

# COMUNICACIÓN CLÍNICA

## Grado en Medicina

CURSO 2024-2025

**Código:** 802646

**Módulo 6:** Formación Complementaria

**Materia:** Optativa

**Tipo de asignatura:** Optativa

**Dirigida a:** estudiantes de Tercer a Sexto curso

**Departamento:** Medicina Legal, Psiquiatría y Patología

**Créditos:** 3 ECTS

**Periodo de impartición:** Primer cuatrimestre

**Fechas de impartición:** 25 de septiembre, 2, 9, 16, 23 y 30 de octubre, 6, 13 y 22 de noviembre

**Inicio del curso:** 25 de septiembre, de 16 a 20 h.

**Lugar:** Pabellón Docente. Hospital Universitario 12 de Octubre

**Número total de estudiantes:** 25

**Grupos:** 1

**PROFESORADO**  
**PROFESORA**  
**DO**

### Coordinadores

Rubio Valladolid, Gabriel (T.U. de Psiquiatría) grubio@ucm.es

Juan de Dios Molina (Departamento de Medicina Legal, Psiquiatría y Anatomía)

### Profesores Asociados

Mateos, Salvador (Departamento de Medicina)

Yuste, Pedro (Departamento de Cirugía)

Rey López, Ana (Centro de Salud de los Ángeles-Atención Primaria)

Andrade, Cristina (Centro de Salud de los Ángeles-Atención Primaria)

## BREVE DESCRIPCIÓN

### BREVE DESCRIPCIÓN

1. Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal facilitadores y barreras en la comunicación.
2. La comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
3. Como dar malas noticias.
4. Retos comunicacionales en situaciones concretas.

## COMPETENCIAS

### COMPETENCIAS

Son las correspondientes al Módulo y Materia al que pertenece esta asignatura.

### Competencias Generales

CG.01 hasta CG.37.

### Competencias Específicas

CEM6.01, 6.02, 6.03, 6.04 y 6.05.

## TEMA RIO

1. Introducción a la Comunicación en Medicina.
2. Marco General de la Comunicación.
3. Habilidades de la anamnesis.
4. La transmisión de la información médica.
5. Cómo comunicar malas noticias.
6. Ayudar a la toma de decisiones.
7. Retos comunicacionales en situaciones concretas.
8. Entrevista psiquiátrica: pacientes difíciles.

### Fechas de impartición de clases

**Clase 1:** Presentación del Curso y primera clase (Dr. Rubio).

**Clase 2:** objetivos de la entrevista, habilidades de la anamnesis, cómo recibir a los pacientes y recoger la información (Dr. Salvador Mateos).

**Clase 3:** cómo informar a pacientes y familiares (Dr. Pedro Yuste).

**Clase 4:** Situaciones especiales (niños, ancianos, inmigrantes) (Dr. Rubio).

**Clase 5:** Negociación (Dra. Rey).

**Clase 6:** ¿Cómo dar malas noticias? (Dr. Mateos).

**Clase 7:** Motivación y entrevista motivacional (Dr. Juan de Dios Molina).

**Clase 8:** Pacientes difíciles (Dra. Andrade). El paciente psiquiátrico (Dr. Molina)

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. Se llevará a cabo un control de la asistencia y participación, siendo imprescindible atender como mínimo al 80% de las clases y actividades teórico-prácticas.
2. Se valorará la calidad del trabajo realizado en sus aspectos de contenidos, reflexiones y presentaciones, considerando la claridad expositiva.
3. Se valorará el grado de capacitación para la comunicación en relación con diferentes supuestos mostrado por el estudiante en las actuaciones-ejercicios simulados. Se analizarán entrevistas videograbadas valorando las mismas mediante un cuestionario validado, aprendido y trabajado a lo largo del curso (Cuestionario CICAA).

### Enlaces de interés

- Web del Departamento:  
<https://www.ucm.es/dpmedicinalegalpsiquiatriaypatologia>

4. Se realizará una examen practico donde los alumnos representaran una situación clínica previamente seleccionada y se valorarán las habilidades de comunicación aprendidas durante el curso.

**Fecha de Examen:** 29 de noviembre

### BIBLIOGRAFÍA

- Fernández, C.; Sobrino, A.; Bonal, P., Relación y Comunicación Familia-Paciente-Médico, pp. 67-88, En: Serrano, M.; Casado, V.; Bonal, P. (Eds.), Medicina de Familia. Manual para estudiantes de Medicina, Barcelona, Editorial Ariel S.A., 2005.
- Francesc Borrell i Carrió, Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas, Barcelona, Editorial Doyma, 2004.
- Neighbour, R., La Consulta Interior: como desarrollar un estilo de consulta eficaz e intuitivo, Barcelona, J&C Ediciones Médicas S.L., 1998.
- Ruiz, R., La relación clínica. Guía para aprender, enseñar e investigar, Barcelona, SEMFYC Ediciones, 2007.