

COMUNICACIÓN CLÍNICA

Grado en Medicina

Curso 2020-21

Código: 802646

Módulo 6: Formación Complementaria

Materia: Optativa

Tipo de asignatura: Optativa

Dirigida a: estudiantes de Tercer a Sexto curso

Departamento: Medicina Legal, Psiquiatría y Patología

Créditos: 3 ECTS

Periodo de impartición: Primer cuatrimestre

Fechas de impartición: 30 de septiembre, 7, 14, 21, 28 de octubre - 4, 11 y 18 de noviembre

Inicio del curso: 30 de septiembre, de 16 a 20 h.

Lugar: Pabellón Docente. Hospital Universitario 12 de Octubre

Número total de estudiantes: 50

Grupos: 1

PROFESORADO

Rubio Valladolid, Gabriel (T.U. de Psiquiatría) grubio@ucm.es

Profesores Asociados

Mateos, Salvador (Departamento de Medicina)

Yuste, Pedro (Departamento de Cirugía)

Molina, Juan de Dios (Servicio de Psiquiatría)

Ana Rey López (Centro de Salud de los Angeles-Atención Primaria)

BREVE DESCRIPCIÓN

1. Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal facilitadores y barreras en la comunicación.
2. La comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
3. Como dar malas noticias.
4. Retos comunicacionales en situaciones concretas.

COMPETENCIAS

Son las correspondientes al Módulo y Materia al que pertenece esta asignatura.

Competencias Generales

CG.01 hasta CG.37.

Competencias Específicas

CEM6.01, 6.02, 6.03, 6.04 y 6.05.

TEMARIO

1. Introducción a la Comunicación en Medicina.
2. Marco General de la Comunicación.
3. Habilidades de la anamnesis.
4. La transmisión de la información médica.
5. Cómo comunicar malas noticias.
6. Ayudar a la toma de decisiones.
7. Retos comunicacionales en situaciones concretas.
8. Entrevista psiquiátrica: pacientes difíciles.

Fechas de impartición de clases

30 de septiembre Clase 1: presentación del Curso y primera clase (Dr. Rubio).

7 de octubre Clase 2: objetivos de la entrevista -Las Guías de Calgary (Dr. Rubio)-; habilidades de la anamnesis, cómo recibir a los pacientes y recoger la información (Dr. Salvador Mateos y Dr. Rubio).

14 de octubre Clase 3: cómo informar a pacientes y familiares (Dr. Pedro Yuste y Dr. Rubio).

21 de octubre Clase 4: situaciones especiales (niños, ancianos, inmigrantes) (Dr. Rubio).

28 de octubre Clase 5: negociación (Dra Rey; Dr. Rubio).

4 de noviembre Clase 6: cómo dar malas noticias (Dr. Mateos y Dr. Rubio).

11 de noviembre Clase 7: motivación y entrevista motivacional (Dr. Juan de Dios Molina).

18 de noviembre Clase 8: pacientes difíciles (Dr. Rubio).

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

1. Se llevará a cabo un control de la asistencia y participación, siendo imprescindible atender como mínimo al 80% de las clases y actividades teórico-prácticas.
2. Se valorará la calidad del trabajo realizado en sus aspectos de contenidos, reflexiones y presentaciones, considerando la claridad expositiva.
3. Se valorará el grado de capacitación para la comunicación en relación con diferentes supuestos mostrado por el estudiante en las actuaciones-ejercicios simulados. Se analizarán entrevistas videograbadas valorando las mismas mediante un cuestionario validado, aprendido y trabajado a lo largo del curso (Cuestionario CICCAs).

4. Se realizará un examen práctico donde los alumnos representaran una situación clínica previamente seleccionada y se valorarán las habilidades de comunicación aprendidas durante el curso.

Fecha de Examen: 27 de noviembre.

BIBLIOGRAFÍA

- Fernández, C.; Sobrino, A.; Bonal, P., Relación y Comunicación Familia-Paciente-Médico, pp. 67-88, En: Serrano, M.; Casado, V.; Bonal, P. (Eds.), Medicina de Familia. Manual para estudiantes de Medicina, Barcelona, Editorial Ariel S.A., 2005.
- Francesc Borrell i Carrió, Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas, Barcelona, Editorial Doyma, 2004.
- Neighbour, R., La Consulta Interior: como desarrollar un estilo de consulta eficaz e intuitivo, Barcelona, J&C Ediciones Médicas S.L., 1998.
- Ruiz, R., La relación clínica. Guía para aprender, enseñar e investigar, Barcelona, SEMFYC Ediciones, 2007.

Enlaces de interés

- Web del Departamento:
<https://www.ucm.es/dpmedicinalegalpsiquiatriaypatologia>