

HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA Y EJERCICIO PROFESIONAL

Grado en Medicina

CURSO 2019-20

Código: 805444

Módulo 6: Formación Complementaria

Materia: Optativa

Tipo de asignatura: Optativa

Dirigida a: estudiantes de

Departamento: Medicina legal, Psiquiatría y Patología

Créditos: 3 ECTS

Periodo de impartición: Febrero-Marzo 2020

Fecha de inicio: 6 de Febrero

Horario: 16-19.30h

Lugar: Facultad de medicina. Aula Departamento de Medicina legal, Psiquiatría y Patología

Número de estudiantes: 50

PROFESORADO

Coordinador: Prof. Fernando Bandrés Moya

Email: bandres@ucm.es

Profesores:

Prof. Benjamin Herreros

Profesores invitados en algunos temas (pendiente de asignar) y destacados miembros del Observatorio de Humanización de la Asistencia sanitaria (Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid)

INTRODUCCIÓN

La humanización de la asistencia sanitaria se plantea en el siglo XXI como una exigencia formativa obligada en el ejercicio de la medicina de nuestro tiempo, inmersa en el desarrollo tecnológico y las nuevas exigencias éticas y deontológicas que determinan nuevas formas de responsabilidad profesional

La humanización de la asistencia sanitaria constituye en la actualidad un elemento fundamental en el desarrollo de las nuevas Políticas Sanitarias y la racionalización y optimización de los recursos vinculados a la sostenibilidad del sistema sanitario. En los últimos años se vienen desarrollando diferentes

metodologías de trabajo que permitan elaborar indicadores sanitarios, relacionados con la humanización de la asistencia sanitaria, así como para la elaboración de protocolos de trabajo en el personal sanitario.

El presente curso permite conocer aspectos troncales de la humanización sanitaria tanto en el ámbito asistencial, docente como investigador. Especialmente dirigido a los estudiantes de Medicina, desarrolla una metodología apoyada en el estudio de casos prácticos y resolución de problemas, en los que se pueda reconocer y aplicar en la práctica asistencial, los conflictos, análisis y soluciones relacionadas con las cuestiones éticas, deontológicas y de responsabilidad profesional,

que determinan, los diferentes protocolos para mejorar la humanización de la atención sanitaria en términos de calidad, seguridad del paciente , responsabilidad y excelencia profesional

COMPETENCIAS

Son las correspondientes al Módulo y Materia al que pertenece esta asignatura.

Competencias Generales

El alumno aprende los principios fundamentales de la humanización de la asistencia sanitaria, elaborando el modelo conceptual actual que se aplica en el ejercicio profesional

El alumno aprende el marco actual del ejercicio profesional del médico en el marco conceptual y práctico del profesionalismo

El alumno aprende los criterios fundamentales de gestión sanitaria vinculados a la humanización en términos de calidad, seguridad del paciente y excelencia profesional

Competencias Específicas

El alumno aprende a diferenciar los diferentes modelos de asistencia sanitaria en España y en el marco de las políticas sanitarias de la Unión Europea y cuál es la función del profesional de la medicina

El alumno identifica las relaciones de la Humanización de la asistencia sanitaria con los diferentes modelos de ejercicio de la profesión médica, vinculada con la responsabilidad profesional sanitaria individual y del trabajo en equipo ,mediante un análisis específico de la empatía profesional

El alumno identifica las relaciones entre la humanización de la asistencia sanitaria y la gestión clínica en el ámbito de la calidad asistencial y seguridad del paciente para elaborar índices de humanización en la atención sanitaria

El alumno identifica y resuelve casos y situaciones prácticas vinculadas a la complejidad de toma de decisiones en la

profesión médica y el trabajo en equipo desde la humanización de la asistencia sanitaria

METODOLOGÍA DOCENTE

El curso desarrolla un 50% de actividad teórica y un 50% de resolución de casos prácticos y problemas en los diferentes talleres; así mismo se hace un análisis crítico de lecturas dirigidas, de la bibliografía más relevante en el área de las situaciones éticas, deontológicas y legales que se plantean en el marco de la humanización de la asistencia sanitaria.

El alumno analiza de forma crítica, lecturas dirigidas sobre casos, problemas y situaciones prácticas complementarias con los diferentes bloques del programa docente.

OBJETIVOS

- 1.- Conocer el origen, evolución y situación actual de la humanización de la asistencia sanitaria
- 2.- Conocer los modelos actuales del ejercicio de la profesión médica y su relación con los nuevos modelos de relación médico-paciente en el ámbito de la humanización
- 3.- Establecer las relaciones entre la humanización de la asistencia sanitaria la calidad asistencial, , responsabilidad profesional ,seguridad del paciente y excelencia profesional

TEMARIO

Bloque 1

El concepto de humanización de la asistencia sanitaria. Evolución histórica. Análisis ético y deontológico. Su relación con los sistemas y políticas de salud. Análisis sobre Humanización y evolución de las prestaciones sanitarias.

Temas a desarrollar:

- ¿cómo será mi ejercicio profesional en el siglo XXI ?
- ¿ qué tipo de medico necesita la sociedad actual ?
- ¿cuál es el perfil de paciente en el siglo XXI?

- ¿ hacia dónde caminan los valores del médico?

Taller: Situaciones prácticas problemas y análisis crítico sobre la humanización en la actividad asistencial. Análisis de casos y lectura crítica de publicaciones.

Caso.- Hacia un nuevo modelo de la atención integral del paciente .Salud Global . Análisis de una iniciativa para el diagnóstico y tratamiento de la Leucemia Linfocítica Crónica

Bloque 2

Estudio de las relaciones entre Humanización, Calidad y Sostenibilidad del sistema sanitario. Conflictos y análisis crítico.

Temas a desarrollar:

- ¿cómo puede humanizar el estudiante de medicina en el hospital?
- ¿Cuáles son los costes de humanizar?
- ¿ cómo ven los pacientes a los médicos y al equipo ?
- ¿ qué significa la cultura de humanización?

Taller: Situaciones prácticas generadoras de responsabilidad profesional sanitaria del médico.

Caso: La medicina personalizada de precisión. El caso de la Epigenética

Bloque 3:

Humanización y seguridad del paciente
Derechos y deberes de la asistencia sanitaria vinculados al desarrollo de protocolos de humanización. Análisis de la responsabilidad profesional en el siglo XXI:

- ¿cómo es la Anatomía del ERROR en medicina? ¿qué es la "medicina defensiva"?
- ¿existen responsabilidades derivadas de la No humanización?
- ¿cuando se trabaja en equipo y se derivan Responsabilidades? ¿Quién tiene la culpa?

Taller: Situaciones prácticas generadoras de responsabilidad profesional sanitaria en el contexto de la humanización.

Caso: Análisis crítico de las causas de reclamación y queja de los pacientes. Análisis específico de las demoras y la información

Bloque 4:

Indicadores de humanización de la asistencia sanitaria y su repercusión en la gestión.

Análisis crítico de la empatía profesional:

Temas a desarrollar:

- ¿es necesario humanizar? ¿ oficio o profesión del médico? Transhumanismo y robot empático
- ¿ se puede medir la humanización? . ¿para qué?.
- ¿cuáles son las quejas y expectativas del paciente y la familia?

Taller: Conflictos relativos a la toma de decisiones.

Caso: Cuando el médico enferma. Experiencia de la enfermedad "burnout" o el "sanador herido" . experiencia del PAIME desde la Organización Médica Colegial

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- 1.- Asistencia a clases teóricas y seminarios prácticos
- 2.- Exposición oral y análisis crítico de una situación práctica o caso clínico durante las clases presenciales
- 3.- Examen test con respuesta múltiple sobre el temario y las lecturas dirigidas

BIBLIOGRAFÍA

Transparencia del sistema nacional de salud Rendir cuentas ya no es opcional. Antoni Trilla. Med. Clin (2012). 139 (9). 395-397.
La experiencia del plan integral al medico enfermo (PAIME) de la OMC. Jose Carlos Mingote-Adan y colbs. Med. Clin 2019; 152 (8) : 324-328.

Sistema de notificación generico y gestión de incidentes: Implantación y acciones de mejora derivadas para la seguridad del paciente . Med. Clin. Rosse angles y colbs. 2013; 140(7): 320-

324 .

¿ Qué es una política nacional de salud ¿
Vicente Navarro. Universidad Pompeu Fabra.
2013.

La comunicación del error médico.
Consecuencias éticas y médico-legales .Carles
Martin-Fumadó. Med. Clin. 2019; 152(5): 195-
199

Como curar la sanidad. Milton Friedman . 2003.
Ars médica. Revista de humanidades

Ética de la seguridad clínica. Francisco Borrell-
Carrió. Med. Clin.2007; 129(5): 176-183

El humanismo y la enseñanza de las
humanidades médicas. Miguel Sanchez
Gonzalez. Educ. Med. 2017.; 18(3): 212-218

Enlaces de interés

Web del Departamento:

[https://www.ucm.es/dpmedicinalegalpsiq
uiatriaypatologia](https://www.ucm.es/dpmedicinalegalpsiquiatriaypatologia)