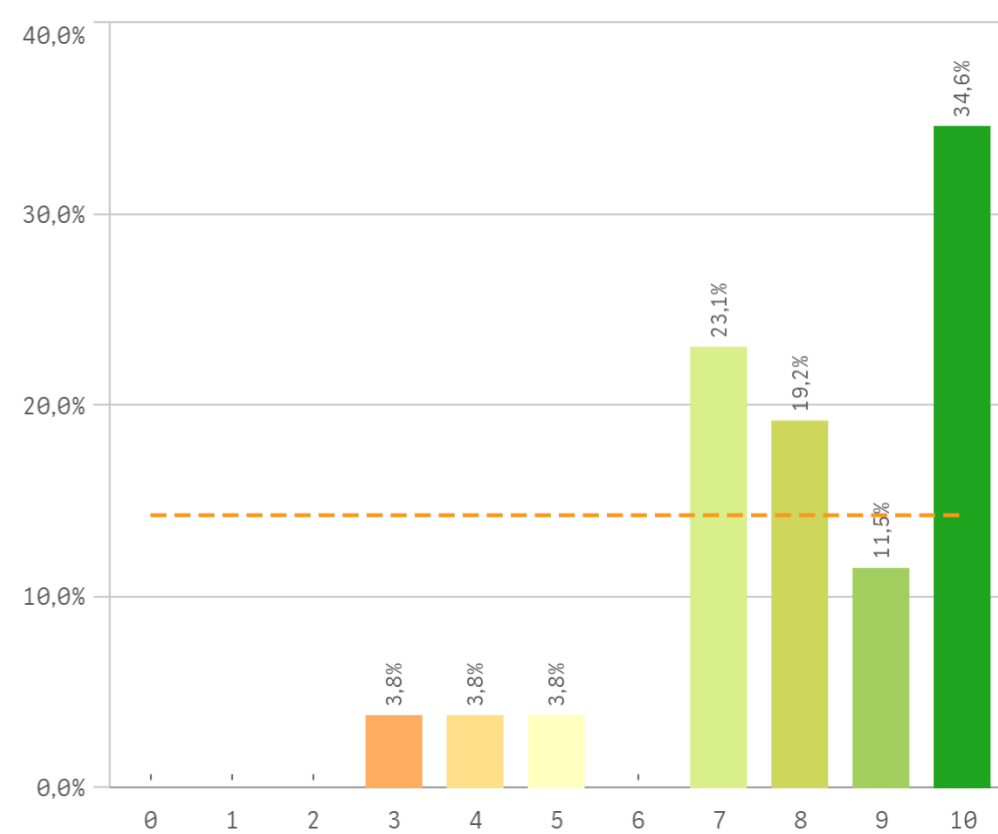
Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo		7,7	2,4	8,5	10,0
Recursos materiales y tecnológicos		7,4	2,5	8,0	9,0
Seguridad en las instalaciones		6,3	2,5	6,0	-
Plan de formación PAS		5,8	2,7	7,0	7,0
Servicios de Riesgos Laborales		5,1	2,6	5,0	5,0



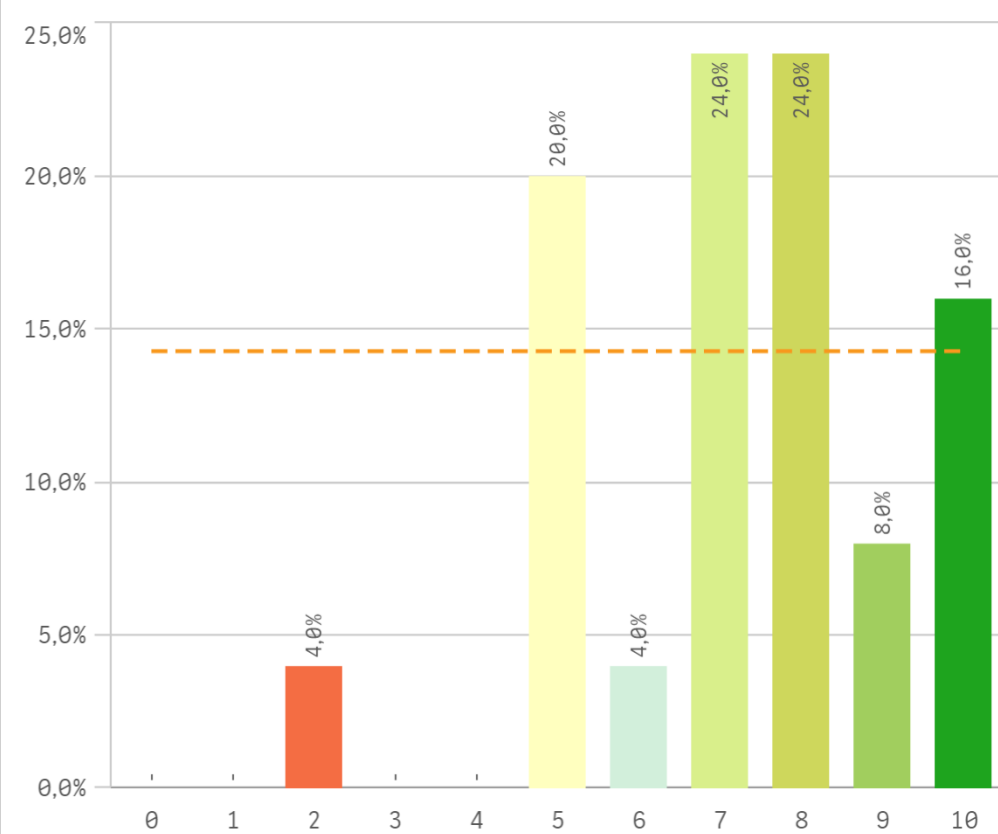
Conocimiento de funciones y responsabilidades



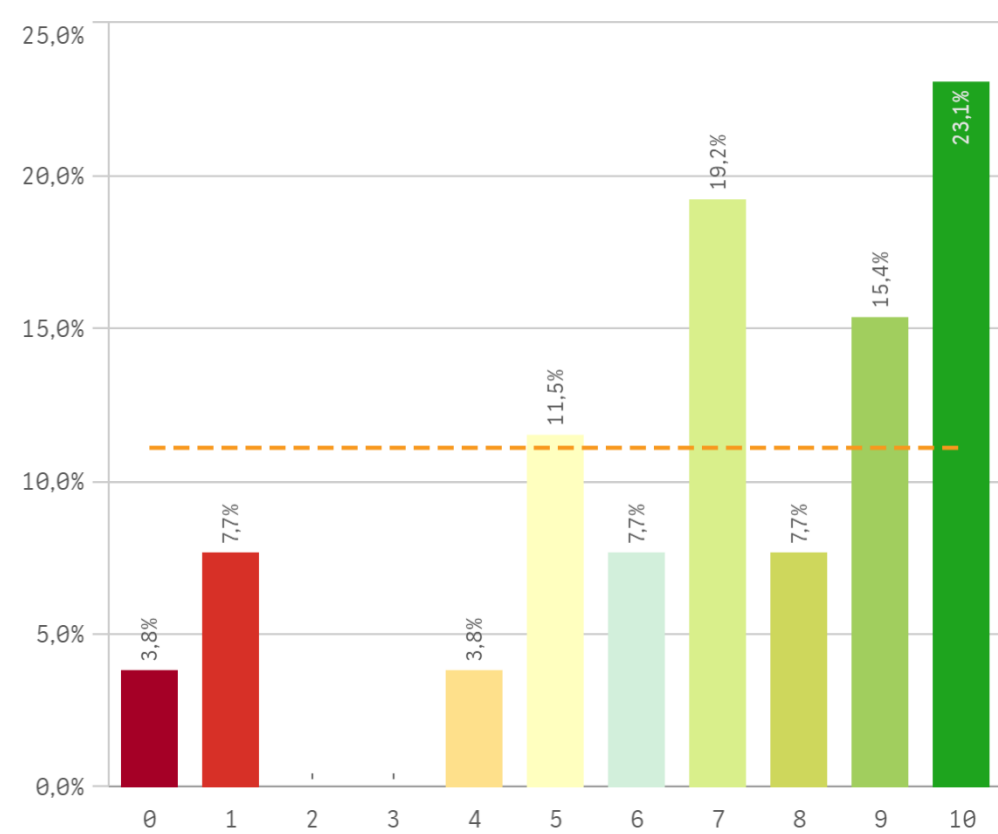
Organización del trabajo en la Unidad



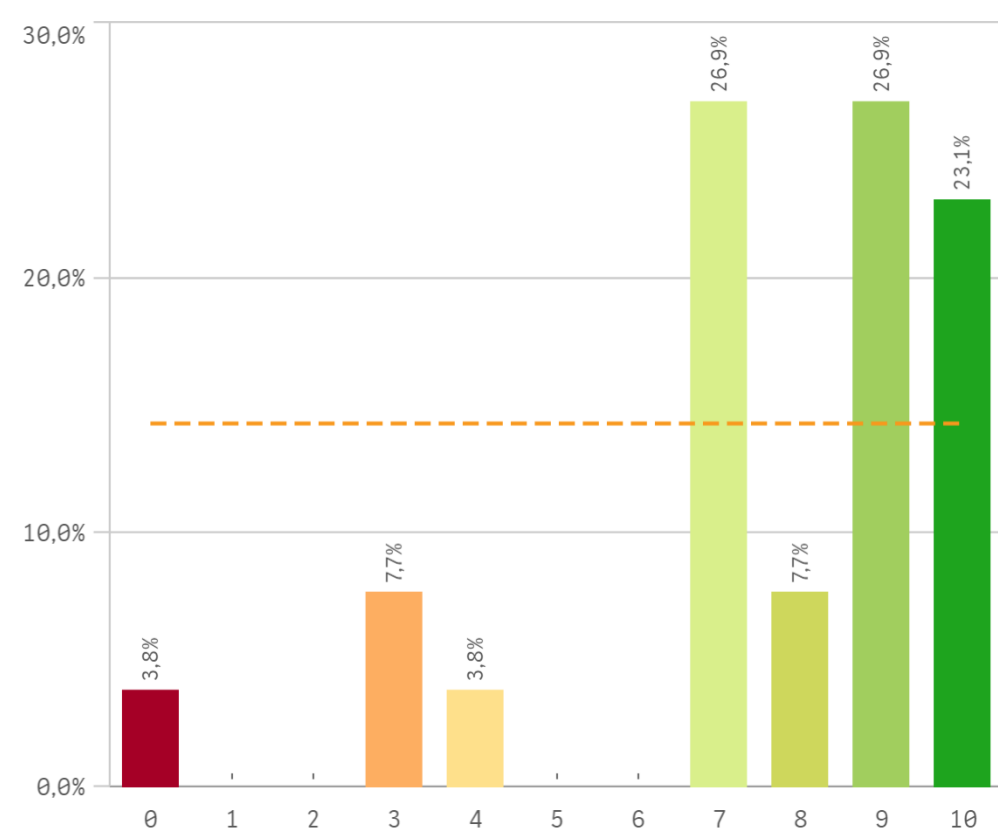
Posibilidad de ser sustituido



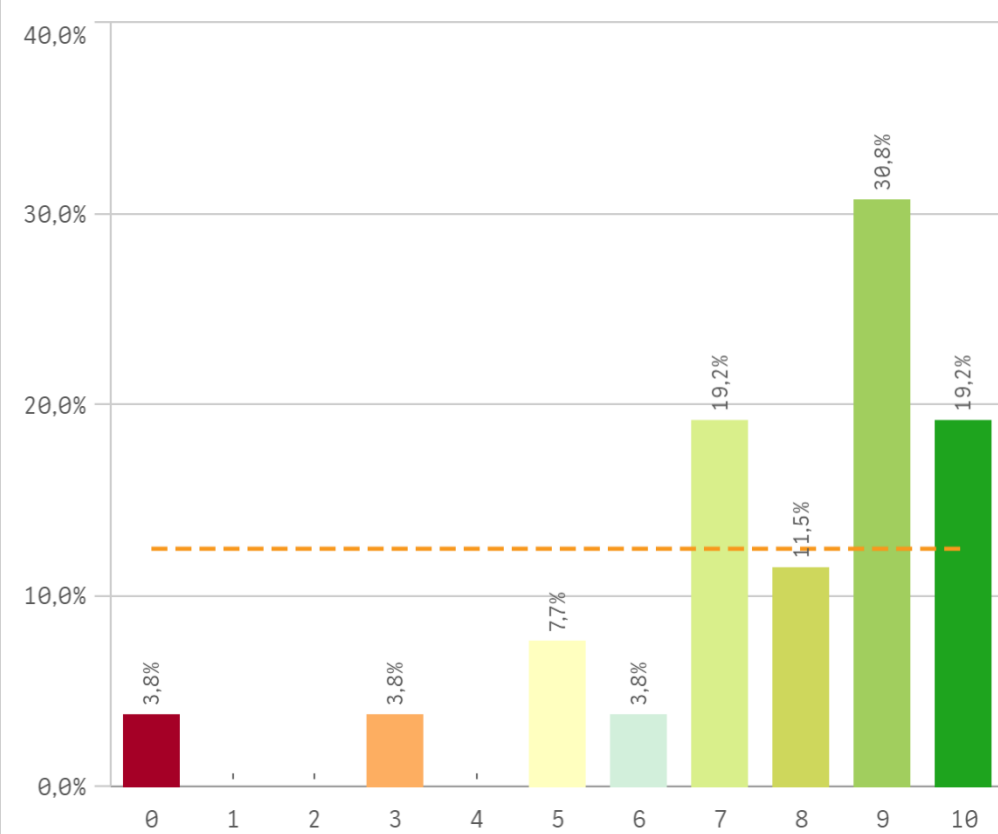
Relación formación/tareas



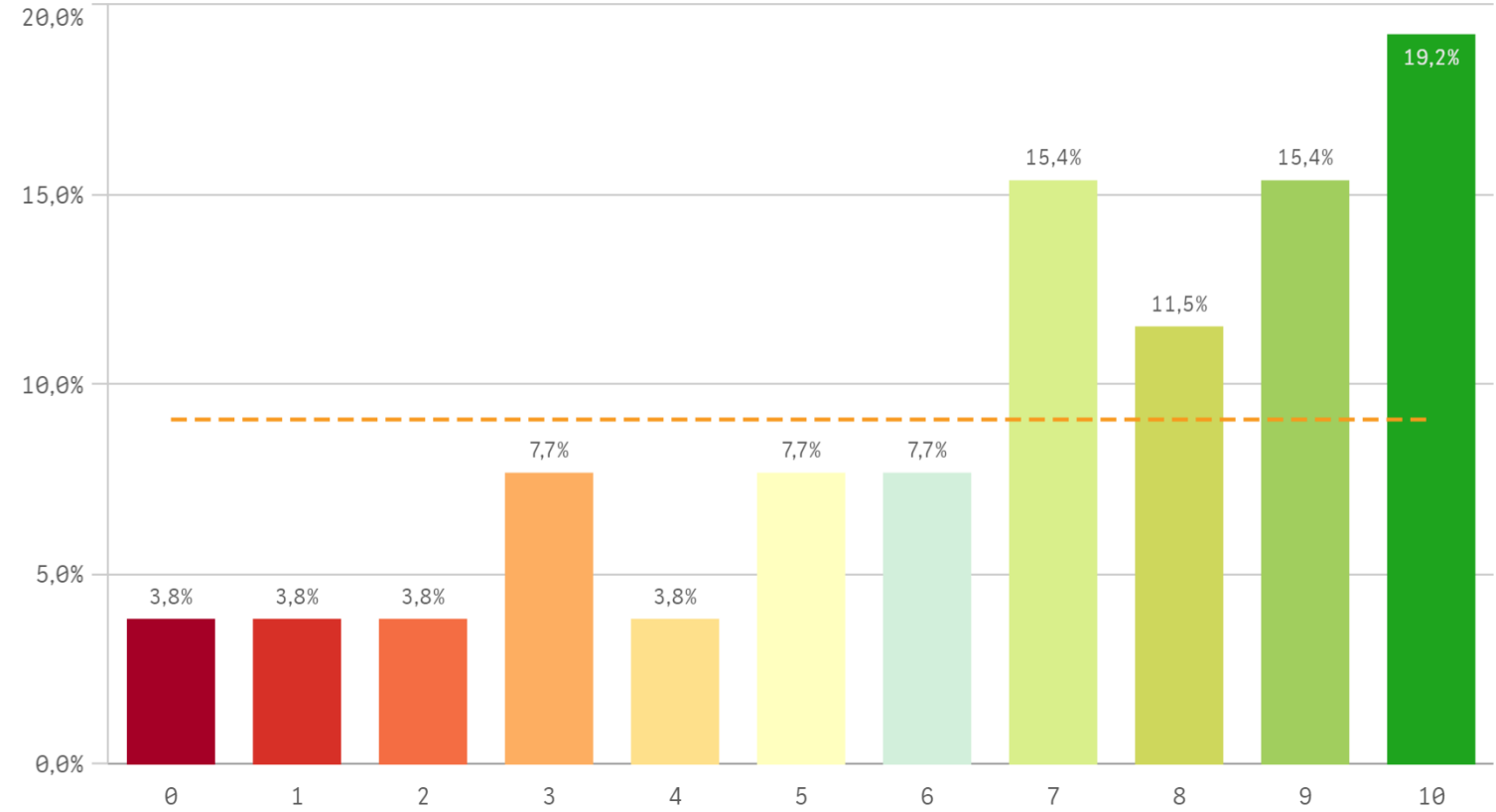
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



Tareas corresponden con su puesto

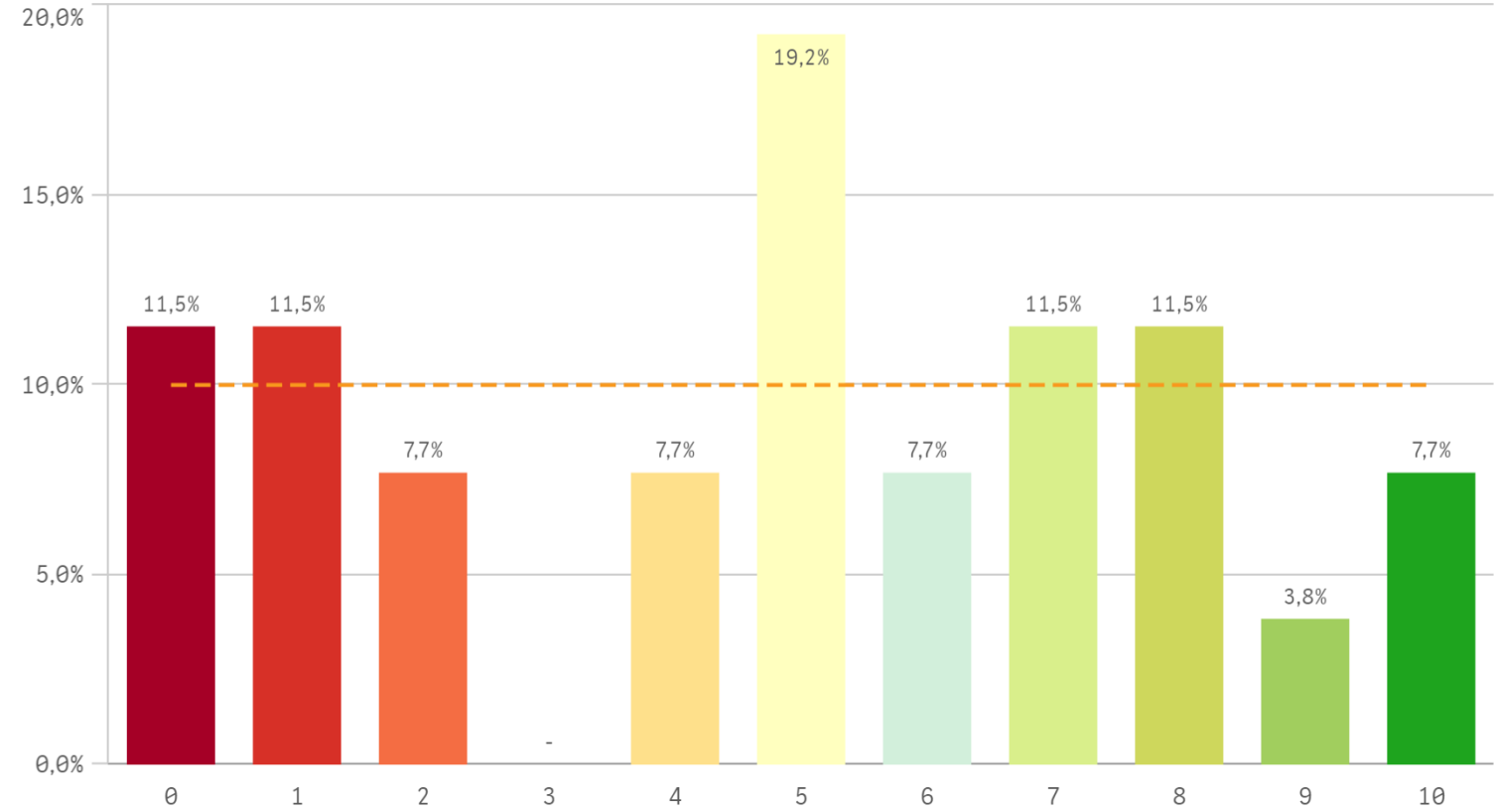


Definición de funciones y responsabilidades

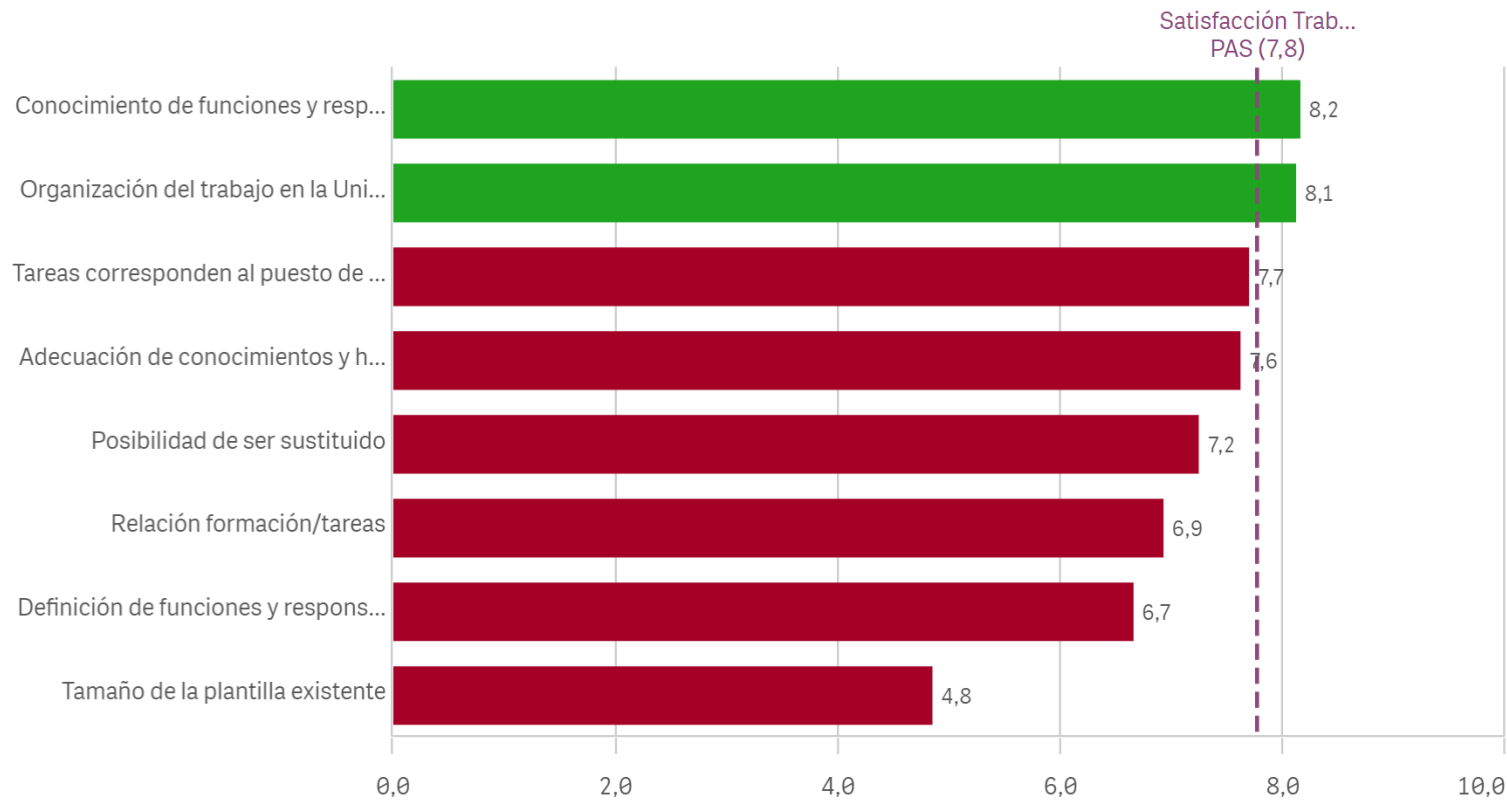


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,2	1,9	9,0	-
Organización del trabajo en la Unidad		8,1	1,9	8,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,7	2,4	8,5	9,0
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,6	2,6	8,5	-
Posibilidad de ser sustituido		7,2	2,0	7,0	-
Relación formación/tareas		6,9	2,9	7,0	10,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,7	3,0	7,0	10,0
Tamaño de la plantilla existente		4,8	3,2	5,0	5,0

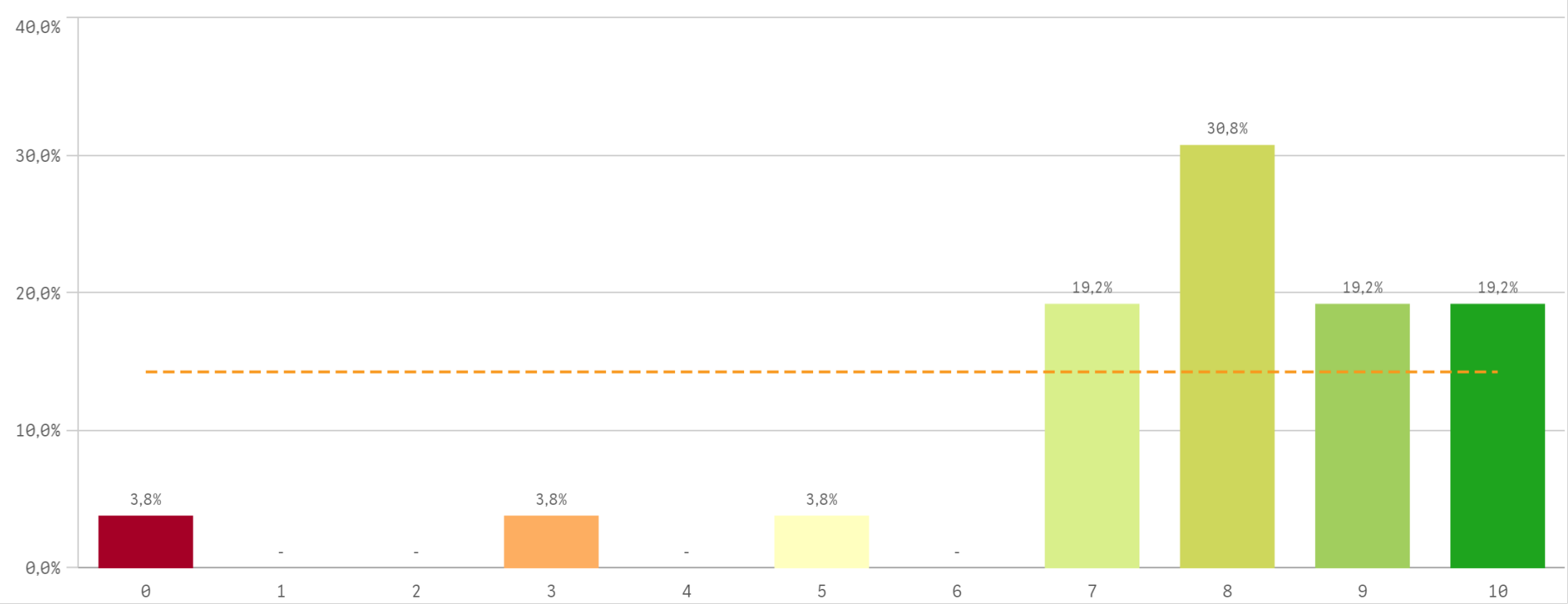
Tamaño de la plantilla existente



Fortalezas y debilidades



Satisfacción con el trabajo



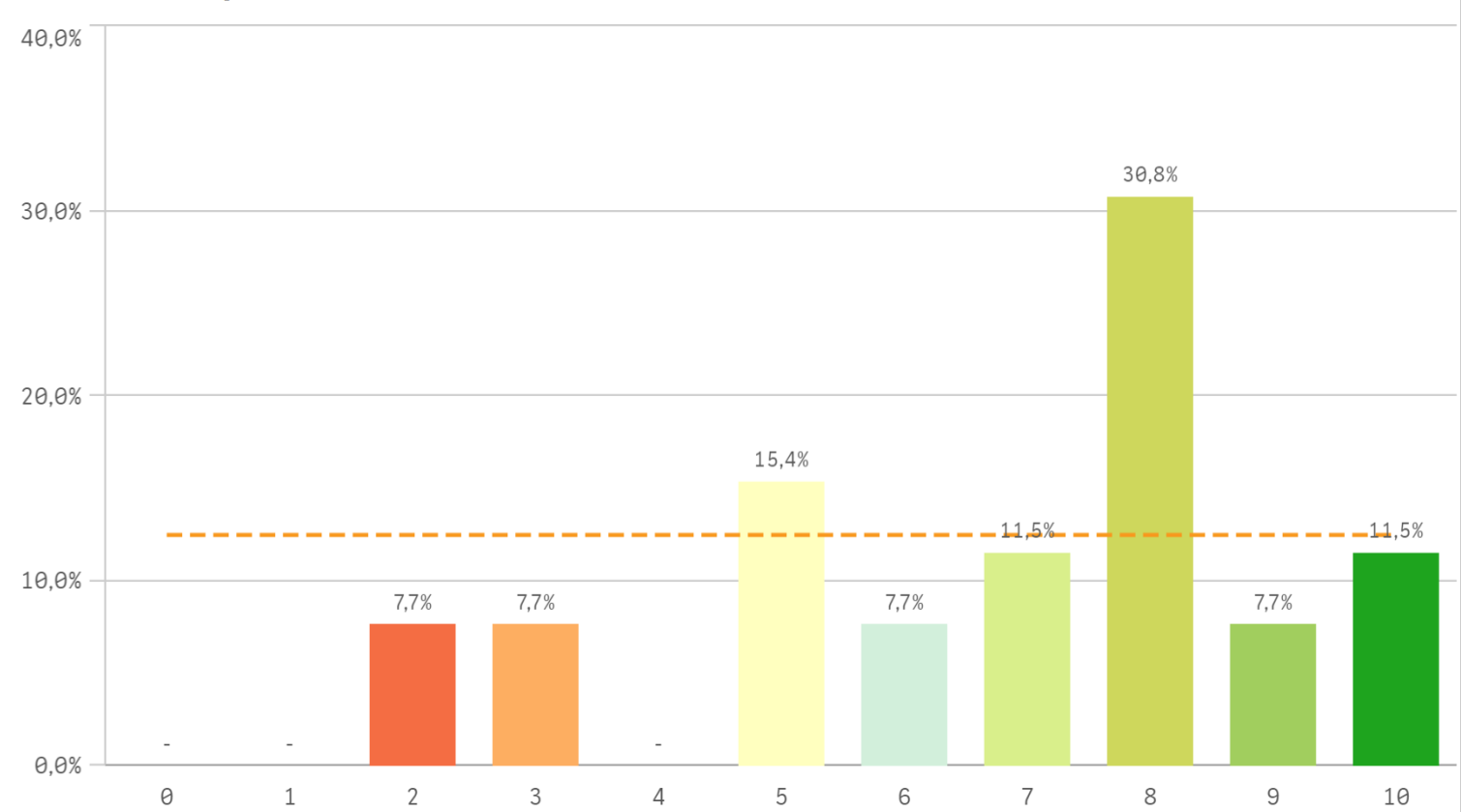
Media
7,8

Desviación Típica
2,3

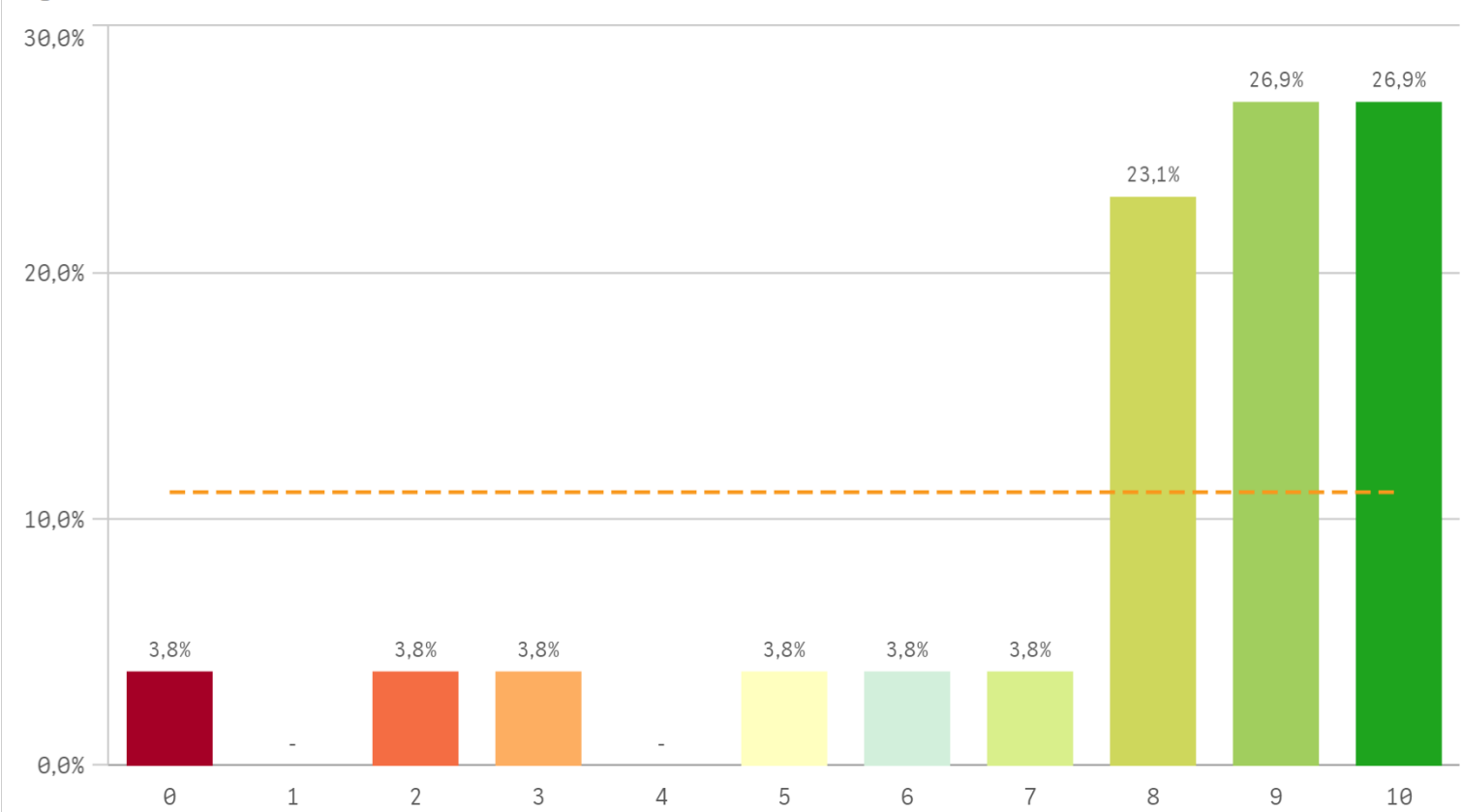
Mediana
8,0

Moda
8,0

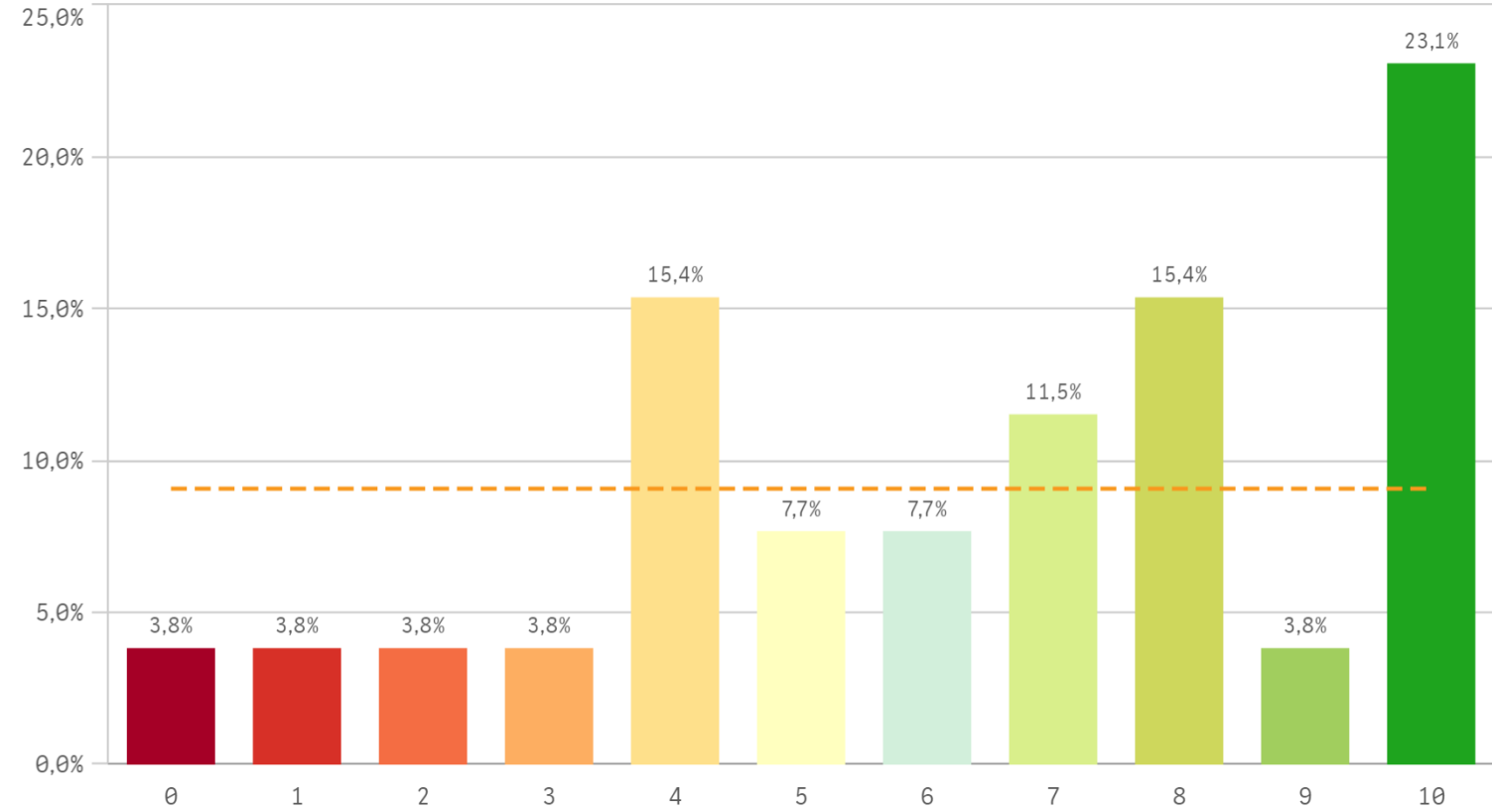
Satisfacción de pertenecer a la UCM



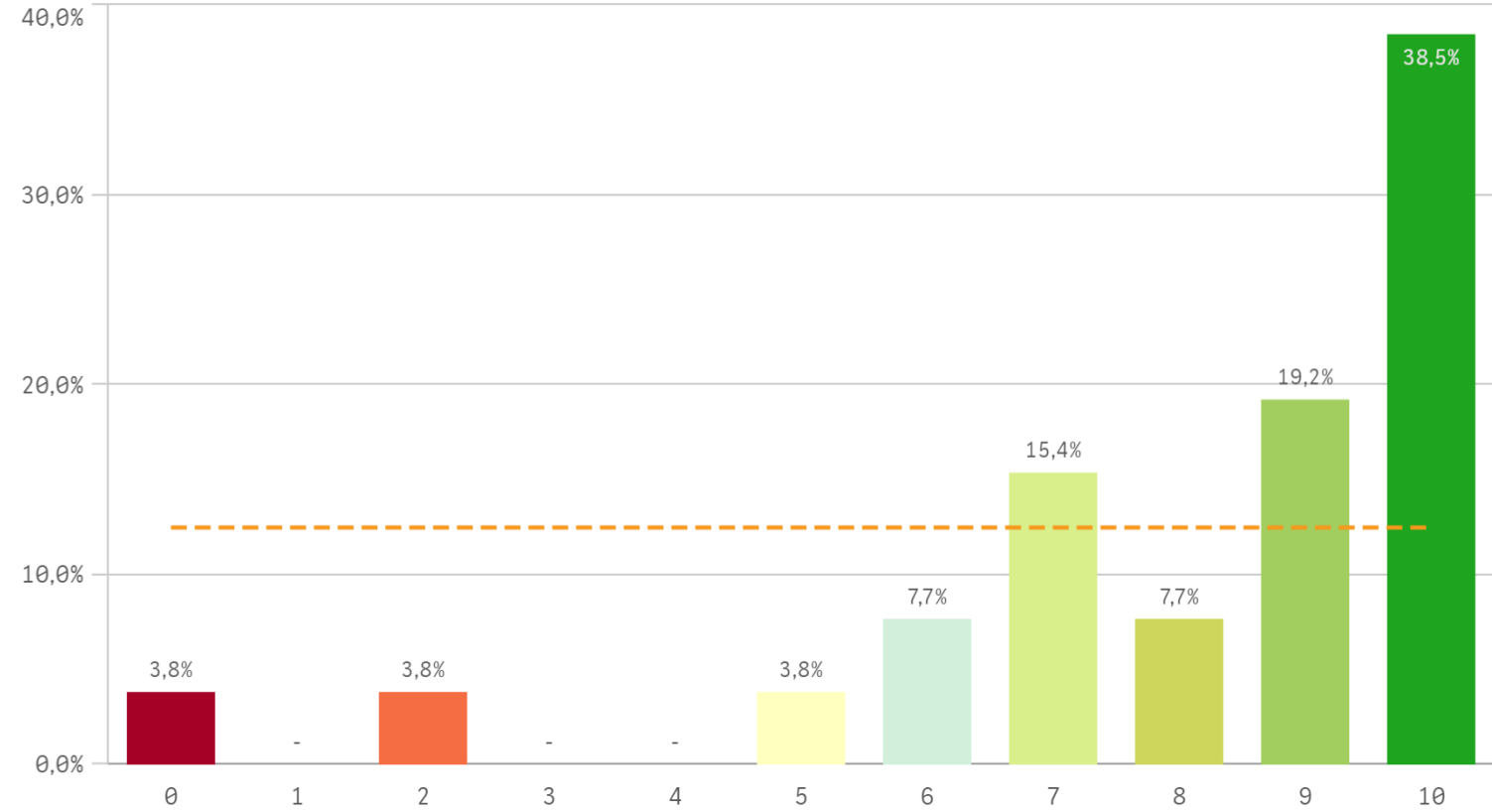
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

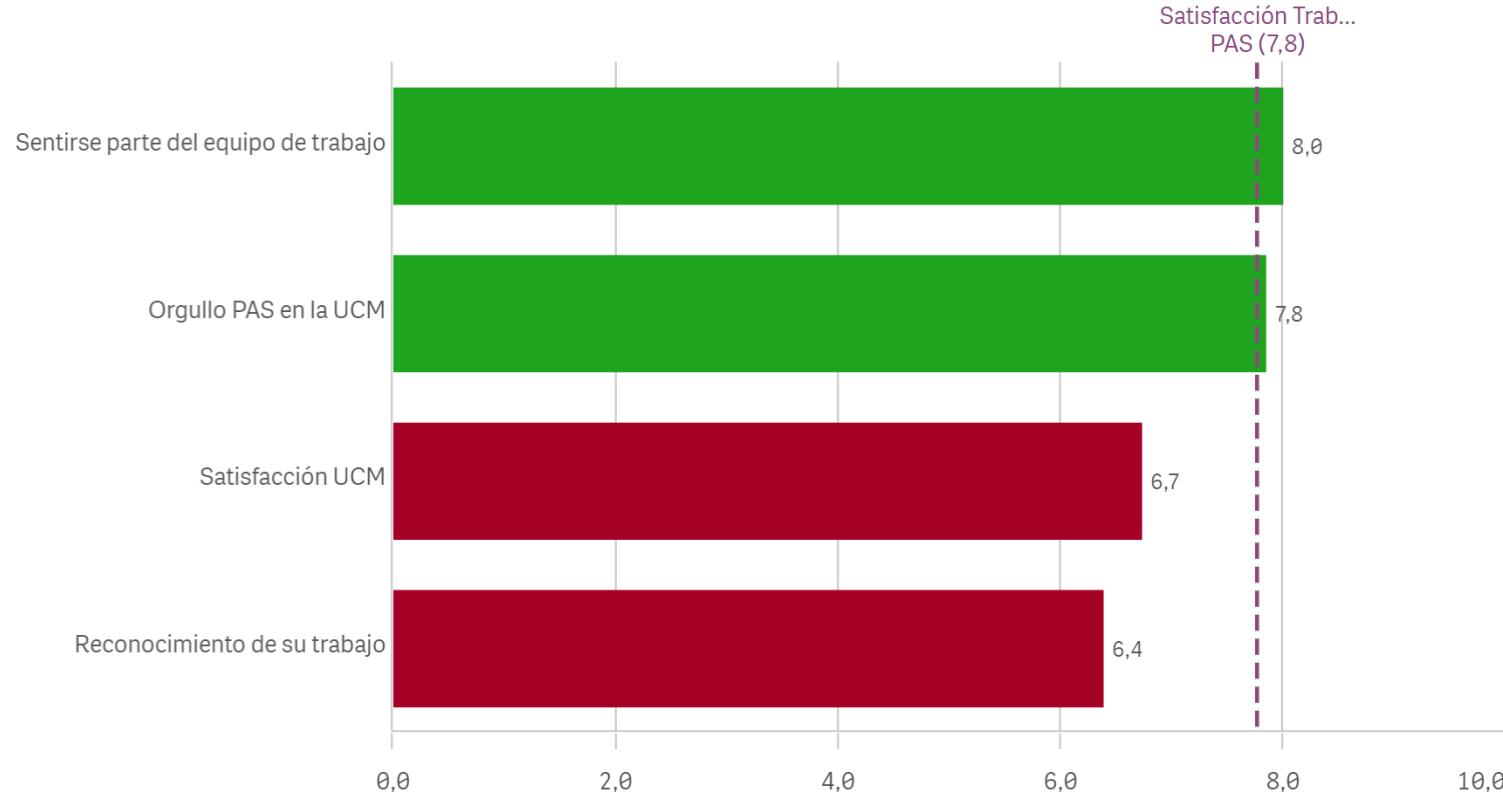


Sentirse parte del equipo de trabajo

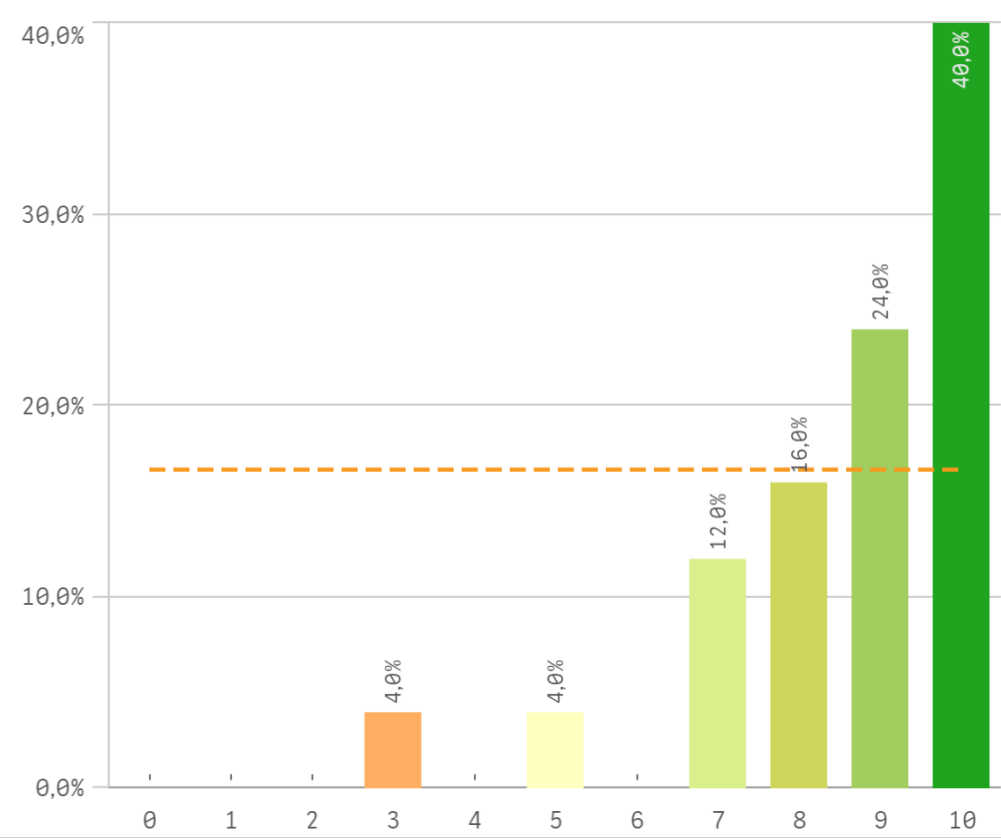


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,0	2,6	9,0	10,0
Orgullo PAS en la UCM		7,8	2,6	9,0	-
Satisfacción UCM		6,7	2,4	7,5	8,0
Reconocimiento de su trabajo		6,4	3,0	7,0	10,0

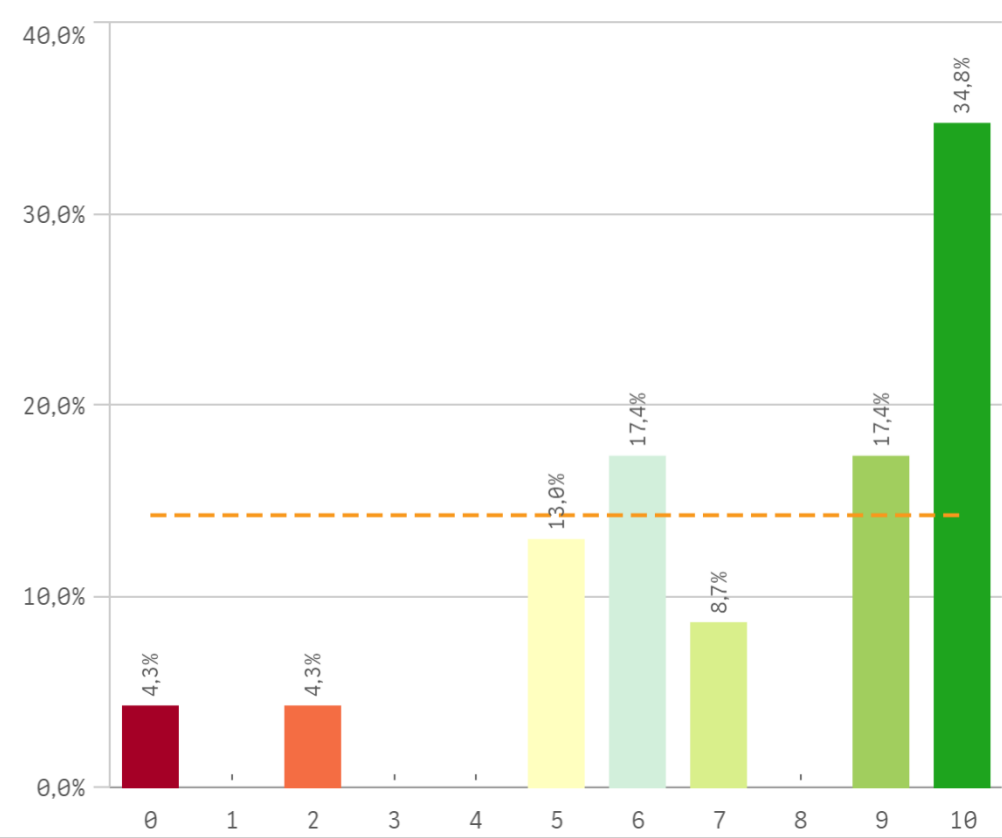
Fortalezas y debilidades



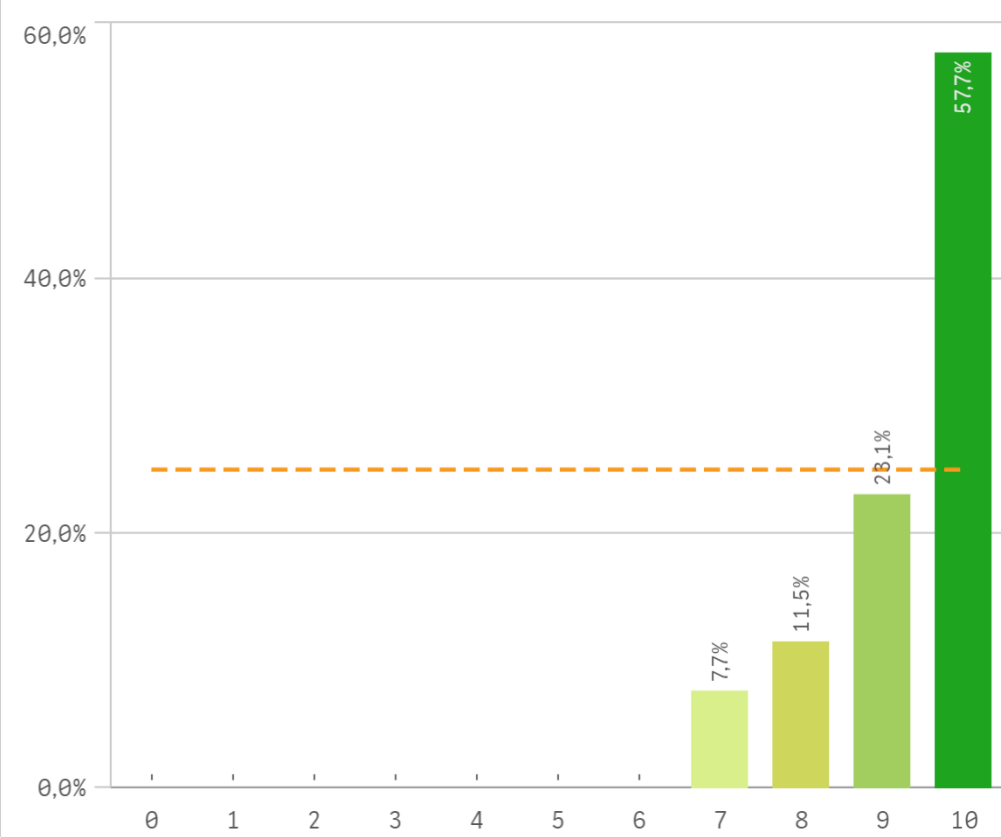
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



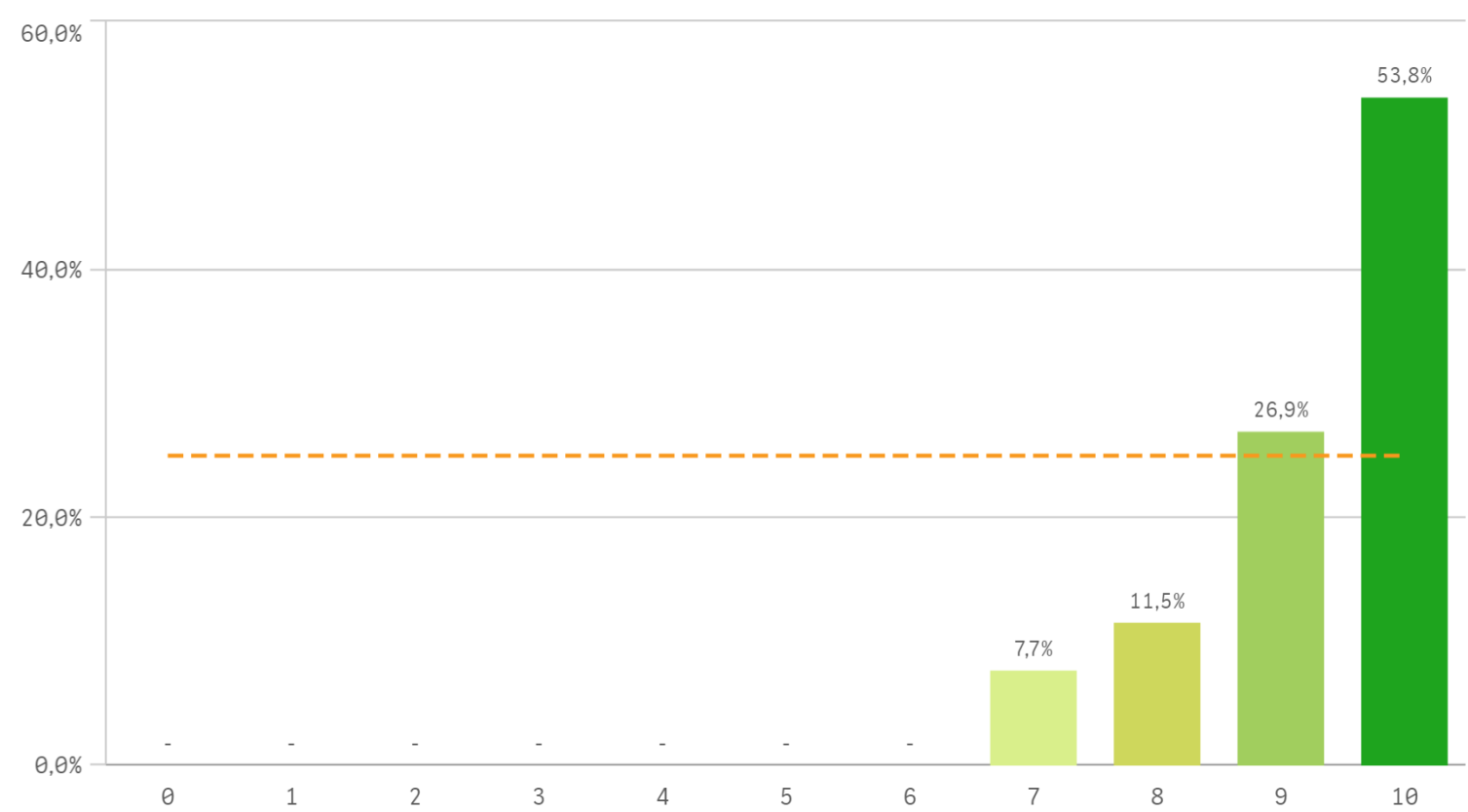
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

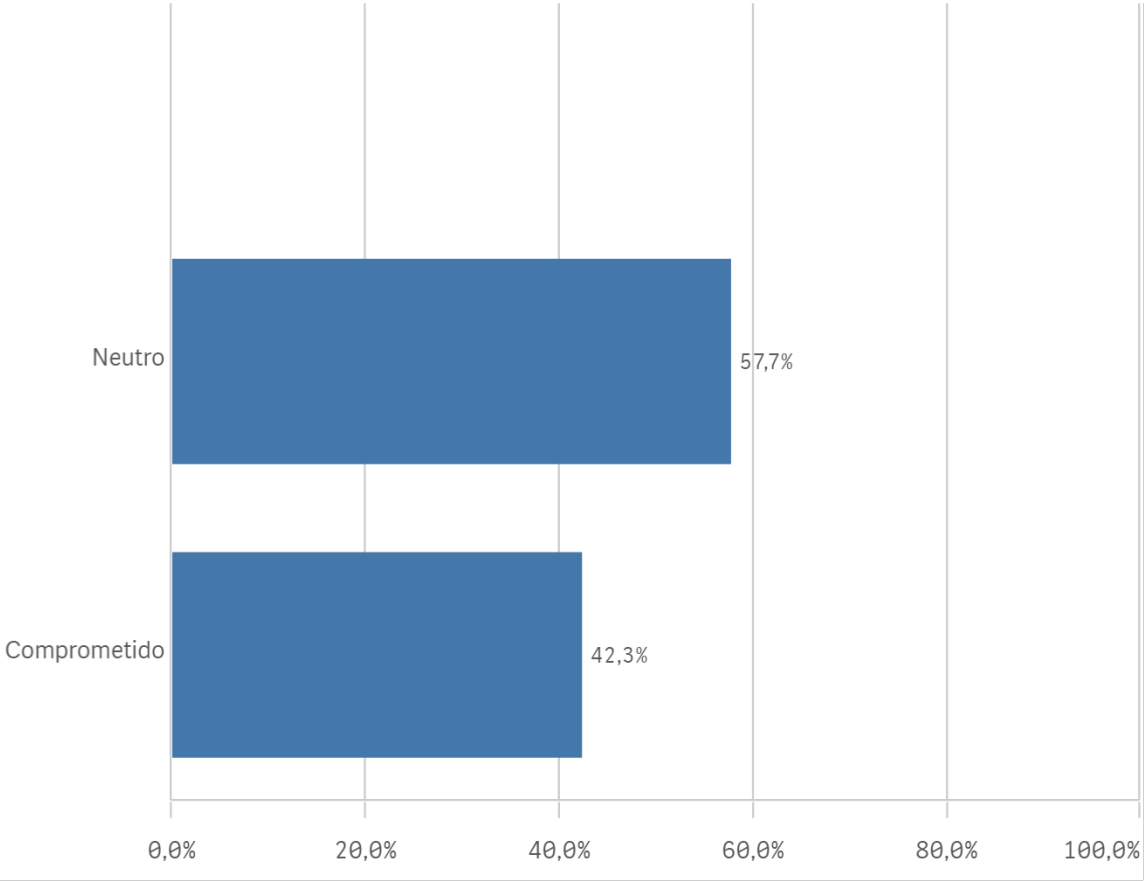
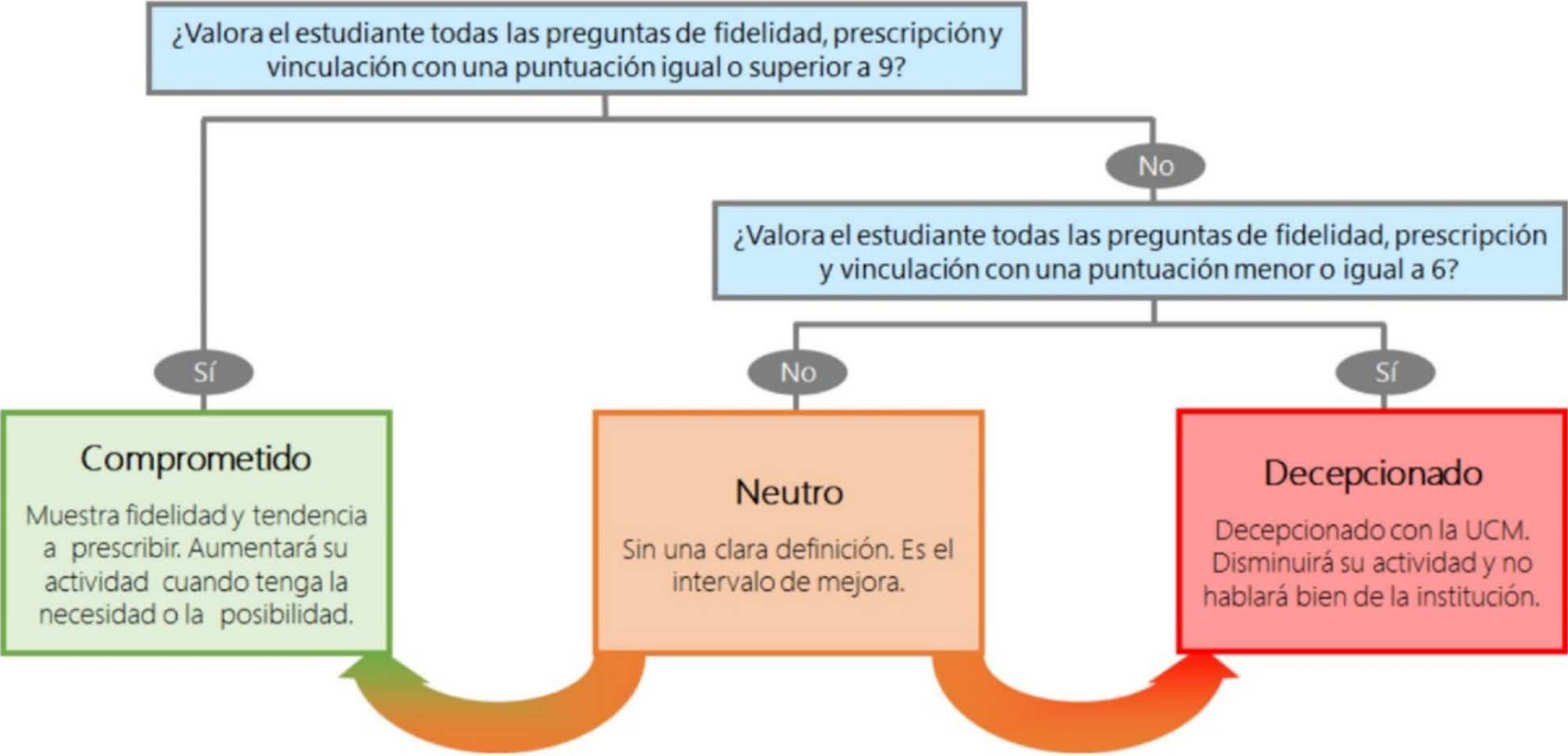


Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM	9,3	1,0	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	9,3	1,0	10,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM	8,6	1,8	9,0	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	7,4	2,8	9,0	10,0

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

ESQUEMA





Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE MEDICINA

Información		Q	Media		Gestión y organización		Q	Media	
Relación con compañeros del Servicio			8,7		Conocimiento de funciones y responsabilidades			8,2	
Comunicación con profesores			7,8		Organización del trabajo en la Unidad			8,1	
Relación con el alumnado del Centro			7,8		Tareas corresponden al puesto de trabajo			7,7	
Información de la titulación			7,6		Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo			7,6	
Comunicación con otras unidades			7,4		Posibilidad de ser sustituido			7,2	
Comunicación con responsables académicos			7,4		Relación formación/tareas			6,9	
Comunicación con Servicios Centrales			7,3		Definición de funciones y responsabilidades			6,7	
Comunicación con la gerencia del Centro			6,2		Tamaño de la plantilla existente			4,8	