

# COMUNICACIÓN CLÍNICA

## Grado en Medicina

Curso 2019-20

**Código:** 802646

**Módulo 6:** Formación Complementaria

**Materia:** Optativa

**Tipo de asignatura:** Optativa

**Dirigida a:** estudiantes de Tercer a Sexto curso

**Departamento:** Medicina Legal, Psiquiatría y Patología

**Créditos:** 3 ECTS

**Periodo de impartición:** Primer cuatrimestre

**Fechas de impartición:** 2, 9, 16, 23 y 30 de octubre - 6, 13 y 20 de noviembre

**Inicio del curso:** 2 de octubre, de 16 a 20 h.

**Lugar:** Pabellón Docente. Hospital Universitario 12 de Octubre

**Número total de estudiantes:** 50

**Grupos:** 1

## PROFESORADO

Rubio Valladolid, Gabriel (T.U. de Psiquiatría) grubio@ucm.es

### **Profesores Asociados**

Mateos, Salvador (Departamento de Medicina)

Yuste, Pedro (Departamento de Cirugía)

Molina, Juan de Dios (Servicio de Psiquiatría)

Ana Rey López (Centro de Salud de los Angeles-Atención Primaria)

## BREVE DESCRIPCIÓN

1. Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal facilitadores y barreras en la comunicación.
2. La comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
3. Como dar malas noticias.
4. Retos comunicacionales en situaciones concretas.

## COMPETENCIAS

Son las correspondientes al Módulo y Materia al que pertenece esta asignatura.

### **Competencias Generales**

CG.01 hasta CG.37.

### **Competencias Específicas**

CEM6.01, 6.02, 6.03, 6.04 y 6.05

## TEMARIO

1. Introducción a la Comunicación en Medicina.
2. Marco General de la Comunicación.

3. Habilidades de la anamnesis.
4. La trasmisión de la información médica.
5. Cómo comunicar malas noticias.
6. Ayudar a la toma de decisiones.
7. Retos comunicacionales en situaciones concretas.
8. Entrevista psiquiátrica: pacientes difíciles.

### **Fechas de impartición de clases**

**2 de octubre Clase 1:** presentación del Curso y primera clase (Dr. Rubio).

**9 de octubre Clase 2:** objetivos de la entrevista -Las Guías de Calgary (Dr. Rubio)-; habilidades de la anamnesis, cómo recibir a los pacientes y recoger la información (Dr. Salvador Mateos y Dr. Rubio).

**16 de octubre Clase 3:** cómo informar a pacientes y familiares (Dr. Pedro Yuste y Dr. Rubio).

**23 de octubre Clase 4:** situaciones especiales (niños, ancianos, inmigrantes) (Dr. Rubio).

**30 de octubre Clase 5:** negociación (Dra Rey; Dr. Rubio).

**6 de noviembre Clase 6:** cómo dar malas noticias (Dr. Mateos y Dr. Rubio).

**13 de noviembre Clase 7:** motivación y entrevista motivacional (Dr. Juan de Dios Molina).

**20 de noviembre Clase 8:** pacientes difíciles (Dr. Rubio).

### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

1. Se llevará a cabo un control de la asistencia y participación, siendo imprescindible atender como mínimo al 80% de las clases y actividades teórico-prácticas.
2. Se valorará la calidad del trabajo realizado en sus aspectos de contenidos, reflexiones y presentaciones, considerando la claridad expositiva.
3. Se valorará el grado de capacitación para la comunicación en relación con diferentes supuestos mostrado por el estudiante en las actuaciones-ejercicios simulados. Se analizarán entrevistas videograbadas valorando las mismas mediante un cuestionario validado, aprendido y trabajado a lo largo del curso (Cuestionario CICCA).
4. Se realizará una examen practico donde los alumnos representaran una situación clínica previamente seleccionada y se valorarán las habilidades de comunicación aprendidas durante el curso.

**Fecha de Examen:** 27 de noviembre.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Fernández, C.; Sobrino, A.; Bonal, P., Relación y Comunicación Familia-Paciente-Médico, pp. 67-88, En: Serrano, M.; Casado, V.; Bonal, P. (Eds.), Medicina de Familia. Manual para estudiantes de Medicina, Barcelona, Editorial Ariel S.A., 2005.
- Francesc Borrell i Carrió, Entrevista Clínica. Manual de estrategias prácticas, Barcelona, Editorial Doyma, 2004.
- Neighbour, R., La Consulta Interior: como desarrollar un estilo de consulta eficaz e intuitivo, Barcelona, J&C Ediciones Médicas S.L., 1998.
- Ruiz, R., La relación clínica. Guia para aprender, enseñar e investigar, Barcelona, SEMFYC Ediciones, 2007

### **Enlaces de interés**

- Web del Departamento:  
<https://www.ucm.es/dpmedicinalegalpsiquiatriaypatologia>