

COMUNICACIÓN CLÍNICA

Grado en Medicina

CURSO 2026-2027

Código: 806989

Módulo 6: Formación Complementaria

Materia: Optativa

Tipo de asignatura: Optativa

Dirigida a: estudiantes de Tercer a Sexto curso

Departamento: Medicina Legal, Psiquiatría y Patología

Créditos: 3 ECTS

Periodo de impartición: Primer cuatrimestre

Fechas de impartición: 30 de septiembre, 7, 14, 21 y 28 de octubre, 4, 11, 18, 25 de noviembre, 2, 9 y 16 de diciembre de 2026.

Inicio del curso: 30 de septiembre, de 16 a 19 h.

Lugar: Aula de la Unidad Docente de Psiquiatría. Pabellón 3, Planta 4, Facultad de Medicina

Número total de estudiantes: 25

Grupos: 1

PROFESORADO

Profesora responsable: María Inés López-Ibor Alcocer (milopezi@ucm.es)

Fernández Lucas, Alberto

Lagunas García, Natalia

De la Torre Luque, Alejandro

Rapado Castro, Marta

BREVE DESCRIPCIÓN

1. Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal facilitadores y barreras en la comunicación.
2. La comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
3. Cómo dar malas noticias.
4. Retos comunicacionales en situaciones concretas.

COMPETENCIAS

Son las correspondientes al Módulo y Materia al que pertenece esta asignatura.

Competencias Generales

CG.01 hasta CG.37.

Competencias Específicas

CEM6.01, 6.02, 6.03, 6.04 y 6.05.

TEMARIO

1. Introducción a la Comunicación y Habilidades Clínicas.
2. Modelos y Componentes de la Comunicación.
3. Habilidades de Negociación y Toma de Decisiones.
4. Aspectos ético-legales y toma de decisiones compartida.
5. Cómo Comunicar Malas Noticias.
6. Habilidades de Resolución de Conflictos.
7. Comunicar Ciencia ante Distintas Audiencias.
8. Comunicación y Manejo con Grupos.
9. Comunicación y Manejo en Contexto Infantojuvenil.
10. Comunicación con Familias.
11. Comunicación con Colectivos con Necesidades Especiales (personas mayores, personas con enfermedades neuropsiquiátricas, etc.).
12. Comunicación Escrita y Telefónica Eficaz.
13. Comunicación en la era digital: implicaciones en la relación médico-paciente.
14. Retos Comunicacionales en Situaciones Difíciles.

Contenido Práctico

La asignatura tiene un contenido eminentemente práctico y cada sesión tendrá un 50% de parte práctica. Las clases implicarán diferentes tareas y actividades (e.g., role playing, actividades de simulación, entrevistas videograbadas) que implican el manejo de uso de habilidades de comunicación y negociación en contexto

clínico con pacientes y familiares. Se planteará formación y entrevista con pacientes reales.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. Se llevará a cabo un control de la asistencia y participación, siendo imprescindible atender como mínimo al 80% de las clases y actividades teórico-prácticas.
2. Se valorará el grado de capacitación para la comunicación en relación con diferentes supuestos mostrado por el estudiante en las actuaciones-ejercicios simulados.
3. Se analizarán entrevistas grabadas valorando las mismas mediante un cuestionario validado, aprendido y trabajado a lo largo del curso (Cuestionario CICCA).

Enlaces de interés

- Web del Departamento:
<https://www.ucm.es/dpmedicinalegalpsiquiatriaypatologia/>

BIBLIOGRAFÍA

- Costa, C. La comunicación en el hospital. La gestión de la comunicación en el ámbito sanitario, Sevilla, Comunicación Social. Ediciones y Publicaciones, 2011.
- Fernández, C.; Sobrino, A.; Bonal, P., Relación y Comunicación Familia-Paciente-Médico, pp. 67-88, En: Serrano, M.; Casado, V.; Bonal, P. (Eds.), Medicina de Familia. Manual para estudiantes de Medicina, Barcelona, Editorial Ariel S.A., 2005.
- Francesc Borrell i Carrió, Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas, Barcelona, Editorial Doyma, 2004.
- Salmon, P. Clinical Communication: The Ideal of Patient Empowerment and the Reality of Patient Vulnerability and Dependence. Londres, Cambridge University Press, 2025.